



### IATF1 – IATF 16949:2016

#### Edizione N. 1 – 1° Ottobre 2016

È la norma di riferimento mondiale per i sistemi di gestione per la qualità automotive, erede della ISO/TS 16949.

La nuova pubblicazione è stata concepita come documento autonomo, con il duplice intento di mantenere uno stretto controllo dello schema a livello mondiale e di gestirne in tempi rapidi gli aggiornamenti.

Ciononostante, la sua struttura rimane quella dell'ISO 9001, che ha visto l'aggiornamento nel 2015. Analogamente, è bene precisare che IATF continuerà a lavorare con l'ISO.

La norma ha ormai piena applicazione in tutto il mondo, con decine di migliaia di fornitori certificati, ed è richiesta da tutti i Costruttori occidentali.

All'elaborazione del documento hanno partecipato enti di certificazione, OEM, fornitori e auditor da tutto il mondo.

In Italia, il gruppo di lavoro è stato coordinato da ANFIA e costituito dai rappresentanti dei fornitori italiani, con la partecipazione del Costruttore nazionale.

Lo schema IATF 16949 è gestito per l'Italia dall'ANFIA, tramite il gruppo di lavoro IATF e l'ufficio Oversight.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **IATF1**  
Prezzo (iva  
esclusa)  
Soci € 30  
Non Soci € 50

---

### GESTIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI

#### Edizione n° 1, Gennaio 2009

La Guida intende essere uno strumento operativo per individuare, gestire e migliorare i processi nell'ambito delle aziende automotive di prodotti e servizi, e si propone di individuare le fasi operative che, all'interno dell'azienda, conducono alla gestione sistemica efficace ed efficiente di tutti i processi primari e di supporto. In un'ottica di miglioramento continuo dei processi stessi, la Guida intende altresì fornire un supporto per strutturare il sistema degli indicatori di riferimento da impiegare per la gestione operativa e per la definizione e scomposizione degli obiettivi aziendali.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ - 026**  
Prezzo (iva  
esclusa)  
Soci € 35  
Non Soci € 40



## GUIDA IATF 16949 per l'auditor IATF – Versione italiano – inglese

### Edizione n° 4 – Maggio 2019

Ai fini di assistere gli enti di certificazione, gli Uffici Oversight IATF hanno creato la Guida all'IATF 16949 per l'Auditor IATF.

Lo scopo della Guida è di definire le attività logiche e le competenze richieste all'auditor nel processo di audit IATF 16949. La Guida amplia le Regole e dovrebbe essere compresa congiuntamente ad esse. Questa guida non intende sostituire le

Regole o coprire tutti i requisiti delle Regole.

Disponibile in versione italiano – inglese e in formato elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato al massimo su tre dispositivi, che devono avere lo stesso USER ID.

Cod. **AQ – 027**

Prezzo (iva esclusa)

Soci € 30

Non Soci € 40

---

## VALUTAZIONE PROCESSO ANFIA

### Guida per l'applicazione - Edizione n° 4, Dicembre 2017

Versione *in italiano*

La necessità di disporre di una Guida metodologica per la Valutazione del Processo Produttivo, aggiornata e allineata alla norma IATF 16949:2016, ha portato a una revisione della terza edizione secondo le esigenze e specifiche del 2017.

La Valutazione del Processo di Produzione ha lo scopo di verificare l'adeguatezza del Processo esaminato e di evidenziarne le eventuali criticità e rispondere alle specificità della ISO9001:2015 e alla IATF16949:2016

Scopo di questa guida è:

- fornire un supporto per la Valutazione del Processo di Produzione di un'Azienda;
- costituire un riferimento ed uno strumento per l'attività di miglioramento;
- misurare il livello di adeguatezza del Processo valutato.

Questa guida è applicabile a tutti i Processi Produttivi interni all'Azienda (autovalutazione), esterni (qualificazione e sorveglianza dei Processi dei Fornitori) oppure a una o più parti degli stessi e ai Processi di supporto.

