



AL SERVIZIO DELL'ECCELLENZA

CATALOGO DEI CORSI DI FORMAZIONE *2019*

Riferimenti del Customer Care:

Federica Cagnani
Tel. +39 011 5546531
Mob. 335/5437169
Fax +39 011 545464
Email: f.cagnani@anfia.it

Segreteria Corsi:

Enrico Momo
Tel. +39 011 5546536
Fax +39 011 545464
Email: e.momo@anfia.it

ANFIA Torino: C.so Galileo Ferraris, 61

www.anfia.it

CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE 2019

I tempi recenti hanno visto l'aggiornamento significativo di due norme di estrema importanza: la ISO 9001, aggiornata a settembre 2015, e la nuova IATF 16949, edizione ottobre 2016, evoluzione della ISO/TS 16949:2009, oggi superata.

Ricordiamo che ANFIA, in qualità di membro IATF (International Automotive Task Force) in rappresentanza dell'industria nazionale, ha contribuito attivamente allo sviluppo della Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009 prima e ora della IATF 16949:2016.

Il copyright per la norma IATF 16949:2016, per l'Italia, appartiene ad ANFIA in nome dell'IATF.

Anche lo **Schema di Certificazione** è stato aggiornato, a novembre 2016.

Alla luce di quanto sopra riportato e di uno scenario economico che impone strategie volte ad accrescere il livello di competitività delle imprese e ad affrontare tempestivamente difficoltà e cambiamenti, l'aggiornamento incessante delle competenze del personale, conseguibile solo con il supporto di una formazione continua, qualificata ed efficace, resta uno degli elementi vincenti per raggiungere questi obiettivi, tesi all'innovazione e al progresso.

Forte di una pluriennale esperienza, ANFIA Service offre servizi di formazione e consulenza aziendale costantemente rinnovati nei contenuti e nei metodi didattici, in funzione delle novità del mercato e con una particolare attenzione alle esigenze organizzative delle imprese, secondo una strategia risultata premiante anche negli ultimi anni.

Proprio per ringraziare le aziende di questo riconoscimento e avvicinarsi sempre di più alle loro esigenze, ANFIA Service conferma anche per il 2019 l'erogazione di corsi in aula presso la sede veneta di **Vicenza, da cui servire il Nord-Est, a cui si aggiunge una sede in provincia di Chieti, da cui servire il Centro-Sud.**

È con piacere quindi che Vi presentiamo il nuovo **Catalogo dei corsi ANFIA Service 2019.**

Oltre ad ampliare il ventaglio delle aree toccate dall'attività formativa, al fine di garantire un accesso preferenziale agli aggiornamenti del settore automotive a una molteplicità di figure professionali, ANFIA Service arricchisce la sua offerta con nuovi approfondimenti tematici.

Tra le importanti novità che troverete nel catalogo, segnaliamo una serie di corsi erogati da **ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC:**

- Il corso sul **Formel Q - Compact Training**, che si concentra sui customer-specific requirements del Gruppo Volkswagen
- il corso **aggiornato** relativo allo **Standard VDA sull'analisi dei guasti dal campo** (rivolto agli utilizzatori), che fornisce i contenuti della FFA (Field Failure Analysis)
- il corso sulla **norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018** con riferimento alla IATF 16949:2016
- il corso sul **Layered Process Audit (LPA)**
- il corso sulla **nuova ISO 19011:2018**
- il corso **aggiornato per auditor di processo FCA (DA PPA A PPAP)**

Segnaliamo inoltre che siamo in grado di supportarvi, oltre che con l'attività formativa, con affiancamenti sul campo per tutte le metodologie VDA.

Proseguono, inoltre, con successo:

- il corso dedicato alla figura del **Rappresentante Sicurezza Prodotto** nell'industria automotive (**PSB**)
- l'introduzione alla **ISO 9001:2015**

- il corso per auditor di parte prima e seconda ISO 9001:2015

Tra gli argomenti approfonditi nei nostri corsi, si evidenzia anche il **nuovo corso sulla ISO 45001:2018**, che si unisce a quello sulla ISO 14001:2015.

Per quanto attiene ai **corsi relativi all'IATF 16949:2016** - il riferimento mondiale per la gestione dei sistemi qualità automotive, proprio sulla base delle ultime e originali indicazioni fornite da IATF, ANFIA Service aggiorna tempestivamente l'**offerta formativa in area Qualità**, espressa nel **corso per nuovi auditor IATF 16949**.

Nel corso del 2019, verrà introdotto nella nostra offerta formativa anche il tema degli **Open Badge**, uno degli strumenti di rappresentazione digitale delle conoscenze, abilità e soft skills più innovativi oggi a disposizione, utile per mappare, acquisire, gestire e valorizzare il patrimonio di competenze del capitale umano, garantendo il diritto alla formazione permanente e globale e assicurando la veridicità delle informazioni condivise.

Con riferimento alle tipologie di corsi qui illustrate, potrete scegliere tra la **formazione in aula** - presso la nostra sede di Torino - o **in azienda** (in presenza dei requisiti minimi di partecipazione).

Consapevole del fatto che un'azione formativa centra l'obiettivo solo se parte da un buon progetto di formazione, che dia il giusto peso alle esigenze da soddisfare, al target group, alle tematiche da trattare, alla didattica e alla scelta dei docenti, **ANFIA Service assiste le imprese, i manager e i professionisti aziendali nella progettazione dei percorsi formativi e nella ricerca di soluzioni mirate**, dall'analisi di fattibilità fino all'organizzazione e implementazione dei progetti stessi.

In caso sussistano i prerequisiti per il **finanziamento alla formazione**, Vi supporteremo nella ricerca dei contributi, seguendovi anche negli step per l'attuazione ed erogazione dei fondi.

Per ogni ulteriore richiesta o chiarimento, potrete contattare i nostri uffici ai seguenti recapiti: tel. +39 011 5546531, +39 011 5546536; e-mail: f.cagnani@anfia.it, e momo@anfia.it.

Vi invitiamo, inoltre, a visitare il portale www.anfia.it, dove troverete maggiori informazioni e gli ultimi aggiornamenti sulle attività di ANFIA Service.

Con i migliori saluti.


L'Amministratore Delegato



INDICE

| | Pag. | |
|-----------|--|----|
| SP | Presentazione della norma IATF 16949:2016 per Top e Middle Management | 7 |
| S0 | La Norma IATF 16949:2016 | 8 |
| S0-a | Presentazione IATF 16949:2016 per personale di produzione | 8 |
| S2 | Nuova Valutazione Processo - Corso per Auditor di Processo di parte prima e seconda (Fornitori Fiat Group Purchasing) | 9 |
| S3-IATF | Qualificazione degli auditor di parte prima e seconda in accordo al sistema di gestione per la qualità IATF 16949:2016 (con la quinta giornata, valido ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV) | 10 |
| IATF-AICQ | Sessione aggiuntiva valida ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV - aggiornata alla nuova ISO 19011:2018 | 12 |
| S4 | Corso per auditor di processo di parte prima e seconda in accordo alla guida ANFIA per la valutazione del processo produttivo - aggiornato alla norma IATF 16949 | 13 |
| ISO-1 | Corso introduttivo sulla norma ISO 9001:2015 | 14 |
| S-RQ | Riqualificazione IATF 16949:2016 per auditor di parte prima e seconda ISO/TS 16949 | 15 |
| ISO-3 | Qualificazione degli auditor di parte prima e seconda in accordo al sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015 | 17 |
| S5 | Corso per auditor interni ambiente e sicurezza aggiornato alle norme ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2018 | 18 |
| S5-a | Aggiornamento delle competenze per auditor interni in accordo alla nuova ISO 14001:2015 (sistemi di gestione ambientale) | 19 |
| S5-b | Aggiornamento delle competenze per auditor interni in accordo alla nuova ISO 45001:2018 (salute e sicurezza sul luogo di lavoro) | 20 |
| S6 | La nuova norma ISO 19011:2018 | 21 |
| S7 | Lean Thinking e Lean Organization per l'eccellenza operativa | 22 |
| S8-4G | VDA 6.3 2016 - Qualificazione degli auditor di processo | 25 |
| S8-C | VDA 6.3 2016 - Giornata di esame ai fini della certificazione come auditor di processo | 27 |
| S8-E | VDA 6.3 2016 - Qualificazione per auditor di processo con esame certificato - Settimana di formazione ed esame | 29 |

