



## Corso - M9 LEAN SIX SIGMA: MODULO GREEN BELT

**Obiettivi:** la metodologia Lean Six Sigma è attualmente la risposta più efficace per rispondere alla dinamicità del mercato ed offrire un prodotto competitivo. Il Lean Six Sigma è una strategia manageriale di miglioramento continuo che si focalizza sulla qualità di prodotto e sulla velocità di processo. Nasce dalla sinergia di due metodi: il Six Sigma e la Lean Production, che negli ultimi anni hanno contribuito alla svolta nella gestione dei processi industriali. Il Six Sigma si focalizza sulla variabilità, riducendo la difettosità di processo, la Lean Production contribuisce a tagliare sprechi, migliorando l'utilizzo delle risorse e dei tempi di ciclo. Integrati nel Lean Six Sigma, costituiscono uno dei più dinamici programmi di gestione per migliorare la qualità di prodotto e l'efficienza nella produzione, e garantire un elevato profitto tagliando i costi.

Il corso si propone di introdurre le principali tecniche e strumenti del Lean Six Sigma seguendo le linee guida del metodo operativo del DMAIC (define, measure, analyze, improve, control). Saranno definite le principali linee guida del Lean Six Sigma focalizzandosi su strumenti di brainstorming e di analisi per il miglioramento continuo. Altresì il corso si pone l'obiettivo di fornire al partecipante una roadmap completa per sviluppare autonomamente un progetto Lean Six Sigma nel proprio contesto aziendale.

### Contenuti:

#### Introduzione al Lean Six-Sigma

Definizione e sviluppo del Lean Six Sigma in azienda. Il progetto di miglioramento. Definizione degli obiettivi di un progetto (efficacia ed efficienza). La Generazione di idee per progetti. Definizione dei COPQs (Costs of Poor Quality). Il contributo Lean e l'apporto Six Sigma per il raggiungimento degli obiettivi Il Ruolo del team leader e dei change agent. Definire le priorità dei progetti. Pianificazione delle tempistiche. Introduzione al problem solving DMAIC. Esempi e strumenti.

#### Define

Sviluppo di un progetto di miglioramento. Definizione dell'obiettivo e del team di lavoro. Identificazione delle Critical to Customer. Individuazione della Voice of the Process. Valutazione delle caratteristiche critiche per la Qualità (CTQs9). Studio della convenienza e del ritorno economico del progetto (ROI e Payback). Realizzazione della project charter e pianificazione delle priorità e delle tempistiche.

#### Measure

Problem statement description. Identificazioni delle caratteristiche da misurare (continue/discrete). Definizione di sigma, ppm, sigma level e sigma capability: tecniche per il calcolo. Fondamenti di SPC (distribuzioni, carte di controllo, intervalli di confidenza, boxplot, diagrammi di correlazione...). Calcolo degli indicatori di performance (KPI).

#### Analyse

Valutazione dei KPI. Value stream analysis. Sviluppo di attività di brainstorming. Cenni alle tecniche Kaizen. Analisi causa effetto (6M). PF/CE/CNX/SOPs. FMEA. Efficiency and Waste Analysis (7 wastes). Relazione Input-Output. Hypothesis test. Analisi ANOVA (one way, Two Ways). Realizzazione dell'action log.

#### Improve

Identificazione e selezione delle soluzioni. Tecniche di gestione dei miglioramenti (Visual Management). Sistemi a prove di errore (Poka Yoke). SMED. Introduzione al DOE. Piani fattoriali 2k e piani frazionari. Impatto delle azioni migliorative: benefici, responsabilità e tempistiche.

#### Control

Control plan. Identificazione indici di controllo. Implementazione ricorsiva del problem solving. Analisi dei risultati ottenuti ed impatto sul business aziendale.

Metodologie di definizione dei progetti

**Orari :** 9.00 - 18.00

**Digital Badge:** Il corso M9 prevede il rilascio del Digital Badge, lo strumento certificato con tecnologia Blockchain, per la **rappresentazione dei risultati della formazione permanente e globale** e per lo **sviluppo della consapevolezza** riguardo alle proprie competenze e al loro utilizzo nella società (Lifelong and Lifewide Learning).

L'Open Badge è uno strumento digitale di rappresentazione delle informazioni inerenti conoscenze, abilità e competenze delle persone. Porta in sé la speciale caratteristica di poter **diffondere informazioni ricche di contenuti utili, facilmente archiviabili, trasportabili e trasferibili digitalmente.**

L'utilizzo del Digital Badge permette alle Organizzazioni di **gestire efficacemente il patrimonio di conoscenze, abilità e competenze** che ogni persona porta con sé, mettendole in relazione a compiti e responsabilità delegate, **agevola l'ingresso nel mercato del lavoro**, facilitando le transazioni tra le fasi di apprendimento e lavorative, e viceversa, **promuove la tracciabilità digitale dell'apprendimento** dei diversi contesti formativi ed esperienziali, **rende consapevoli le persone del proprio sapere** e dei possibili percorsi di crescita.

In particolare, il badge rilasciato da ANFIA Service è il **Competence Badge**, quale strumento a sostegno dell'efficacia dell'intervento formativo.

**ANFIA SERVICE, nel ruolo di Issuer**, è riconosciuta secondo criteri condivisi nel produrre Badge con garanzie di qualità di processo e risultato.

Il Badge è emesso sulla **piattaforma C-BOX** – [iqcbox.com](https://iqcbox.com)

Quota per il rilascio del Digital Badge:

Gratuito per Associati ANFIA

Euro 35 + iva per Non Associati

**Richiedi il tuo Digital Badge nel modulo d'iscrizione online!**

### Requisiti minimi di partecipazione

Non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

### Destinatari

Chi interviene sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, sia esso personale interno o consulente esterno. Il corso non è rivolto ai soli esperti della qualità, ma a tutto il personale delle organizzazioni in possesso di conoscenze statistiche di base.

### Durata

40.00 ore

### Attestati

Il corso prevede l'esame finale per il rilascio del diploma ANFIA di Green Belt e, dopo presentazione di un Project Work, un certificato Lean Green Belt.

### Materiali forniti

Software SPC per le analisi statistiche; Software DEMO per il DOE; Libro: "Lean six sigma: la nuova frontiera per la qualità. La sinergia tra six sigma e lean production per un innovativo metodo di gestione e miglioramento dei processi" di Aggogeri F. e Gentili E., Franco Angeli; Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

Cosa portare: Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

### Quota di adesione:

**€ 2.100,00 + IVA per associate ANFIA**

€ 2.700,00 + IVA per NON associate

### Date e Sedi di svolgimento

Edizione da programmare.

---

Sito di provenienza: Anfia Service - <https://formazione.anfia.it>