



NOVITÀ! IATF1 – IATF 16949:2016

Edizione N. 1 – 1° Ottobre 2016

E' la norma di riferimento mondiale per i sistemi di gestione per la qualità automotive, erede della ISO/TS 16949.

La nuova pubblicazione è stata concepita come documento autonomo, con il duplice intento di mantenere uno stretto controllo dello schema a livello mondiale e di gestirne in tempi rapidi gli aggiornamenti.

Ciononostante, la sua struttura rimane quella dell'ISO 9001, che ha visto l'aggiornamento nel 2015. Analogamente, è bene precisare che IATF continuerà a lavorare con l'ISO.

La norma ha ormai piena applicazione in tutto il mondo, con decine di migliaia di fornitori certificati, ed è richiesta da tutti i Costruttori occidentali.

All'elaborazione del documento hanno partecipato enti di certificazione, OEM, fornitori e auditor da tutto il mondo.

In Italia, il gruppo di lavoro è stato coordinato da ANFIA e costituito dai rappresentanti dei fornitori italiani, con la partecipazione del Costruttore nazionale.

Lo schema IATF 16949 è gestito per l'Italia dall'ANFIA, tramite il gruppo di lavoro IATF e l'ufficio Oversight.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **IATF1**

Prezzo (iva esclusa)

Soci €30

Non Soci €50

GESTIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI

Edizione n° 1, Gennaio 2009

La Guida intende essere uno strumento operativo per individuare, gestire e migliorare i processi nell'ambito delle aziende automotive di prodotti e servizi, e si propone di individuare le fasi operative che, all'interno dell'azienda, conducono alla gestione sistemica efficace ed efficiente di tutti i processi primari e di supporto. In un'ottica di miglioramento continuo dei processi stessi, la Guida intende altresì fornire un supporto per strutturare il sistema degli indicatori di riferimento da impiegare per la gestione operativa e per la definizione e scomposizione degli obiettivi aziendali.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ - 026**

Prezzo (iva esclusa)

Soci €35

Non Soci €40



NOVITÀ! GUIDA IATF 16949 per l'auditor IATF – Versione italiano – inglese

Edizione n° 3, Gennaio 2017

Le Regole per ottenere e mantenere il riconoscimento IATF, 5° Edizione per IATF 16949, a cui si fa qui riferimento come "Regole", stabiliscono le responsabilità dell'ente di certificazione che impiega l'auditor, relativamente allo sviluppo e al mantenimento della competenza dell'auditor stesso, come definito dalle Regole 5° Edizione punti da 4.2 a 4.5.

Ai fini di assistere gli enti di certificazione e le organizzazioni, gli Uffici Oversight IATF hanno creato la Guida all'IATF 16949 per l'Auditor IATF.

Lo scopo della Guida è di definire le attività logiche e le competenze richieste all'auditor nel processo di audit IATF 16949. La Guida amplia le Regole e dovrebbe essere compresa congiuntamente alle Regole.

Versione bilingue italiano e inglese.

Disponibile in formato PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ - 027**
Prezzo (iva esclusa)
Soci €25
Non Soci €35

NOVITÀ! – VALUTAZIONE PROCESSO ANFIA

Guida per l'applicazione - Edizione n° 4, Dicembre 2017

Versione *in italiano*

La necessità di disporre di una Guida metodologica per la Valutazione del Processo Produttivo, aggiornata e allineata alla norma IATF 16949:2016, ha portato a una revisione della terza edizione secondo le esigenze e specifiche del 2017.

La Valutazione del Processo di Produzione ha lo scopo di verificare l'adeguatezza del Processo esaminato e di evidenziarne le eventuali criticità e rispondere alle specificità della ISO9001:2015 e alla IATF16949:2016

Scopo di questa guida è:

- fornire un supporto per la Valutazione del Processo di Produzione di un'Azienda;
- costituire un riferimento ed uno strumento per l'attività di miglioramento;
- misurare il livello di adeguatezza del Processo valutato.

Questa guida è applicabile a tutti i Processi Produttivi interni all'Azienda (autovalutazione), esterni (qualificazione e sorveglianza dei Processi dei Fornitori) oppure a una o più parti degli stessi e ai Processi di supporto.