| | | |
|------|--|----|
| S8-G | VDA 6.3 2016 - Formazione sulla competenza per auditor di processo certificati | 32 |
| S9 | La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 con riferimento alla IATF 16949:2016 | 34 |
| S10 | Layered Process Audit | 35 |
| M1 | FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) | 36 |
| M2b | Introduzione al controllo statistico del processo | 37 |
| M2 | SPC - Controllo Statistico del Processo | 38 |
| M4 | APQP-PPAP - Aggiornato alla quarta edizione del PPAP e alla Norma IATF 16949 | 39 |
| M5 | MSA - Analisi dei Sistemi di Misurazione | 40 |
| M9 | Lean Six-Sigma: Modulo Green Belt | 41 |
| M10 | Incertezza di misura nei processi di taratura, prova e collaudo | 43 |
| M12 | Metodi Problem Solving 8D e 5 Why (VDA 4 - Assicurazione Qualità nel Panorama dei Processi) | 44 |
| M13 | Corso sulle 5S | 45 |
| M14 | Lean Six-Sigma: Modulo Yellow Belt | 46 |
| M15 | Lean Six Sigma: Modulo UPGRADE Black Belt | 48 |
| M16 | VDA 2 Approvazione del processo produttivo e del prodotto | 51 |
| M18 | Corso sui Customer Specific Requirements IATF | 52 |
| M19 | VDA 6.5 Qualificazione dell'auditor di prodotto - Gestione dei programmi degli audit di prodotto | 53 |
| M20 | Rappresentante sicurezza prodotto nell'industria automotive - PSB | 54 |
| M21 | SWOT Analysis - Lo sviluppo delle strategie | 56 |
| M22 | La metodologia smed - Come ridurre i tempi di attrezzaggio | 57 |
| M23 | Standard VDA sull'analisi dei guasti dal campo - Corso per utilizzatori | 58 |
| M25 | Design for Reliability e Warranty Analysis | 59 |
| M27 | Value Stream Mapping | 61 |
| M28 | FORMEL Q - Compact Training | 62 |



| | | |
|----|---|----|
| T2 | Corso sulla "Functional Safety" dei sistemi elettrici/elettronici dei veicoli stradali Norma ISO 26262 | 63 |
| | I nostri docenti | 65 |



SP PRESENTAZIONE DELLA NORMA IATF 16949:2016 PER TOP E MIDDLE MANAGEMENT

Obiettivi: illustrare sinteticamente i contenuti della Norma IATF 16949, con rimandi alla ISO 9001:2015, a coloro che necessitano di una visione di insieme e orientata alla Leadership e al Risk Management.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: al Top e Middle Management che necessita di un focus sui temi dello Standard IATF 16949 quali ad esempio Leadership, Risk Based Thinking, Responsabilità Sociale d'Impresa e Sicurezza Prodotto

Durata: 4 ore e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato e la Norma IATF 16949, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Il contesto
- Evoluzione normativa automotive
- Risk Based Thinking e Leadership nella IATF 16949:2016
- Analisi degli elementi chiave della IATF 16949:2016, con rimandi alla ISO 9001:2015

Nota: Questo corso è erogabile presso le aziende che ne fanno richiesta, ed è da concordare con il Customer Care (f.cagnani@anfia.it). È richiesto un minimo di 6 partecipanti.

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 280 + IVA Non Associati



SO LA NORMA IATF 16949:2016

Obiettivi: fornire i concetti fondamentali della IATF 16949, con un focus sui processi e sull'approccio per processi all'audit.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: a chi necessita di conoscere i fondamenti della IATF 16949 e gli argomenti strettamente correlati ad essa, senza necessità della qualifica di auditor (come ad esempio i responsabili di funzione, i process owner e il personale non direttamente coinvolto nelle attività della qualità)

Durata: 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione/aggiornamento alla Norma IATF 16949.

Materiale fornito: materiale didattico presentato e la Norma IATF 16949, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Il contesto
- ISO 9001:2015 e ciclo PDCA
- Risk Based Thinking
- Approfondimento dei concetti fondamentali della IATF 16949

Date: 5 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

8 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 280 + IVA Non Associati

SO-a PRESENTAZIONE IATF 16949:2016 per personale di produzione

Obiettivi: Il corso, studiato e progettato in modo specifico per il personale addetto ai reparti di produzione, offre un valido aiuto per una visione d'insieme della Norma IATF 16949, ma approfondita per le attività riguardanti la "Produzione ed erogazione dei servizi - Rilascio di prodotti e servizi - Controllo degli output non conformi". Con tale proposito, il corso tratta le principali tematiche inerenti l'operatività quotidiana di chi svolge la propria opera in "fabbrica" direttamente sul prodotto.

Pre-requisiti: Non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

Durata: 1 giorno e prevede il rilascio del materiale didattico presentato, in formato cartaceo, e dell'attestato di partecipazione.

Nota: Questo corso è erogabile esclusivamente presso le aziende che ne fanno richiesta ed è da concordare con il Customer Care (f.cagnani@anfia.it). È richiesto un minimo di 6 partecipanti.

S2 NUOVA VALUTAZIONE PROCESSO DA PPA A PPAP - CORSO PER AUDITOR DI PROCESSO DI PARTE PRIMA E SECONDA (FORNITORI FCA)

Obiettivi: illustrare la metodologia di acquisto di FCA alla luce dell'ultima revisione; presentare il Supplier Quality Tool per la valutazione del processo del fornitore nelle fasi avanzate e correnti.

Pre-requisiti: conoscenze di base delle metodologie di qualità.

A chi è rivolto: a chi deve condurre gli audit di processo di parte prima e seconda.

Durata: 1 giorno e prevede la verifica finale dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

IL CORSO È VALIDATO DA FCA ITALY.

Contenuti:

- Aspetti del nuovo tool di valutazione (PPAP), incluso il PPR (Process Planning Review) e il PA (Process Audit)
- Modifiche alla modulistica / modelli
- Interpretazione dei livelli di PPAP
- Elementi del PPAP di FCA Group, workflow e relative valutazioni
- Modulo PPAP - navigazione e funzionalità
- Introduzione al tool WCM
- Dimostrazione pratica della funzionalità

Date: 22 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

15 novembre 2018 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 280 + IVA Non Associati



S3-IATF QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PARTE PRIMA E SECONDA IN ACCORDO AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IATF 16949:2016 (CON LA QUINTA GIORNATA, VALIDO AI FINI DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE AICQ-SICEV)

Obiettivi: fornire ai partecipanti la conoscenza e l'evidenza della qualificazione valida in ambito di certificazione di parte terza per quanto concerne le attività di audit interni (parte prima) / esterni (parte seconda), in accordo allo schema IATF 16949. Il corso, completamente aggiornato, rispecchia la forte spinta innovativa del documento, orientata al cliente e alle tecniche e metodi per lo sviluppo prodotto e processo, nonché all'analisi di rischio. La nuova impostazione, in linea con i requisiti e il livello di competenza che IATF si attende dal personale che effettua l'attività di auditing, prevede un numero maggiore di esercitazioni, che facilitano la comprensione dei requisiti e forniscono esempi pratici di attuazione delle prescrizioni.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso

A chi è rivolto: a tutti coloro che operano nell'area qualità e che, **sprovvisi della qualifica di auditor**, necessitano della qualifica IATF 16949 per le attività di audit interni (parte prima) /esterni (parte seconda) **in accordo alla Norma ISO 9001 e IATF 16949.**

Durata: 4 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione ISO 9001 e IATF 16949, che ha validità fino ai prossimi aggiornamenti normativi.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, la Norma IATF 16949:2016, la Norma ISO 9001:2015, le Regole 5° Edizione, tutto in formato cartaceo.

