



**Corso -  
S6 LA NORMA ISO 19011:2018**

**Obiettivi:** Comprendere le modalità di gestione e conduzione degli audit di parte prima e seconda; attuare audit efficaci.

**Contenuti:**

- Il processo di audit secondo la UNI EN ISO 19011:2018
- Riferimenti ai sistemi di gestione ISO 9001 e IATF 16949
- Rischi e opportunità nella gestione e conduzione degli audit
- Competenze degli auditor
- Audit efficace
- Esercitazioni pratiche

**Nota:** Sessioni da pianificare sulla base delle richieste.

Inviare una mail a [servizi.qualita@anfia.it](mailto:servizi.qualita@anfia.it)

**Orari:** 9.00 - 18.00

**Cosa portare:** Per il corso è richiesto di portare un pc per effettuare le esercitazioni pratiche, la compilazione dell'analisi di soddisfazione del cliente e l'esame finale

**Requisiti minimi di partecipazione**

Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**Destinatari**

Auditor e responsabili dei sistemi di gestione.

**Durata**

08.00 ore

**Attestati**

Il corso prevede la verifica finale dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

**Cosa portare:** Per il corso è richiesto di portare un pc per effettuare le esercitazioni pratiche, la compilazione dell'analisi della soddisfazione del cliente e l'esame finale.

**Materiali forniti**

Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

**Quota di adesione:**

€ 210,00 + IVA per associate ANFIA

€ 290,00 + IVA per NON associate

**Date e Sedi di svolgimento**

Edizione da programmare.