La Valutazione di Processo non deve essere considerata sostitutiva di quella del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Organizzazione e viceversa.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ – 008/A**
Prezzo (iva esclusa)
Soci €50
Non Soci €65

FMEA – FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS

Linee Guida per l'applicazione della FMEA - Edizione n° 2, Gennaio 2007

La guida offre all'utilizzatore uno strumento aggiornato alle conoscenze attuali, che lo supporti nella prevenzione degli insuccessi in tutte le fasi dei processi industriali. Il documento si sviluppa dapprima attraverso un quadro generale ed un cenno alle metodologie collegate, per passare poi a trattare gli aspetti organizzativi/ operativi e di preparazione della FMEA, con i vari strumenti a disposizione: Matrice di Rischio, Matrice di Correlazione, FMEA di 2° generazione, per concludersi con le tabelle dei punteggi ed alcuni esempi applicativi, relativi a vari prodotti e tecnologie produttive.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ – 009**
Prezzo (iva esclusa)
Soci €32
Non Soci €37

SPC – GUIDA AL CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

Edizione n° 1, Luglio 1998

La guida fornisce gli strumenti per migliorare, ottimizzare, monitorare e garantire all'intera struttura operativa la conoscenza e la caratterizzazione dei processi, attraverso il binomio prodotto-processo, giungendo alla riduzione della loro variabilità.

Lingua: Italiano

Disponibile in formato cartaceo.

Cod. AQ – 011
Prezzo (iva esclusa)
Soci €50
Non Soci €60

PAPS – PROCEDURA DI APPROVAZIONE PER LA PRODUZIONE DI SERIE

Edizione n° 1, Luglio 1998

La guida definisce i requisiti generali relativi all'approvazione di tutti i prodotti destinati alla produzione di serie ed i relativi servizi, siano essi destinati alla produzione di primo impianto che ai ricambi, ivi compresi i materiali sfusi.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. AQ – 012
Prezzo (iva esclusa)
Soci €23
Non Soci €28

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Edizione n° 1, Luglio 1998

La guida definisce metodologie di valutazione o autovalutazione periodica dello stato dei processi e della relativa soddisfazione dei clienti, esterni ed interni, consentendo all'azienda un "miglioramento continuo della propria attività.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. AQ – 013
Prezzo (iva esclusa)
Soci €23
Non Soci €28

MANUALE DI EXPERIMENTAL DESIGN

Edizione n° 1, Gennaio 1999

Il Manuale è indirizzato a tutti coloro che abbiano responsabilità, anche a diverso livello, di gestire prodotti e processi. Esso è suddiviso in due parti:

La prima, di tipo introduttivo, è dedicata a chi voglia capire rapidamente che cos'è l'Experimental Design e quali benefici possa trarne la propria azienda.

Esso si propone di far comprendere i concetti base e le straordinarie potenzialità dei metodi proposti, senza richiedere alcun prerequisito di statistica. La seconda è

dedicata ai tecnici, ai quali vengono illustrati i fondamenti teorici e gli strumenti applicativi con il supporto di esempi; non mancano riferimenti alle metodologie collegate che, comportando riduzioni di tempi e di costi, favoriscono la reale praticabilità dell'Experimental Design.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo.

ANALISI DEI SISTEMI DI MISURAZIONE

Edizione n° 1, Ottobre 2004

(Errata corregge Maggio 2005) Ristampa Maggio 2010 - Aggiornamento VIM secondo la Norma UNI CEI 70099:2008

Il documento si rivolge al personale operativo del settore metrologico e a tutti coloro che debbano occuparsi dello studio della variabilità delle misure. La guida, quindi, ha un taglio operativo senza però trascurare l'aspetto tecnico e metodologico.

Lingua: Italiano

Disponibile in formato cartaceo e PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. AQ – 024

Prezzo (iva esclusa)

Soci €35

Non Soci €40

GUIDA TEORICO-PRATICA ALL’AFFIDABILITÀ

GESTIONE E STRUMENTI OPERATIVI LUNGO TUTTO IL CICLO DI VITA DEL PRODOTTO

Edizione n° 1, Luglio 2012

La Guida si propone di prendere per mano il Lettore e accompagnarlo, con un linguaggio particolarmente semplice, nella disciplina dell’Affidabilità. Per una più agile reperibilità dei contenuti, l’Opera è stata ripartita su due Volumi, acquistabili anche separatamente. Il primo volume comprende i principi e le definizioni generali dell’Affidabilità, una panoramica organizzativo/gestionale specificamente rivolta ai Manager e, infine, una illustrazione degli strumenti affidabilistici direttamente derivabili dalla Statistica elementare. Il secondo volume parte dalla rassegna dei più diffusi strumenti di prevenzione (statistici e non), inquadra le più comuni contromisure per contenere la variabilità dei processi produttivi (senza dimenticare gli approcci globali a Qualità/Affidabilità di più larga diffusione) e si conclude con una succinta presentazione dei metodi per progettare le prove sperimentali di verifica del raggiungimento degli obiettivi di affidabilità.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato cartaceo e PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. AQ – 025