Contenuti:

- Normazione e certificazione – Gli audit
- Evoluzione verso la IATF 16949
- Contesto e rischio
- Analisi dei contenuti delle Norme ISO 9001 e IATF 16949
- L'analisi dei processi
- Le Regole 5° Edizione - Novembre 2016
- Esame finale

S3-IATF QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PARTE PRIMA E SECONDA IN ACCORDO AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IATF 16949:2016 (CON LA QUINTA GIORNATA, VALIDO AI FINI DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE AICQ-SICEV) (segue)

Date: 4 - 5 - 6 - 7 febbraio 2019 - sede Anfia - Torino

11 - 12 - 13 - 14 febbraio 2019 - sede Monza

25 - 26 - 27 - 28 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

15 - 16 - 17 - 18 aprile 2019 - sede Vicenza

27 - 28 - 29 - 30 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

8 - 9 - 10 - 11 - 12 luglio 2019 - sede Chieti

23 - 24 - 25 - 26 settembre 2019 - sede Anfia - Torino

28 - 29 - 30 - 31 ottobre 2019 - sede Monza

9 - 10 - 11 - 12 dicembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona - corso per auditor di parte prima e seconda IATF 16949:

€ 1.190 + IVA Associati ANFIA

€ 1.385 + IVA Non Associati

**IATF-AICQ SESSIONE AGGIUNTIVA VALIDA AI FINI DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE AICQ-SICEV
(segue) - AGGIORNATA ALLA NUOVA ISO 19011:2018**

È prevista una quinta giornata opzionale di formazione, nella quale verrà approfondita la norma ISO 19011:2018.

Al termine di questa sessione i partecipanti sosterranno un esame scritto su un caso di studio. I candidati che completeranno l'intero corso (40 ore) superando l'esame del quarto giorno per la qualifica di valutatori aziendali IATF 16949:2016 e l'esame scritto del quinto giorno sul caso di studio potranno sostenere, dietro lettera di presentazione di ANFIA Service e a condizioni economiche di favore, l'esame AICQ-SICEV per l'iscrizione all'albo dei valutatori ISO 9001 di parte terza.

Verrà inoltre rilasciato l'attestato di qualificazione valido ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

NOTA

Sono ammessi alla sola giornata aggiuntiva esclusivamente:

- i candidati che hanno già conseguito la qualifica ANFIA di auditor di parte prima e seconda IATF 16949

oppure
- i candidati che hanno già conseguito la qualifica di auditor ISO 9001:2015 da un ente riconosciuto da ANFIA

Date: 29 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

13 dicembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona - giornata aggiuntiva valida ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV:

€ 150 + IVA Associati ANFIA

€ 200 + IVA Non Associati

S4 CORSO PER AUDITOR DI PROCESSO DI PARTE PRIMA E SECONDA IN ACCORDO ALLA GUIDA ANFIA PER LA VALUTAZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO - AGGIORNATA ALLA NORMA IATF 16949

Obiettivi: presentare la Guida ANFIA "Valutazione Processo" - Edizione 2017. La Guida è adeguata ai requisiti CLIENTI e alla Norma IATF 16949. La documentazione è composta da:

- Guida per l'applicazione
- Lista di riscontro completamente informatizzata, di facile utilizzo e con la "one page" che riporta tutti i requisiti presenti supportati dai colori (verde, giallo, rosso)

Saranno infine presentate in sintesi le tecniche principali per la definizione, gestione, controllo e prevenzione sui processi (Run&Rate).

Pre-requisiti: conoscenze di base delle metodologie di qualità.

A chi è rivolto: a chi deve condurre gli audit interni di processo (di parte prima) e presso i fornitori (di parte seconda) e a chi deve scegliere i potenziali fornitori.

Durata: 3 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, la guida ANFIA sulla valutazione del processo produttivo, in formato cartaceo, e il software della lista di riscontro.

Contenuti:

- Introduzione alla valutazione del processo
- Evoluzione del mercato automotive e le richieste dei Car Maker
- Cenni alle tecniche (FMEA, SPC, MSA)
- La Guida Valutazione Processo 2017
- RUN&RATE / One Day Production Test

Date: 4 - 5 - 6 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

7 - 8 - 9 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 750 + IVA Associati ANFIA
€ 880 + IVA Non associati

ISO-1 CORSO INTRODUTTIVO SULLA NORMA ISO 9001:2015

Obiettivi: Fornire gli elementi essenziali della norma UNI EN ISO 9001:2015, le modalità e il contesto di applicazione.

Pre-requisiti: Non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto:

- a tutti coloro che operano nell'area qualità e necessitano di una formazione introduttiva sulla norma ISO 9001
- a tutti coloro che sono in possesso della qualifica ISO/TS 16949 e necessitano di accedere al corso S-RQ di riqualificazione IATF 16949, ma non hanno la necessaria formazione di base ISO 9001 richiesta

Durata: 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato e la Norma ISO 9001:2015, tutto in formato cartaceo.

Contenuti:

- La struttura della norma
- Elementi essenziali della norma rispetto alla ISO 9001:2008
- Verifica dell'apprendimento

Date: 14 gennaio 2019 - sede Anfia - Torino

1° aprile 2019 - sede Anfia - Torino

7 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 200 + IVA Associati ANFIA
€ 250 + IVA Non Associati



S-RQ RIQUALIFICAZIONE IATF 16949:2016 PER AUDITOR DI PARTE PRIMA E SECONDA ISO/TS 16949

Obiettivi: riqualificare l'auditor di parte prima e seconda ISO/TS 16949 secondo la norma IATF 16949. Il corso rispecchia la forte spinta innovativa del documento, orientata al cliente e alle tecniche e metodi per lo sviluppo prodotto e processo, nonché all'analisi di rischio, e ha una visione e un'impostazione completamente nuova, in linea con i requisiti e il livello di competenza che IATF si attende dal personale che effettua l'attività di auditing. Il corso è intervallato da esercitazioni, che facilitano la comprensione dei requisiti e forniscono esempi pratici di attuazione delle prescrizioni.

Pre-requisiti:

- il corso **NON** tratta i punti della norma ISO 9001:2015. È quindi responsabilità del partecipante provvedere a ottenere la competenza sulla norma ISO 9001:2015, fondamentale alla comprensione e all'efficacia delle tre giornate di riqualificazione IATF 16949
- il partecipante deve essere un auditor di parte prima e seconda ISO/TS 16949 (insieme all'iscrizione inviare il certificato di qualificazione ISO/TS 16949)

Per chi non avesse i pre-requisiti indicati sopra relativi alla formazione ISO 9001:2015, il giorno prima delle sessioni di riqualificazione IATF 16949 è prevista una giornata di formazione introduttiva sulla norma ISO 9001:2015.

A chi è rivolto: a tutti coloro che operano nell'area qualità e necessitano della qualifica IATF 16949 per le attività di audit interni (parte prima) ed esterni (parte seconda).

Durata: 3 giorni e prevede l'esame finale di verifica dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di riqualificazione, che ha validità fino ai prossimi aggiornamenti normativi.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, la Norma IATF 16949, le Regole 5° Edizione, tutto in formato cartaceo.

