



Corso -
M12 INTRODUZIONE AL PROBLEM SOLVING NELLE 8 DISCIPLINE

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

Obiettivi: Un Problem Solving efficace ed efficiente si basa su un approccio multi-disciplinare e richiede il coinvolgimento delle risorse necessarie per la risoluzione dei problemi in tutta l'organizzazione. Questo corso insegna i tre approcci complementari descritti nell'8D: un metodo standard per la risoluzione dei problemi, un processo di Problem Solving e un modello di report.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Contenuti:

- Aggiornamenti dall'edizione precedente
- Panoramica sul Problem Solving con l'8D (metodo, processo, report)
- Metodo applicativo
- Differenziare tra cause tecniche e sistemiche
- Criteri di valutazione
- Opportunità e rischi, ruoli e responsabilità
- Cultura dell'errore e leadership
-

Orari: 9.00 - 18.00

Requisiti minimi di partecipazione

Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

Destinatari

Personale addetto alle vendite, progettazione e sviluppo, customer service e gestione dei reclami, produzione, acquisti, logistica e assicurazione qualità interna ed esterna, coinvolti nel processo di risoluzione dei problemi. Anche responsabili che desiderano una panoramica sul Problem Solving con l'8D per supportare la propria organizzazione con l'utilizzo di questo strumento.

Durata

08.00 ore

Attestati

Il corso prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiali forniti

Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Quota di adesione:

€ 260,00 + IVA per associate ANFIA

€ 360,00 + IVA per NON associate

Date e Sedi di svolgimento

Edizione da programmare.