Prezzo del singolo

volume (iva esclusa)

Soci €55

Non Soci €65

Prezzo per entrambi

i volumi (iva esclusa)

Soci €90

Non Soci €110

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT**GUIDA ALLO SVILUPPO DI UN PROGRAMMA DI GESTIONE AZIENDALE DELLA CONTINUITÀ OPERATIVA****Edizione n° 1, Giugno 2015**

La Guida è stata redatta per essere d'aiuto alle organizzazioni che non hanno ancora affrontato il tema del rischio nelle attività aziendali e di un conseguente *piano di continuità operativa dei processi aziendali*, ovvero di un *Business Continuity Plan (BCP)*.

Dato il suo carattere generale, la guida può facilmente essere utilizzata come riferimento da qualsiasi tipo di Azienda (non solo da quelle di media o grande dimensione, ma anche dalle piccole imprese), anche allo scopo di validare un programma BCM (*Business Continuity Management*) già esistente.

La Guida si focalizza sugli obiettivi fondamentali di un programma BCM: garantire la salute e la sicurezza del personale, analizzare correttamente i rischi che minacciano le risorse e i processi aziendali, valutare correttamente l'impatto di questi rischi sull'attività dell'azienda.

Nelle appendici fornite su supporto USB si possono trovare numerosi esempi e moduli utili all'implementazione di un valido programma BCM per la vostra realtà aziendale.

Lingua: Italiano

Disponibile in formato cartaceo (con penna USB inclusa) e PDF.

Con l'acquisto del formato PDF le appendici sono inviate tramite mail.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. **AQ – 028**

Prezzo (iva esclusa)

Soci **€50**

Non Soci **€75**

VDA | QMC

Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

NOVITA! VDA 6.3 (2016) – Gestione della Qualità nell'Industria Automobilistica**Audit di Processo VDA Parte 3****Processo di Sviluppo Prodotto/Produzione di serie****Processo di Sviluppo del Servizio/Erogazione del servizio****3° edizione riveduta e corretta, Dicembre 2016****Edizione Italiana proprietà ANFIA Service – Settembre 2017**

Progresso tecnico, aspettative del cliente e nuove tecnologie produttive portano a crescenti richieste nell'intera catena dei processi dei clienti e dei fornitori. Ciò pone continuamente la gestione per la qualità delle aziende di fronte a compiti nuovi e impegnativi. E' necessario assicurare che processi robusti vengano attuati e garantiti nell'intera catena di produzione e di fornitura.

L'audit di processo secondo il VDA 6.3 è un metodo importante e ben definito per l'analisi dei processi. L'audit di processo mostra una grande efficacia tramite la valutazione delle prestazioni reali dei processi nel

sito, esaminando le interfacce e le funzioni di supporto nella fase di progetto e di serie.

Dopo che una prima edizione è stata pubblicata nel 1998, una revisione completa è stata realizzata nel 2010. Con l'edizione 2016 la nostra esperienza collettiva è stata utilizzata per aggiornare ed ottimizzare il volume.

La norma di processo VDA 6.3 contiene il questionario ed i criteri di valutazione attuali e, in aggiunta, i requisiti per la riqualificazione degli auditor di processo e la preparazione ed attuazione degli audit di processo.

Lingua: Italiano.

Disponibile in lingua italiana e in formato cartaceo.

Cod. AQ – 029
Prezzo (iva esclusa)
Soci €50
Non Soci €60



NOVITÀ! SCHEMA DI CERTIFICAZIONE AUTOMOTIVE IATF 16949

Edizione n° 5 - Novembre 2016

Il documento **aggiornato** riporta per gli enti di certificazione e per le organizzazioni i requisiti per l'implementazione dell'IATF 16949, che includono i criteri per il riconoscimento dell'ente di certificazione, il processo di audit dell'ente di certificazione, la qualifica dell'auditor dell'ente di certificazione e i certificati IATF 16949. Queste prescrizioni sono parte integrante per il sistema di certificazione, sono vincolanti per gli enti di certificazione, e pertanto devono essere comprese da qualsiasi cliente che intenda certificarsi IATF 16949.