S-RQ RIQUALIFICAZIONE IATF 16949:2016 PER AUDITOR DI PARTE PRIMA E SECONDA ISO/TS 16949 (segue)

Contenuti:

- Dall'ISO/TS 16949 all'IATF 16949
- Analisi dei requisiti IATF 16949
- Transition strategy
- Le Regole 5° Edizione - Novembre 2016
- Esame finale

Date: 15 - 16 - 17 gennaio 2019 - sede Anfia - Torino
2 - 3 - 4 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 650 + IVA Associati ANFIA
€ 775 + IVA Non Associati

ISO-3 QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PARTE PRIMA E SECONDA IN ACCORDO AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001:2015

Obiettivi: Qualificare gli auditor di parte prima e seconda ISO 9001. Il corso è intervallato da esercitazioni, che facilitano la comprensione dei requisiti e forniscono esempi pratici di attuazione delle prescrizioni, e spiega l'approccio comportamentale da tenere, nonché le tecniche di comunicazione efficace, nell'attività di auditing.

Pre-requisiti: Non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: a tutti coloro che operano nell'area qualità e che necessitano della qualifica ISO 9001 per le attività di audit interni (parte prima) /esterni (parte seconda).

Durata: 3 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione, che ha validità fino ai prossimi aggiornamenti normativi.

Materiale fornito: materiale didattico presentato e la Norma ISO 9001:2015, tutto in formato cartaceo.

Contenuti:

- Contesto e analisi di rischio
- Ruolo del top management
- Analisi dei requisiti ISO 9001
- Processo di auditing (ISO 19011 e 17021)
- Esame finale

Date: 15 - 16 - 17 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

30 settembre /1 - 2 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 550 + IVA Associati ANFIA
€ 650 + IVA Non Associati

S5 CORSO PER AUDITOR INTERNI AMBIENTE E SICUREZZA AGGIORNATO ALLE NORME ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2018

Obiettivi: formare gli auditor interni aziendali per la verifica dei sistemi di gestione ambientale ISO 14001 e della sicurezza ISO 45001.

Pre-requisiti: conoscenza di base dei requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007

A chi è rivolto: ai responsabili del sistema di gestione ambientale e della sicurezza, agli RSPP e a tutto il personale incaricato degli audit interni.

Durata: 3 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- I sistemi di gestione per l'ambiente e la sicurezza
- La nuova norma UNI EN ISO 14001:2015 - le principali novità
- Esame dei nuovi requisiti e parallelo con la precedente UNI EN ISO 14001:2004
- Casi esempio ed esercitazioni
- Requisiti della norma ISO 45001 (termine primo giorno)
- Test: requisiti ISO 14001:2015 e ISO 45001
- Conformità legale nel sistema di gestione
- Sintesi della legislazione ambientale
- Sintesi della legislazione sicurezza e salute
- Casi esempio ed esercitazioni
- Test: conformità legale (termine secondo giorno)
- Il processo e le tecniche di audit
- Specificità degli audit in materia di ambiente e sicurezza
- Esame finale

Date: 1 - 2 - 3 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

14 - 15 - 16 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 700 + IVA Associati ANFIA
€ 890 + IVA Non Associati

S5-a AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE PER AUDITOR INTERNI IN ACCORDO ALLA NUOVA ISO 14001:2015 (SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE)

Obiettivi: aggiornare le competenze degli auditor interni aziendali per la verifica dei sistemi di gestione ambientale ISO 14001 alla versione 2015.

Pre-requisiti: aver frequentato un corso per auditor interno ISO 14001 presso ANFIA o altro organismo (fornire attestato superamento esami con durata) non antecedente a dicembre 2004.

A chi è rivolto: ai responsabili del sistema di gestione ambientale e a tutto il personale incaricato degli audit interni.

Durata: 1 giorno e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di aggiornamento delle competenze.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- La nuova norma UNI EN ISO 14001:2015 - le principali novità
- La struttura della norma (High Level Structure)
- Esame dei nuovi requisiti e parallelo con la precedente UNI EN ISO 14001:2004
- La transizione dei sistemi di gestione e delle certificazioni verso il nuovo schema
- Esame finale

Date: 13 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

22 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 300 + IVA Non Associati

S5-b AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE PER AUDITOR INTERNI IN ACCORDO ALLA NUOVA ISO 45001:2018 (SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO)

Obiettivi: aggiornare le competenze degli auditor interni aziendali per la verifica dei sistemi di gestione salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ISO 45001 di prossima pubblicazione.

Pre-requisiti: aver frequentato un corso per auditor interno OHSAS 18001 presso ANFIA o altro organismo (fornire attestato superamento esami con durata) non antecedente al 2007.

A chi è rivolto: ai responsabili del sistema di gestione sicurezza, a tutto il personale incaricato degli audit interni e degli O.d.V. 231/2001, agli RSPP aziendali.

Durata: 1 giorno e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di aggiornamento delle competenze.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- La nuova norma UNI EN ISO 45001
- Le principali novità - La struttura della norma (High Level Structure) - le integrazioni
- Esame dei nuovi requisiti e parallelo con la precedente OHSAS 18001:2007
- La transizione dei sistemi di gestione e delle certificazioni verso il nuovo schema
- Esame finale

Date: 14 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

23 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 300 + IVA Non Associati

S6 LA NUOVA NORMA ISO 19011:2018

Obiettivi: comprendere le modalità di gestione e conduzione degli audit di parte prima e seconda; attuare audit efficaci.

Pre-requisiti: Non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: auditor e responsabili dei sistemi di gestione.

Durata: 1 giorno e prevede la verifica finale dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Il processo di audit secondo la UNI EN ISO 19011:2018
- Riferimenti ai sistemi di gestione ISO 9001 e IATF 16949
- Rischi e opportunità nella gestione e conduzione degli audit
- Competenze degli auditor
- Audit efficace
- Esercitazione pratica

Date: 8 febbraio 2019 - sede Anfia - Torino

13 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

7 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 200 + IVA Associati ANFIA
€ 250 + IVA Non Associati

S7 LEAN THINKING E LEAN ORGANIZATION PER L'ECCELLENZA OPERATIVA

Obiettivi: il corso si propone di introdurre le basi dei principi lean e le principali tecniche e strumenti utilizzati.

Il termine Lean Production è stato coniato dagli studiosi Womack e Jones nel loro libro *"La macchina che ha cambiato il mondo"*, in cui i due studiosi hanno analizzato in dettaglio e confrontato le performance del sistema di produzione dei principali produttori mondiali di automobili. Da questo studio, al quale, tra gli altri, ANFIA ha contribuito, è risultata la netta superiorità della giapponese Toyota rispetto a tutti i concorrenti.

Alla base di questa superiorità si trova una metodologia gestionale innovativa sviluppata internamente dall'azienda nipponica, la quale si fonda sulla mentalità razionale, sul coinvolgimento di tutti, e come elemento chiave, sulla continua e metodica caccia agli sprechi.

Il metodo Toyota Lean Production è tuttora un modello organizzativo di eccellenza; Lean Production significa orientare i propri processi verso il cliente, per fornire il valore richiesto nei tempi richiesti. La sfida lean è produrre eliminando tutti i costi e gli sprechi che non creano valore aggiunto per il cliente.

L'approccio Lean si sta diffondendo sempre più in molte aziende, e iniziano a osservarsi significativi benefici.

Lean è la nuova sfida per le organizzazioni per essere maggiormente competitive; è una sfida strategica che coinvolge tutta l'organizzazione, non è solo un insieme di strumenti ma una nuova modalità di gestione delle organizzazioni; per questo si parla anche di Lean Thinking.

Pre-requisiti: Non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Il corso è rivolto a tutti coloro che intervengono sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, siano essi personale interno o consulenti esterni. Il corso non è rivolto ai soli esperti della produzione, ma a tutto il personale delle organizzazioni dell'area operation.