La Valutazione di Processo non deve essere considerata sostitutiva di quella del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Organizzazione e viceversa.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ – 008/A**

Prezzo (iva esclusa)

Soci € 50

Non Soci € 65

## FMEA – FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS

### Linee Guida per l'applicazione della FMEA - Edizione n° 2, Gennaio 2007

La guida offre all'utilizzatore uno strumento aggiornato alle conoscenze attuali, che lo supporti nella prevenzione degli insuccessi in tutte le fasi dei processi industriali. Il documento si sviluppa dapprima attraverso un quadro generale ed un cenno alle metodologie collegate, per passare poi a trattare gli aspetti organizzativi/ operativi e di preparazione della FMEA, con i vari strumenti a disposizione: Matrice di Rischio, Matrice di Correlazione, FMEA di 2° generazione, per concludersi con le tabelle dei punteggi ed alcuni esempi applicativi, relativi a vari prodotti e tecnologie produttive.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ - 009**  
Prezzo (iva  
esclusa)  
Soci € 32  
Non Soci € 37

---

## SPC – GUIDA AL CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

### Edizione n° 1, Luglio 1998

La guida fornisce gli strumenti per migliorare, ottimizzare, monitorare e garantire all'intera struttura operativa la conoscenza e la caratterizzazione dei processi, attraverso il binomio prodotto-processo, giungendo alla riduzione della loro variabilità.

Lingua: Italiano

Disponibile in formato cartaceo.

Cod. **AQ - 011**  
Prezzo (iva  
esclusa)  
Soci € 50  
Non Soci € 60

---

## PAPS – PROCEDURA DI APPROVAZIONE PER LA PRODUZIONE DI SERIE

### Edizione n° 1, Luglio 1998

La guida definisce i requisiti generali relativi all'approvazione di tutti i prodotti destinati alla produzione di serie ed i relativi servizi, siano essi destinati alla produzione di primo impianto che ai ricambi, ivi compresi i materiali sfusi.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ - 012**  
Prezzo (iva  
esclusa)  
Soci € 23  
Non Soci € 28

## MIGLIORAMENTO CONTINUO

**Edizione n° 1, Luglio 1998**

La guida definisce metodologie di valutazione o autovalutazione periodica dello stato dei processi e della relativa soddisfazione dei clienti, esterni ed interni, consentendo all'azienda un "miglioramento continuo della propria attività.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

---

Cod. **AQ - 013**

Prezzo (iva

esclusa)

Soci € 23

Non Soci € 28

## MANUALE DI EXPERIMENTAL DESIGN

**Edizione n° 1, Gennaio 1999**

Il Manuale è indirizzato a tutti coloro che abbiano responsabilità, anche a diverso livello, di gestire prodotti e processi. Esso è suddiviso in due parti:

La prima, di tipo introduttivo, è dedicata a chi voglia capire rapidamente che cos'è l'Experimental Design e quali benefici possa trarne la propria azienda.

Esso si propone di far comprendere i concetti base e le straordinarie potenzialità dei metodi proposti, senza richiedere alcun prerequisito di statistica. La seconda è dedicata ai tecnici, ai quali vengono illustrati i fondamenti teorici e gli strumenti applicativi con il supporto di esempi; non mancano riferimenti alle metodologie collegate che, comportando riduzioni di tempi e di costi, favoriscono la reale praticabilità dell'Experimental Design.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo.

Cod. **AQ - 014**

Prezzo (iva

esclusa)

Soci € 50

Non Soci € 60

---

## ANALISI DEI SISTEMI DI MISURAZIONE

**Edizione n° 1, Ottobre 2004**

(Errata corregge Maggio 2005) Ristampa Maggio 2010 - Aggiornamento VIM secondo la Norma UNI CEI 70099:2008

Il documento si rivolge al personale operativo del settore metrologico e a tutti coloro che debbano occuparsi dello studio della variabilità delle misure. La guida, quindi, ha un taglio operativo senza però trascurare l'aspetto tecnico e metodologico.

Lingua: Italiano

Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

---

Cod. **AQ - 024**

Prezzo (iva

esclusa)

Soci € 35

Non Soci € 40

**GUIDA TEORICO-PRATICA ALL’AFFIDABILITÀ****GESTIONE E STRUMENTI OPERATIVI LUNGO TUTTO IL CICLO DI VITA DEL PRODOTTO****Edizione n° 1, Luglio 2012**

La Guida si propone di prendere per mano il Lettore e accompagnarlo, con un linguaggio particolarmente semplice, nella disciplina dell’Affidabilità. Per una più agile reperibilità dei contenuti, l’Opera è stata ripartita su due Volumi, acquistabili anche separatamente. Il primo volume comprende i principi e le definizioni generali dell’Affidabilità, una panoramica organizzativo/gestionale specificamente rivolta ai Manager e, infine, una illustrazione degli strumenti affidabilistici direttamente derivabili dalla Statistica elementare. Il secondo volume parte dalla rassegna dei più diffusi strumenti di prevenzione (statistici e non), inquadra le più comuni contromisure per contenere la variabilità dei processi produttivi (senza dimenticare gli approcci globali a Qualità/Affidabilità di più larga diffusione) e si conclude con una succinta presentazione dei metodi per progettare le prove sperimentali di verifica del raggiungimento degli obiettivi di affidabilità.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ - 025***Prezzo del  
singolo volume  
(iva esclusa)**Soci € 55**Non Soci € 65**Prezzo per  
entrambi i  
volumi (iva  
esclusa)**Soci € 90**Non Soci € 110***BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT****GUIDA ALLO SVILUPPO DI UN PROGRAMMA DI GESTIONE AZIENDALE DELLA CONTINUITÀ OPERATIVA****Edizione n° 1, Giugno 2015**