Lingua: Italiano

Disponibile in lingua italiana e in formato cartaceo e PDF.

La versione in PDF non è stampabile.

Il PDF può essere installato su massimo 3 dispositivi, che devono avere lo stesso USERID.

Cod. AQ – 030
Prezzo (iva esclusa)
Soci €20
Non Soci €25



Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

NOVITÀ! VDA 6.5 - AUDIT DEL PRODOTTO

Seconda edizione riveduta e corretta, Settembre 2008

Edizione Italiana Proprietà ANFIA Service – Maggio 2018

Basata sulla norma ISO 19011, la Guida VDA sull'audit del prodotto contiene un codice di pratica per la gestione di programmi di audit del prodotto, che permetterà alle aziende di sviluppare i propri sistemi per adattarli ai propri specifici prodotti. Lo scopo di un audit del prodotto è non solo di assicurare la qualità ma anche di fornire prova di conformità. L'audit del prodotto, richiesto espressamente dalla IATF 16949:2016, serve come strumento di gestione per la valutazione indipendente di prodotti dal punto di vista dei clienti e per fornire garanzie contro richieste di risarcimento derivanti da deficienze di prodotti e proprietà. Indica anche il potenziale per un miglioramento continuo.

Lingua: Italiano.

Disponibile in lingua italiana e in formato cartaceo.

Cod. AQ – 031
Prezzo (iva esclusa)
Soci €35
Non Soci €45

SOFTWARE

NOVITÀ! VALUTAZIONE PROCESSO ANFIA – TOOL IN EXCEL

Software per la compilazione della lista di riscontro - Edizione n° 4, Dicembre 2017

*Versione in **italiano***

Il software, in linea con l'aggiornamento della guida Valutazione Processo ANFIA alla norma IATF 16949:2016, permette la compilazione e la stampa dei moduli relativi alla valutazione processo ed alla classificazione dell'azienda. Esamina la valutazione con schede multiple e fornitori in autocertificazione.

Lingua: Italiano.

Disponibile in formato excel e inviata via mail.

Cod. AQ – 008/C
Prezzo (iva esclusa)
Soci €45
Non Soci €58

MODULO D'ORDINE

Società: _____ Responsabile _____
 Indirizzo: _____
 Cap: _____ Città: _____ Prov. _____
 Telefono: _____ Fax: _____ e-mail: _____
 P.IVA: _____ C.F. (anche se uguale P.I.): _____
 Data: _____ Firma: _____

DESIDERO RICEVERE LE SEGUENTI PUBBLICAZIONI:

<p>VSQ-MIA – MACCHINE IMPIANTI ATTREZZATURE Guida per l'applicazione – Edizione n° 1, Luglio 2004 <input type="checkbox"/> AQ-001A/I n° copie: _____</p> <p>AVSQ-MIA – MACCHINE IMPIANTI ATTREZZATURE Lista di riscontro – Edizione n° 1, Luglio 2004 <input type="checkbox"/> AQ-001B/I n° copie: _____</p>	<p>MIGLIORAMENTO CONTINUO <input type="checkbox"/> AQ-013 n° copie: _____</p> <p>MANUALE DI EXPERIMENTAL DESIGN <input type="checkbox"/> AQ-014 n° copie: _____</p> <p>IATF 16949:2016 <input type="checkbox"/> IATF1 n° copie : _____</p>
<p>VALUTAZIONE PROCESSO GUIDA PER L'APPLICAZIONE E SCHEDE TECNOLOGICHE</p> <p><i>VERSIONE IN ITALIANO</i> <input type="checkbox"/> AQ-008/A n° copie: _____</p> <p><i>VERSIONE IN INGLESE</i> <input type="checkbox"/> AQ-008/A/E n° copie: _____</p>	<p>LINEE GUIDA PER L'ANALISI AMBIENTALE INIZIALE <input type="checkbox"/> AQ-019 n° copie:</p> <p>LINEE GUIDA PER LA VALUTAZIONE ED IL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AMBIENTALI: L'UTILIZZO DEGLI INDICATORI AMBIENTALI <input type="checkbox"/> AQ-021 n° copie: _____</p>
<p>FMEA <input type="checkbox"/> AQ-009 n° copie: _____</p>	<p>ANALISI DEI SISTEMI DI MISURAZIONE <input type="checkbox"/> AQ-024 n° copie: _____</p>
<p>SPC <input type="checkbox"/> AQ-011 n° copie: _____</p>	<p>GESTIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI <input type="checkbox"/> AQ-026 n° copie: _____</p> <p>GUIDA AUDITOR IATF FORMATO PDF <input type="checkbox"/> AQ-027 n° copie: _____</p>
<p>PAPS <input type="checkbox"/> AQ-012 n° copie: _____</p>	<p>GUIDA TEORICO-PRATICA ALL'AFFIDABILITÀ <input type="checkbox"/> AQ-025 n° copie: _____</p>