Durata: 2 giorni

Materiale fornito: Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

Orari e attestato: Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Al termine della didattica sarà rilasciato l'attestato ANFIA di partecipazione.

S7 LEAN THINKING E LEAN ORGANIZATION PER L'ECCELLENZA OPERATIVA (segue)

Contenuti

Introduzione al Lean Thinking:

Definizione e sviluppo della Lean. I 5 principi base. Strategie e sviluppo delle politiche. I fattori critici di successo.

Muda, Mura, Muri:

Il concetto di valore. Il flusso di valore. I sette sprechi. La variabilità. La standardizzazione. Le regole del DNA Toyota.

Mappa del flusso:

Come identificare le attività a non valore aggiunto. I vari tipi di mappe. Dalla value stream allo spaghetti diagram.

Capacity Planning & Scheduling:

Throughput e costi operativi. Principi di lean accounting. Pianificazione e kanban. Sistemi push e pull. Sincronizzare il flusso. Il flusso continuo. Pacemaker e supermarket. Livellare il mix di produzione. Takt time, pitch time, EPE.

Lean factory:

Layout. Processo, celle, spine. Principi di costruzione. VAT analysis. Schedulazione dei differenti layout. Contabilità del flusso. Le scorte.

I principali Lean Tool:

Tecniche SMED. TPM. 5S. Poka Yoke.

Esercitazioni:

Il corso si svolge attraverso sessioni di teoria integrate da esempi ed esercitazioni da sviluppare individualmente e/o in gruppo.

S7 LEAN THINKING E LEAN ORGANIZATION PER L'ECCELLENZA OPERATIVA (segue)

Docenti: I docenti del corso sono:

Francesco Aggogeri - Certificato Six Sigma Black Belt alla University of Texas, opera nel campo della gestione della qualità e dei sistemi di lavorazione implementando e coordinando progetti Lean e Six Sigma. E' ricercatore presso il DIMI dell'Università di Brescia dove è docente dei corsi di Gestione Industriale della Qualità B e Programmazione e Controllo della Produzione Meccanica B alla Facoltà di Ingegneria. Qualificato dal LERC, collabora con diverse aziende per lo sviluppo di programmi di miglioramento continuo.

Marco Mantoan - È AD di ANFIA Service e rappresentante italiano nell'IATF Oversight Office per lo schema di certificazione IATF 16949. Certificato Lean Six Sigma Black Belt. Qualificato dal LERC, ha lavorato in realtà multinazionali dove ha appreso le tecniche produttive giapponesi direttamente dal Prof. Yamashina, uno dei più noti diffusori di questi metodi nel mondo occidentale.

I docenti ANFIA sono tutti qualificati dal LERC (Lean Enterprise Research Center), il prestigioso centro di ricerca della Cardiff Business School fondato da Jones, autore, insieme a Womack, del libro "La macchina che ha cambiato il mondo"

Date: 30 -31 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 550 + IVA Associati ANFIA
€ 650 + IVA Non associati



Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

S8-4G VDA 6.3 2016 - QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PROCESSO

Obiettivi: partendo dall'approccio per processi e dei rispettivi requisiti specifici del cliente, questo corso passa in esame i concetti fondamentali per gli auditor di processo VDA 6.3.

La spiegazione dei fondamentali dell'auditing di processo include i requisiti generali, i metodi, i principi, lo schema di valutazione e l'analisi del rischio.

Inoltre, il questionario che sta alla base è spiegato secondo gli elementi di processo assegnati, in modo tale da permettere, lungo l'audit di processo, di identificare i relativi rischi ed evidenziare le relative potenzialità.

Questi fondamentali si utilizzano per la correzione, stabilizzazione e ottimizzazione dei processi e sono sviluppati negli esercizi e negli esempi, al fine di ottenere una valutazione affidabile.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Pre-requisiti:

- conoscenza dei principali tool e metodi della qualità;
- conoscenza dei requisiti dei sistemi di gestione applicabili;
- conoscenza di ulteriori requisiti specifici dei clienti applicabili;
- conoscenza specifica dei prodotti e processi del settore operativo previsto;
- in relazione al settore operativo, esperienza professionale in accordo alla guida VDA 6.3;
- qualifica basata sulla DIN EN ISO 19011 (solo per fornitori esterni di servizi di audit della catena di fornitura e partecipanti che desiderano accedere all'esame aggiuntivo per "auditor di processo certificati")

A chi è rivolto: Personale della qualità che deve condurre gli audit nella propria organizzazione (interni) o nella catena di fornitura (esterni). Inoltre il corso si rivolge agli auditor esterni (come fornitori di servizi).

Durata: 4 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato e la guida VDA 6.3 Edizione 2016, in italiano, tutto in formato cartaceo.

S8-4G VDA 6.3 2016 - QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PROCESSO (segue)

Contenuti:

- Correlazione con altri requisiti
- Panoramica dei tre diversi tipi di audit e spiegazione delle differenze
- Panoramica dei contenuti dei capitoli della VDA 6.3
- Introduzione all'approccio per processi per la risk analysis secondo il modello a Tartaruga
- Processo di audit dal programma al completamento dell'audit
- Pianificazione e conduzione di un audit di processo
- Schema di valutazione di un audit di processo
- Codice di condotta degli auditor di processo
- Elemento di processo 2 - Project management
- Elemento di processo 3 - Pianificazione sviluppo prodotto e processo
- Elemento di processo 4 - Realizzazione dello sviluppo prodotto e processo
- Elemento di processo 5 - Gestione del fornitore
- Elemento di processo 6 - Produzione in serie
- Elemento di processo 7 - Customer service
- Attribuzione e valutazione delle risultanze dell'audit
- Report di audit, documentazione e chiusura
- Elemento di processo 1 - Analisi del potenziale
- Spiegazione delle SI e FAQ in corso

Date: 21 - 22 - 23 - 24 gennaio 2019 - sede Anfia - Torino

4 - 5 - 6 - 7 marzo 2019 - sede Monza

13 - 14 - 15 - 16 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

22 - 23 - 24 - 25 luglio 2019 - sede AC Hotel Vicenza

16 - 17 - 18 - 19 settembre 2019 - sede Anfia Torino

18 - 19 - 20 - 21 novembre 2019 - sede Monza

Quota di partecipazione a persona: € 1.640 + IVA Associati ANFIA
€ 2.160 + IVA Non Associati



Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

APPLICATION OBBLIGATORIA!

- ✓ CERTIFICATO
- ✓ TESSERINO DA AUDITOR
- ✓ INSERIMENTO NEL DATABASE

S8-C VDA 6.3 2016 - GIORNATA DI ESAME AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE COME AUDITOR DI PROCESSO

Pre-requisiti: L'ammissione alla giornata d'esame avviene a seguito di approvazione dell'application, da compilare e inviare tramite mail a Federica Cagnani - f.cagnani@anfia.it

Download dell'application dalla scheda dell'esame sul sito www.anfia.it .

ATTENZIONE: LE ISCRIZIONI PERVENUTE SENZA L'APPLICATION FORM RICHIESTA NON SARANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE. ANFIA SERVICE NON INVIERA' COMUNICAZIONI A RIGUARDO.