La Guida è stata redatta per essere d’aiuto alle organizzazioni che non hanno ancora affrontato il tema del rischio nelle attività aziendali e di un conseguente *piano di continuità operativa dei processi aziendali*, ovvero di un *Business Continuity Plan (BCP)*.

Dato il suo carattere generale, la guida può facilmente essere utilizzata come riferimento da qualsiasi tipo di Azienda (non solo da quelle di media o grande dimensione, ma anche dalle piccole imprese), anche allo scopo di validare un programma BCM (*Business Continuity Management*) già esistente.

La Guida si focalizza sugli obiettivi fondamentali di un programma BCM: garantire la salute e la sicurezza del personale, analizzare correttamente i rischi che minacciano le risorse e i processi aziendali, valutare correttamente l’impatto di questi rischi sull’attività dell’azienda.

Nelle appendici fornite su supporto USB si possono trovare numerosi esempi e moduli utili all’implementazione di un valido programma BCM per la vostra realtà aziendale.

Lingua: Italiano

Disponibile in formato cartaceo (con penna USB inclusa) e elettronico.Con l’acquisto del formato PDF le appendici sono inviate tramite mail.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ - 028***Prezzo (iva  
esclusa)**Soci € 50**Non Soci € 75*



**VDA 6.3 (2016) – Gestione della Qualità nell’Industria Automobilistica**  
**Audit di Processo VDA Parte 3**  
**Processo di Sviluppo Prodotto/Produzione di serie**  
**Processo di Sviluppo del Servizio/Erogazione del servizio**

**3° edizione riveduta e corretta, Dicembre 2016**

**Edizione Italiana proprietà ANFIA Service – Settembre 2017**

Progresso tecnico, aspettative del cliente e nuove tecnologie produttive portano a crescenti richieste nell’intera catena dei processi dei clienti e dei fornitori. Ciò pone continuamente la gestione per la qualità delle aziende di fronte a compiti nuovi e impegnativi. E’ necessario assicurare che processi robusti vengano attuati e garantiti nell’intera catena di produzione e di fornitura.

L’audit di processo secondo il VDA 6.3 è un metodo importante e ben definito per l’analisi dei processi. L’audit di processo mostra una grande efficacia tramite la valutazione delle prestazioni reali dei processi nel sito, esaminando le interfacce e le funzioni di supporto nella fase di progetto e di serie.

Dopo che una prima edizione è stata pubblicata nel 1998, una revisione completa è stata realizzata nel 2010. Con l’edizione 2016 la nostra esperienza collettiva è stata utilizzata per aggiornare ed ottimizzare il volume.

La norma di processo VDA 6.3 contiene il questionario ed i criteri di valutazione attuali e, in aggiunta, i requisiti per la riqualificazione degli auditor di processo e la preparazione ed attuazione degli audit di processo.

Lingua: Italiano.

**NOVITÀ – Disponibile in formato cartaceo e elettronico.**

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ - 029**

Prezzo (iva esclusa)

Soci € 50

Non Soci € 60



## SCHEMA DI CERTIFICAZIONE AUTOMOTIVE IATF 16949

**Edizione n° 5 - Novembre 2016**

Il documento **aggiornato** riporta per gli enti di certificazione e per le organizzazioni i requisiti per l'implementazione dell'IATF 16949, che includono i criteri per il riconoscimento dell'ente di certificazione, il processo di audit dell'ente di certificazione, la qualifica dell'auditor dell'ente di certificazione e i certificati IATF 16949. Queste prescrizioni sono parte integrante per il sistema di certificazione, sono vincolanti per gli enti di certificazione, e pertanto devono essere comprese da qualsiasi cliente che intenda certificarsi IATF 16949.

Lingua: Italiano

Disponibile in lingua italiana e in formato cartaceo e elettronico.

