



Corso - 04/07/2022

## EL-M2 SPC - CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

**Obiettivi:** Le recenti evoluzioni dei sistemi qualità nel mondo automotive richiamano in maniera sistematica l'applicazione di specifiche metodologie dalla fase di sviluppo del prodotto all'assistenza cliente. In particolare, la IATF 16949:2016 pone particolare enfasi sulle metodologie per il miglioramento continuo e per la prevenzione. Nella visione attuale di gestione per processi, l'SPC è lo strumento insostituibile nella fase di progettazione, sviluppo e controllo dei processi. Il corso ha lo scopo, anche attraverso esercitazioni pratiche, di illustrare i contenuti della Guida ANFIA SPC per un suo rapido utilizzo in azienda.

**Supporti:** Durante il corso sarà utilizzato un software demo per le esercitazioni pratiche.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

### Contenuti:

- Richiami di statistica di base
- Test di normalità
- Carte di controllo per variabili e capacità dei processi
- Carte di controllo per attributi
- Esercitazioni pratiche

### Istruzioni per l'accesso ai corsi in video conferenza con piattaforma Zoom / WebEx

- Si accettano eventualmente altre piattaforme a esclusione di Teams
- **In fase di compilazione del form online d'iscrizione è obbligatorio inserire la mail del partecipante, che dovrà ricevere direttamente l'invito al corso.**
- 48 ore circa prima della sessione, i partecipanti riceveranno la convocazione ufficiale tramite mail d'invito a collegarsi al Meeting Zoom / Webex nel giorno e nell'ora stabiliti
  - Zoom: (Join Zoom Meeting <https://zoom.us>)
  - WebEx: (<https://www.webex.com/it/downloads.html>)
- Prima del corso occorre verificare con IT eventuali limitazioni di accesso alla piattaforma;
- Per accedere al corso, in alcuni casi indipendenti dalla nostra volontà, bisogna creare un account Zoom (Gratuito);
- Il materiale didattico, per i corsi in video conferenza, sarà inviato la mattina del primo giorno del corso tramite Adobe Reader. Riceverete una mail contenente i link per procedere con il download.
- Che cos'è Adobe Digital Editions?  
Adobe Digital Editions è un software essenziale per aprire i file con estensione \*.acsm protetti da Adobe DRM e "convertirli" in eBooks. Se non lo avete già installato, è necessario scaricarlo con opportuno anticipo dal sito di Adobe cliccando qui: <http://www.adobe.com/solutions/ebook/digital-editions/download.html>  
Suggeriamo di verificare con IT con opportuno anticipo eventuali limitazioni all'utilizzo di Adobe Digital Editions per il download del set didattico.
- Il materiale didattico in formato elettronico non è possibile stamparlo
- Il giorno prima della formazione ANFIA Service invierà un link di prova per la verifica del corretto funzionamento di Adobe Digital Editions.
- **Informiamo che condizione necessaria per l'erogazione del corso in video conferenza è che l'azienda e il partecipante garantiscano la video camera accesa durante tutta la durata della formazione**

### Requisiti minimi di partecipazione

Il corso presuppone la conoscenza di nozioni elementari di statistica come la media e la deviazione standard.

### Destinatari

Personale tecnico coinvolto nelle attività di progettazione, sviluppo e controllo dei processi.

### Durata

16.00 ore

### **Attestati**

Il corso prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

### **Materiali forniti**

Materiale didattico presentato e la guida SPC ANFIA, tutto in formato elettronico.

### **Quota di adesione:**

**€ 620,00 + IVA per associate ANFIA**

€ 720,00 + IVA per NON associate

### **Date e Sedi di svolgimento**

Presso modalità video conferenza

04/07/2022 09.00-17.00

05/07/2022 09.00-17.00

---

Sito di provenienza: Anfia Service - <https://formazione.anfia.it>