I criteri di ammissione comprendono:

- la presentazione dell'attestato di qualificazione "S8-4G - VDA 6.3 2016 - QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PROCESSO"
oppure
la presentazione dell'attestato di qualificazione "S8-D VDA 6.3 2016 - MODULO DI UPGRADE DA VDA 6.3 (2010) A VDA 6.3 (2016)", OPPURE "S8-G VDA 6.3 2016 - FORMAZIONE SULLA COMPETENZA PER AUDITOR DI PROCESSO CERTIFICATI", SE GIA' QUALIFICATI COME AUDITOR DI PROCESSO VDA 6.3 - EDIZIONE 2010 (MODULO BII)
- la presentazione dell'attestato di qualificazione di auditor basato sulla DIN EN ISO 19011 (ES. ISO/TS, IATF, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
- almeno 5 anni di esperienza industriale, di cui almeno 2 nella Gestione della Qualità (CV)

A seguito del superamento dell'esame scritto e orale, il partecipante ottiene il certificato VDA con assegnazione del numero di registro, il tesserino da auditor e il relativo inserimento nel database VDA QMC. Per il tesserino è necessario inviare una foto digitale in formato jpeg NITIDA E RECENTE.

L'esame inizia alle ore 8 e termina alle ore 16 circa. I dettagli sulla giornata d'esame saranno forniti ai candidati all'atto della convocazione.

S8-C VDA 6.3 2016 - GIORNATA DI ESAME AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE COME AUDITOR DI PROCESSO (segue)

Date: 18 gennaio 2019 - sede Anfia - Torino
15 marzo 2019 - sede Anfia - Torino
14 giugno 2019 - sede Anfia - Torino
20 settembre 2019 - sede Anfia - Torino
29 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 400 + IVA Associati ANFIA
€ 500 + IVA Non Associati

Quota di partecipazione solo retake esame scritto: € 160 + IVA Associati ANFIA
€ 200 + IVA Non Associati

Quota di partecipazione solo retake esame orale: € 240 + IVA Associati ANFIA
€ 300 + IVA Non Associati

- ✓ CERTIFICATO
- ✓ TESSERINO DA AUDITOR
- ✓ INSERIMENTO NEL DATABASE

S8-E VDA 6.3 2016 - QUALIFICAZIONE PER AUDITOR DI PROCESSO CON ESAME CERTIFICATO - SETTIMANA DI FORMAZIONE ED ESAME

Obiettivi: questo corso è rivolto al personale aziendale che in un'unica settimana desidera ottenere la certificazione di auditor di processo VDA 6.3.

Partendo dall'approccio per processi e dei rispettivi requisiti specifici del cliente, questo corso passa in esame i concetti fondamentali per gli auditor di processo VDA 6.3.

La spiegazione dei fondamentali dell'auditing di processo include i requisiti generali, i metodi, i principi, lo schema di valutazione e l'analisi del rischio.

Inoltre, il questionario che sta alla base è spiegato secondo gli elementi di processo assegnati, in modo tale da permettere, lungo l'audit di processo, di identificare i relativi rischi ed evidenziare le relative potenzialità nella catena di fornitura.

Il corso è focalizzato sui punti seguenti, utilizzando esempi pratici:

- Correlazione con altri requisiti
- Panoramica dei tre diversi tipi di audit e spiegazione delle differenze
- Panoramica dei contenuti dei capitoli della VDA 6.3
- Introduzione all'approccio per processi per la risk analysis secondo il modello a Tartaruga
- Processo di audit dal programma al completamento dell'audit
- Pianificazione e conduzione di un audit di processo
- Schema di valutazione di un audit di processo
- Codice di condotta degli auditor di processo
- Elemento di processo 2 - Project management
- Elemento di processo 3 - Pianificazione sviluppo prodotto e processo
- Elemento di processo 4 - Realizzazione dello sviluppo prodotto e processo
- Elemento di processo 5 - Gestione del fornitore
- Elemento di processo 6 - Produzione in serie
- Elemento di processo 7 - Customer service
- Attribuzione e valutazione delle risultanze dell'audit
- Report di audit, documentazione e chiusura
- Elemento di processo 1 - Analisi del potenziale
- Spiegazione delle SI e FAQ in corso

**S8-E VDA 6.3 2016 - QUALIFICAZIONE PER AUDITOR DI PROCESSO CON ESAME CERTIFICATO
- SETTIMANA DI FORMAZIONE ED ESAME (segue)**

Questo corso vi guida attraverso i requisiti fondamentali degli audit di processo e permettono applicazioni integrate nell'industria automotive. Questi fondamentali si utilizzano per la correzione, stabilizzazione e ottimizzazione dei processi e sono sviluppati negli esercizi e negli esempi, al fine di ottenere una valutazione affidabile.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Durata: 5 giorni (4 di formazione e 1 di esame)

Materiale fornito: materiale didattico presentato e la guida VDA 6.3 Edizione 2016, in italiano, tutto in formato cartaceo.

A chi è rivolto: Personale della qualità che deve condurre gli audit nella propria organizzazione (interni) o nella catena di fornitura (esterni). Inoltre il corso si rivolge agli auditor esterni (come fornitori di servizi).

Pre-requisiti: L'ammissione al corso avviene a seguito di approvazione dell'application, da compilare e inviare tramite mail a Federica Cagnani - f.cagnani@anfia.it

Download dell'application dalla scheda del corso sul sito www.anfia.it .

ATTENZIONE: LE ISCRIZIONI PERVENUTE SENZA L'APPLICATION FORM RICHIESTA NON SARANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE. ANFIA SERVICE NON INVIERA' COMUNICAZIONI A RIGUARDO.

S8-E VDA 6.3 2016 - QUALIFICAZIONE PER AUDITOR DI PROCESSO CON ESAME CERTIFICATO - SETTIMANA DI FORMAZIONE ED ESAME (segue)

I criteri di ammissione per l'application comprendono:

- la presentazione dell'attestato di qualificazione di auditor basato sulla norma DIN EN ISO 19011 (ES. ISO/TS, IATF, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
- almeno 5 anni di esperienza industriale, di cui almeno 2 nella Gestione della Qualità (CV)

I criteri generali di ammissione comprendono:

- conoscenza dei principali tool e metodi della qualità;
- conoscenza dei requisiti dei sistemi di gestione applicabili;
- conoscenza di ulteriori requisiti specifici dei clienti applicabili;
- conoscenza specifica dei prodotti e processi del settore operativo previsto;
- in relazione al settore operativo, esperienza professionale in accordo alla guida VDA 6.3;
- qualifica basata sulla norma DIN EN ISO 19011 (solo per fornitori esterni di servizi di audit della catena di fornitura e partecipanti che desiderano accedere all'esame aggiuntivo per "auditor di processo certificati")

A seguito del superamento dell'esame scritto e orale, il partecipante ottiene il **certificato VDA** con assegnazione del numero di registro, il **tesserino da auditor** e il relativo **inserimento nel database VDA QMC**. Per il tesserino è necessario inviare una foto digitale in formato jpeg **NITIDA E RECENTE**.

L'esame inizia alle ore 8 e termina alle ore 17 circa. I dettagli sulla giornata d'esame saranno forniti ai candidati all'atto della convocazione.

Date: 7 - 8 - 9 - 10 - 11 gennaio 2019 - sede Anfia - Torino
18 - 19 - 20 - 21 - 22 febbraio 2019 - sede Anfia - Torino
18 - 19 - 20 - 21 marzo 2019 - sede Anfia - Torino
17 - 18 - 19 - 20 - 21 giugno 2019 - sede Anfia - Torino
2 - 3 - 4 - 5 - 6 dicembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 2.070 + IVA Associati ANFIA
€ 2.620 + IVA Non Associati



Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

S8-G VDA 6.3 2016 - FORMAZIONE SULLA COMPETENZA PER AUDITOR DI PROCESSO CERTIFICATI

Obiettivi: il corso permette di consolidare la competenza negli audit di processo, e al tempo stesso di scambiarsi le esperienze della pratica quotidiana di auditing, sviluppando ulteriormente la conoscenza pratica. Tutti i contenuti del modulo di upgrade sono integrati in questo corso, in modo che le esperienze acquisite si possano mettere a confronto con la guida VDA 6.3 - Edizione 2016. Dopo aver ottenuto la qualifica come auditor di processo VDA 6.3, non bisognerebbe trascurare l'ulteriore sviluppo continuo della competenza di auditing. Si presentano spesso situazioni di audit in cui la corretta valutazione dei requisiti può essere incerta. In questo corso, i partecipanti avranno la possibilità di discutere con colleghi e con l'esperto della propria pratica di audit, e di determinare la correttezza dell'applicazione dei requisiti e delle valutazioni. I partecipanti accresceranno la propria sicurezza nella pratica di auditing e la motivazione a proseguire nello sviluppo personale.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Pre-requisiti: essere un auditor di processo certificato (esame modulo C superato)

A chi è rivolto: agli auditor di processo certificati che non hanno soddisfatto il requisito dei 5 audit di processo (di parte prima e seconda) che coprano complessivamente da P1 a P7, necessario per ottenere l'estensione alla scadenza triennale del certificato e tesserino VDA 6.3.