Cod. **AQ - 030**

*Prezzo (iva esclusa)*

*Soci € 20*

*Non Soci € 25*

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

---

**VDA | QMC**

Qualitäts Management Center  
im Verband der Automobilindustrie

## NOVITÀ – AUDIT DI PRODOTTO

**Terza edizione rivista a marzo 2020**

**Edizione Italiana Proprietà ANFIA Service – Marzo 2020**

Da quando è stata pubblicata la seconda edizione della Guida VDA 6.5 sull'audit di prodotto, nel 2008, le condizioni per i produttori e i fornitori dell'industria automobilistica sono cambiate rapidamente. Requisiti specifici per il settore automobilistico con validità internazionale, come la norma IATF 16949, costituiscono la base per le attività di gestione della qualità nell'industria automobilistica.

L'aumento delle richieste dei clienti, i requisiti di sicurezza, i requisiti cogenti e il maggiore utilizzo di componenti elettronici e software portano ad una maggiore complessità del prodotto.

Gli audit di prodotto dovrebbero indicare il livello di qualità ("conferma dal punto di vista del cliente") dei prodotti fabbricati internamente/esternamente lungo la catena del processo.

La nuova edizione si basa sui requisiti aggiornati della norma ISO 19011 "Linee guida per audit di sistemi di gestione".

Lingua: Italiano.

**NOVITÀ – Disponibile in formato cartaceo e elettronico.**

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ - 031**

*Prezzo (iva esclusa)*

*Soci € 40*

*Non Soci € 50*



## NOVITÀ! Manuale FMEA AIAG & VDA - Analisi dei Modi e degli Effetti dei Guasti

**Prima Edizione - Giugno 2019 - Errata corrige Febbraio 2020**

**Traduzione italiana a cura di ANFIA Service**

Il manuale FMEA AIAG & VDA è stato progettato per assistere i fornitori dell'industria automobilistica nella creazione di FMEA di progettazione, FMEA di processo e supplementi FMEA per il monitoraggio e la risposta del sistema.

Il manuale non definisce alcun requisito, ma si limita a spiegare le fasi di lavoro, i processi e gli strumenti necessari per la creazione tecnica della FMEA. È stata prestata attenzione ad allineare il manuale FMEA AIAG & VDA con lo standard SAE J1739.

Le modifiche più importanti rispetto alla quarta edizione del Manuale FMEA dell'AIAG e al VDA Volume 4 sono elencate nell'Appendice F.

**Cod. AQ – 032**

*Prezzo (iva esclusa)*

*Soci € 100*

*Non Soci € 120*

**NOVITÀ – Disponibile in formato cartaceo e elettronico.**

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Per scaricare l'errata corrige Febbraio 2020 andare sul sito ANFIA Service:

<https://formazione.anfia.it/pubblicazioni/>

I manuali venduti dal 1°luglio 2020 hanno l'errata corrige incorporata.

---

## SOFTWARE

### NOVITÀ! VALUTAZIONE PROCESSO ANFIA – TOOL IN EXCEL

**Software per la compilazione della lista di riscontro - Edizione n° 4, Dicembre 2017**

*Versione in italiano e inglese*

Il software, in linea con l'aggiornamento della guida Valutazione Processo ANFIA alla norma IATF 16949:2016, permette la compilazione e la stampa dei moduli relativi alla valutazione processo ed alla classificazione dell'azienda. Esamina la valutazione con schede multiple e fornitori in autocertificazione.

**Cod. AQ – 008/C**

*Prezzo (iva esclusa)*

*Soci € 45*

*Non Soci € 58*

Le versioni in italiano e inglese sono disponibili in due formati excel separati e sono inviate tramite mail.

---



## VDA | QMC

Qualitäts Management Center  
im Verband der Automobilindustrie

### **NOVITÀ! VDA 2 - Assicurare la qualità delle forniture - Approvazione del processo di produzione e del prodotto (PPA)**

**6° edizione rivista ad aprile 2020**

**Edizione Italiana Proprietà ANFIA Service – Aprile 2020**

**Traduzione italiana a cura di ANFIA Service**

Il volume VDA 2 “Assicurare la qualità delle forniture” (PPA) descrive la procedura per l’approvazione del processo di produzione e del prodotto. Questo metodo accerta la capacità qualitativa dei processi in condizioni di serie e la conformità dei prodotti utilizzando documenti, registrazioni e campionature.

Questa sesta edizione del 2020 rafforza l'accordo PPA con l'obiettivo di allinearsi sull'ambito, il contenuto e la pianificazione della procedura PPA tra l'organizzazione e il cliente.