GUIDA BUSINESS CONTINUITY <input type="checkbox"/> AQ-028 n° copie: _____	GUIDA VDA 6.3 <input type="checkbox"/> AQ-029 n° copie: _____
SCHEMA DI CERTIFICAZIONE IATF 16949 <input type="checkbox"/> AQ-030 n° copie: _____	

SOFTWARE
<input type="checkbox"/> AQ-008/C n° copie: _____ VALUTAZIONE PROCESSO ANFIA – TOOL IN EXCEL VERSIONE IN ITALIANO

FORME DI PAGAMENTO

Il pagamento deve essere contestuale all'ordine e può essere:
(barrare la/le casella/e di interesse)

- CONTANTI** (in sede ANFIA)
- BONIFICO BANCARIO** intestato ad ANFIA Service S.r.l. c/o Monte dei Paschi di Siena, Via Mazzini 14/16 - 10100 Torino
IBAN: IT06U010300100000003212850
SWIFT: PASCITMMTOR
- CONTRASSEGNO CON CORRIERE**

[Non si prendono in considerazione gli ordini senza la copia del bonifico.](#)

Per informazioni riguardanti gli aspetti amministrativi e la vendita delle pubblicazioni, rivolgersi a **Enrico Momo**:

Tel. 011/5546536 – Fax: 011/545464 – Mail: e.momo@anfia.it

Per l'acquisto del software **AQ-008/C** - VALUTAZIONE PROCESSO ANFIA, in formato excel, e della Guida **AQ-027** - Guida IATF 16949 per l'Auditor IATF in formato pdf, è prevista la spedizione via e-mail. È quindi consentito [SOLO IL PAGAMENTO CON BONIFICO BANCARIO.](#)

FORME DI SPEDIZIONE

Se lo si desidera, è possibile utilizzare il nostro corriere:

- DHL in porto franco**
Bonifico accreditando Euro 30 + Iva (cambia in base al peso)
- TRACO in porto franco.**
Bonifico accreditando Euro 15,00 + Iva (cambia in base al peso)
- POSTA SEMPLICE**
Se si sceglie la spedizione per **posta semplice**, l'ANFIA SERVICE **declina** ogni responsabilità relativa a **mancata o ritardata consegna**.

Per effettuare la spedizione mezzo Vostro corriere in porto assegnato:

CORRIERE _____ **N° TEL. CORRIERE** _____
CODICE CLIENTE _____

NOTA: I file delle pubblicazioni NON SONO DISPONIBILI per la diffusione esterna.
Tutte le informazioni relative alle pubblicazioni sono disponibili sul sito Internet:
www.anfia.it

Informativa D.Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali

ANFIA Service S.r.l. La informa che i suoi dati sono trattati per la finalità di invio delle pubblicazioni e, con il suo consenso, per l'invio di materiale pubblicitario e promozionale relativo alle nostre pubblicazioni (anche mediante strumenti telematici). Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per l'invio della pubblicazione. I dati saranno comunicati ad enti o società esterne per l'invio della pubblicazione, non saranno diffusi e saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. Può rivolgersi a ANFIA - Servizio Privacy – Corso Galileo Ferraris, 61 – 10128 Torino per conoscere i Suoi dati e farli integrare, modificare o cancellare per violazione di legge, od opporsi al loro trattamento. Titolare del trattamento è l'ANFIA Service S.r.l. con sede in Corso Galileo Ferraris, 61 – 10128 Torino. Responsabile l'ANFIA con sede in Corso Galileo Ferraris, 61 – 10128 Torino.

- Si, desidero essere informato sulle vostre pubblicazioni
- No, non desidero essere informato sulle vostre pubblicazioni