Durata: 2 giorni e prevede la verifica finale dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato e la guida VDA 6.3 Edizione 2016, in italiano, tutto in formato cartaceo.

S8-G VDA 6.3 2016 - FORMAZIONE SULLA COMPETENZA PER AUDITOR DI PROCESSO CERTIFICATI (segue)

Contenuti:

- Introduzione: novità, inclusa la ripetizione dei singoli capitoli della VDA 6.3
- Analisi del rischio con il modello a Tartaruga
- Linee guida ISO 19011 per gli audit dei sistemi di gestione
- Modifiche ai requisiti per gli auditor
- Gli step individuali di un audit come processo
- Ripresa degli elementi di processo P1-P7 (analisi potenziale, project management, pianificazione e realizzazione dello sviluppo prodotto e processo, gestione del fornitore, analisi del processo, produzione e customer service)

- Assegnazione e modifiche nella valutazione delle risultanze dell'audit
- Modifiche al report di audit, alla documentazione e al report finale
- Modifiche all'analisi potenziale
- Esperienze dei partecipanti e approccio alla best practice
- Spiegazione delle SI e FAQ in corso

Date: 18 - 19 febbraio 2019 - sede Anfia - Torino

11 - 12 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

3 - 4 giugno 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 640 + IVA Associati ANFIA
€ 800 + IVA Non Associati

S9 LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 con riferimento alla IATF 16949:2016

Obiettivi: Obiettivo del corso è di presentare, attraverso la spiegazione della norma, la struttura della documentazione del sistema, finalizzata allo sviluppo di un sistema di gestione del laboratorio in conformità alla ISO 17025, come richiesto dalla Norma IATF 16949.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: personale dei laboratori di prova, responsabili sistemi di gestione.

Durata: 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 nel contesto generale dell'accertamento della conformità
- Struttura della norma
- Concetti generali
- Requisiti gestionali: paragrafo 4 della norma
- Requisiti tecnici: paragrafo 5 della norma

Date: 15 febbraio 2019 - sede Monza

18 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

3 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 280 + IVA Non Associati

S10 LAYERED PROCESS AUDIT

Obiettivi: Il Layered Process Audit è una metodologia di miglioramento della qualità che coinvolge più livelli di gestione. Consiste nella valutazione delle attività operative dei processi, ai fini del controllo e miglioramento degli stessi.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: responsabili qualità e produzione, auditor e personale coinvolto nei processi produttivi.

Durata: 1 giorno e prevede la verifica finale dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- La pianificazione dell'LPA
- Lo sviluppo dell'LPA
- L'esecuzione dell'LPA
- La gestione delle non conformità

Date: 9 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

1° luglio 2019 - sede Anfia - Torino

7 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

27 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 250 + IVA Associati ANFIA
€ 300 + IVA Non Associati

M1 FMEA (FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS) - STANDARD ANFIA E AIAG

Obiettivi: presentare gli aspetti teorici della metodologia FMEA, sulla base delle Linee Guida ANFIA e AIAG, come strumento di prevenzione e svolgere uno studio di casi applicati a specifiche realtà aziendali, di un dato settore merceologico. Verranno fatti cenni anche alla FMEA di seconda generazione.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: a chi deve partecipare con vari gradi di responsabilità alle attività di FMEA di progetto e processo.

Durata: 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato e la guida FMEA ANFIA, tutto in formato cartaceo.

Contenuti:

- I concetti teorici della metodologia FMEA: concetto di funzione, modo di guasto ed effetti
- La FMEA come strumento di prevenzione e analisi dei rischi: quando si esegue e quale è l'oggetto d'analisi
- Modalità di svolgimento della FMEA prodotto/processo per identificare i punti deboli e le criticità che possono inficiare la funzionalità, l'affidabilità e la sicurezza di un prodotto/processo, consentendo di definire gli interventi correttivi/migliorativi necessari
- Esercitazione pratica su FMEA di progetto
- Esercitazione pratica su FMEA di processo

Date: 27 - 28 febbraio 2019 - sede Anfia - Torino

20 - 21 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

12 - 13 settembre 2019 - sede Anfia - Torino

4 - 5 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 420 + IVA Associati ANFIA
€ 520 + IVA Non Associati

M2-b CORSO INTRODUTTIVO AL CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

Obiettivi: Fornire i concetti fondamentali per il controllo statistico del processo a coloro i quali è richiesta la gestione operativa e non da specialista.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: capireparto, addetti controllo qualità / collaudatori / logistica / produzione

Durata: 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Elementi di statistica
 - percentuale
 - frequenza assoluta
 - frequenza relativa
 - cumulata
 - deviazione standard
 - studi di capability

- Carte di controllo
- Esercitazioni pratiche

Date: 18 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

21 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 280 + IVA Non Associati

M2 SPC - CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

Obiettivi: le recenti evoluzioni dei sistemi qualità nel mondo automotive richiamano in maniera sistematica l'applicazione di specifiche metodologie dalla fase di sviluppo del prodotto all'assistenza cliente. In particolare, la IATF 16949:2016 pone particolare enfasi sulle metodologie per il miglioramento continuo e per la prevenzione. Nella visione attuale di gestione per processi, l'SPC è lo strumento insostituibile nella fase di progettazione, sviluppo e controllo dei processi. Il corso ha lo scopo, anche attraverso esercitazioni pratiche, di illustrare i contenuti della Guida ANFIA SPC per un suo rapido utilizzo in azienda.

Pre-requisiti: il corso presuppone la conoscenza di nozioni elementari di statistica come la media e la deviazione standard.

A chi è rivolto: al personale tecnico coinvolto nelle attività di progettazione, sviluppo e controllo dei processi.

Durata: 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato e la guida SPC ANFIA, tutto in formato cartaceo.

Cosa portare: per il corso è richiesto di portare un pc su cui effettuare le esercitazioni pratiche.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

Contenuti:

- Richiami di statistica di base
- Test di normalità
- Carte di controllo per variabili e capacità dei processi
- Carte di controllo per attributi
- Esercitazioni pratiche

Date: 4 - 5 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

21 - 22 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 600 + IVA Associati ANFIA
€ 700 + IVA Non Associati

M4 APQP/PPAP - AGGIORNATO ALLA 4° EDIZIONE DEL PPAP E ALLA NORMA IATF 16949

Obiettivi: L'APQP è lo strumento che permette di pianificare e monitorare tutte le fasi del Processo di sviluppo Prodotto/Processo.

Nato per esigenze dei costruttori americani, lo strumento è stato utilizzato con differenti personalizzazioni da molte case automobilistiche.

All'interno di questo iter trova la sua naturale collocazione il PPAP, aggiornato alla 4° Edizione, Processo attraverso il quale le organizzazioni ottengono l'Approvazione di Particolari per la Produzione.