L'eliminazione dei livelli di presentazione tiene conto delle aspettative individuali dei clienti, della diversità dei prodotti e del numero di documenti possibili.

Infine, la modifica dei livelli di approvazione, l'integrazione del software e l'armonizzazione dei risultati attesi della procedura PPA con il processo PPAP dell'AIAG rappresentano ulteriori cambiamenti fondamentali in questo volume.

**NOVITÀ –** Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

**Cod. AQ – 033**

*Prezzo (iva esclusa)*

*Soci € 40*

*Non Soci € 50*

---

## VDA | QMC

Qualitäts Management Center  
im Verband der Automobilindustrie

### **NOVITÀ' - Integrità del prodotto - Azioni consigliate alle organizzazioni per quanto riguarda la sicurezza e la conformità dei prodotti.**

**1a edizione, Novembre 2018**

**Edizione Italiana Proprietà ANFIA Service – Novembre 2018**

**Traduzione italiana a cura di ANFIA Service**

Ogni organizzazione della catena di fornitura ha l'obbligo di garantire la sicurezza e la conformità dei propri prodotti. Ciò significa che devono essere rispettate le norme di legge per l'integrità del prodotto applicabili nei paesi e nelle regioni interessate e che devono essere soddisfatte le ragionevoli aspettative di sicurezza del pubblico in generale.

L'obiettivo di questo volume è quello di creare una migliore comprensione della sicurezza e della conformità dei prodotti - combinate sotto il termine "integrità del prodotto" ai fini del presente volume.

Questa guida fornisce raccomandazioni per lo sviluppo e l'attuazione di misure preventive per quanto riguarda i processi interni, i metodi e gli strumenti, così come la struttura organizzativa, e contiene riferimenti ad altri volumi VDA che supportano e dettagliano questi specifici compiti di cura.

**NOVITÀ** – Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

**Cod. AQ – 034**

*Prezzo (iva  
esclusa)*

**Soci € 40**

**Non Soci € 50**

---

### **NOVITÀ' – 8D – Problem Solving in 8 Discipline – Metodo, processo, rapporto**

**1° edizione novembre 2018**

**Edizione Italiana Proprietà ANFIA Service – Febbraio 2021**

**Traduzione italiana a cura di ANFIA Service**

La soluzione efficace dei problemi è un compito di gestione vitale a tutti i livelli e va intesa come un'opportunità per garantire un miglioramento sostenibile. Ciò comprende la messa a disposizione di competenze pertinenti per il problem solving, accompagnate da una cultura del problem solving che consenta di affrontare apertamente i fallimenti. Questo volume descrive l'uso del metodo 8D per la soluzione sostenibile dei problemi. Il metodo 8D può essere utilizzato ovunque la causa del problema sia sconosciuta. Le 8 discipline che formano il processo di problem solving esaminano in modo esaustivo l'eliminazione del problema, dalla descrizione iniziale del fallimento all'effettiva prevenzione del ripetersi della causa del problema.

**NOVITÀ** – Disponibile in formato cartaceo e elettronico.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

**Cod. AQ – 035**

*Prezzo (iva  
esclusa)*

**Soci € 40**

**Non Soci € 50**

## **NOVITA' – Lessons Learned – Definizione di “Lessons Learned” nell’industria automobilistica – Descrizione del processo, consigli per l’applicazione ed esempi pratici**

**1a edizione, Novembre 2018**

**Edizione Italiana Proprietà ANFIA Service – Novembre 2020**

### **Traduzione italiana a cura di ANFIA Service**

Prima della pubblicazione di questo volume VDA, non esistevano definizioni uniformi dei termini relativi all'emissione di "Lessons Learned" nell'industria automobilistica. Il termine "Lessons Learned" è utilizzato nei requisiti di diversi standard (VDA 6.3, IATF 16949, ecc.), senza essere spiegato in modo più dettagliato. Questo volume VDA colma questa lacuna definendo il termine "Lessons Learned" e supporta le aziende nell'attuazione mirata di specifici requisiti minimi. L'approccio LL offre all'azienda l'opportunità di utilizzare consapevolmente le e-sperienze passate.

Da una prospettiva a lungo termine, la capacità di un'organizzazione di imparare più velocemente dei suoi concorrenti è un vantaggio competitivo cruciale. Il processo LL può essere visto come un processo chiave sulla strada per diventare un'organizzazione che apprende ed è quindi sempre più importante.

**NOVITÀ – Disponibile in formato cartaceo e elettronico.**

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

**Cod. AQ – 036**

*Prezzo (iva  
esclusa)*

*Soci € 30*

*Non Soci € 40*