Il corso pone le basi per la strutturazione delle due metodologie richieste contrattualmente dai clienti e utilizzate da risorse aziendali che operano nell'ambito delle funzioni Qualità, Progettazione, Industrializzazione, Produzione, Acquisti nonché da coloro i quali sono normalmente impegnati nella realizzazione delle campionature.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: il corso è dedicato alle persone che in azienda operano nelle varie fasi dello sviluppo prodotto/processo, quindi nell'ambito della qualità, progettazione, industrializzazione, produzione, acquisti, ecc.

Durata: 2 giorni e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Introduzione alle procedure APQP e PPAP 4° Edizione
- Perché è richiesto
- Quali sono i vantaggi
- I vari step

Date: 4 - 5 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

26 - 27 settembre 2018 - sede Anfia - Torino

11 - 12 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 425 + IVA Associati ANFIA
€ 515 + IVA Non Associati

M5 MSA - ANALISI DEI SISTEMI DI MISURAZIONE

Obiettivi: sviluppare nei partecipanti una maggiore comprensione dell'Analisi dei Sistemi di Misurazione, illustrando le modalità di gestione del processo di misurazione volte a definire gli scopi e i requisiti, nonché valutarne e garantirne la loro conformità.

Vengono presentati e discussi i metodi raccomandati ai fini della valutazione di capacità e dell'accettazione dei processi e degli strumenti di misurazione facendo riferimento alla Guida Anfia e a quella Aiag "MSA" - 4a edizione.

Le persone che frequenteranno il corso avranno una panoramica delle cause di variabilità dei sistemi di misurazione, dei concetti collegati ai requisiti di ripetibilità, riproducibilità, accuratezza, riferibilità e stima dell'incertezza associata ai risultati di misura, nonché dei criteri organizzativi per l'inserimento dei processi e degli strumenti di misurazione nell'ambito di un sistema per la Gestione della Qualità.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

In un percorso didattico ottimale, a valle di questo corso si suggerisce di proseguire la formazione con un corso sull'Incertezza di Misura e sull'SPC.

A chi è rivolto: area tecnica, qualità, metrologia.

Durata: 2 giorni e prevede il test di verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, la guida MSA ANFIA, tutto in formato cartaceo, e il software per gli studi MSA.

Cosa portare: per il corso è richiesto di portare un pc su cui effettuare le esercitazioni pratiche

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

Contenuti:

- Definizioni
- Interazione del processo di misurazione con i processi di produzione
- Gestione del processo di misurazione al fine di valutare e garantire la conformità ai requisiti (rif. alla norma UNI ISO 10012:2003)
- Richiami di statistica
- Metodi formalizzati per lo studio di: accuratezza, ripetibilità e riproducibilità, linearità
- Casi particolari: metodi per lo studio di processi di misurazione passa/non passa (attributi); metodi per lo studio di processi di misurazione non replicabili (PD)

Date: 27 - 28 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

10 - 11 luglio 2019 - sede Anfia - Torino

13 - 14 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 600 + IVA Associati ANFIA

€ 700 + IVA Non Associati

M9 LEAN SIX SIGMA: MODULO GREEN BELT

Obiettivi: la metodologia Lean Six Sigma è attualmente la risposta più efficace per rispondere alla dinamicità del mercato ed offrire un prodotto competitivo. Il Lean Six Sigma è una strategia manageriale di miglioramento continuo che si focalizza sulla qualità di prodotto e sulla velocità di processo. Nasce dalla sinergia di due metodi: il Six Sigma e la Lean Production, che negli ultimi anni hanno contribuito alla svolta nella gestione dei processi industriali. Il Six Sigma si focalizza sulla variabilità, riducendo la difettosità di processo, la Lean Production contribuisce a tagliare sprechi, migliorando l'utilizzo delle risorse e dei tempi di ciclo. Integrati nel Lean Six Sigma, costituiscono uno dei più dinamici programmi di gestione per migliorare la qualità di prodotto e l'efficienza nella produzione, e garantire un elevato profitto tagliando i costi.

Il corso si propone di introdurre le principali tecniche e strumenti del Lean Six Sigma seguendo le linee guida del metodo operativo del DMAIC (define, measure, analyze, improve, control). Saranno definite le principali linee guida del Lean Six Sigma focalizzandosi su strumenti di brainstorming e di analisi per il miglioramento continuo. Altresì il corso si pone l'obiettivo di fornire al partecipante una roadmap completa per sviluppare autonomamente un progetto Lean Six Sigma nel proprio contesto aziendale.

Pre-requisiti: Non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: A chi interviene sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, sia esso personale interno o consulente esterno. Il corso non è rivolto ai soli esperti della qualità, ma a tutto il personale delle organizzazioni in possesso di conoscenze statistiche di base.

Durata: Cinque giorni

Cosa portare: Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

Materiale fornito: Software SPC per le analisi statistiche; Software DEMO per il DOE; Libro: "Lean six sigma: la nuova frontiera per la qualità. La sinergia tra six sigma e lean production per un innovativo metodo di gestione e miglioramento dei processi" di Aggogeri F. e Gentili E., Franco Angeli; Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

Orari e diploma: Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Il corso prevede l'esame finale per il rilascio del diploma ANFIA di Green Belt e, dopo presentazione di un Project Work, un certificato Lean Green Belt.

Contenuti:

Introduzione al Lean Six-Sigma

Definizione e sviluppo del Lean Six Sigma in azienda. Il progetto di miglioramento. Definizione degli obiettivi di un progetto (efficacia ed efficienza). La Generazione di idee per progetti. Definizione dei COPQs (Costs of Poor Quality). Il contributo Lean e l'apporto Six Sigma per il raggiungimento degli obiettivi Il Ruolo del team leader e dei change agent. Definire le priorità dei progetti. Pianificazione delle tempistiche. Introduzione al problem solving DMAIC. Esempi e strumenti.

Define

M9 LEAN SIX SIGMA: MODULO GREEN BELT (segue)

Sviluppo di un progetto di miglioramento. Definizione dell'obiettivo e del team di lavoro. Identificazione delle Critical to Customer. Individuazione della Voice of the Process. Valutazione delle caratteristiche critiche per la Qualità (CTQs9). Studio della convenienza e del ritorno economico del progetto (ROI e Payback). Realizzazione della project charter e pianificazione delle priorità e delle tempistiche.

Measure

Problem statement description. Identificazioni delle caratteristiche da misurare (continue/discrete). Definizione di sigma, ppm, sigma level e sigma capability: tecniche per il calcolo. Fondamenti di SPC (distribuzioni, carte di controllo, intervalli di confidenza, boxplot, diagrammi di correlazione...). Calcolo degli indicatori di performance (KPI).

Analyse

Valutazione dei KPI. Value stream analysis. Sviluppo di attività di brainstorming. Cenni alle tecniche Kaizen. Analisi causa effetto (6M). PF/CE/CNX/SOPs. FMEA. Efficiency and Waste Analysis (7 wastes). Relazione Input-Output. Hypothesis test. Analisi ANOVA (one way, Two Ways). Realizzazione dell'action log.

Improve

Identificazione e selezione delle soluzioni. Tecniche di gestione dei miglioramenti (Visual Management). Sistemi a prove di errore (Poka Yoke). SMED. Introduzione al DOE. Piani fattoriali 2k e piani frazionari. Impatto delle azioni migliorative: benefici, responsabilità e tempistiche.

Control

Control plan. Identificazione indici di controllo. Implementazione ricorsiva del problem solving. Analisi dei risultati ottenuti ed impatto sul business aziendale.

Metodologie di definizione dei progetti

Date: 6 - 7 - 8 - 9 - 10 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 2.050 + IVA Associati ANFIA
€ 2.600 + IVA Non associati

M10 INCERTEZZA DI MISURA NEI PROCESSI DI TARATURA, PROVA E COLLAUDO

Obiettivi: il corso si propone di sviluppare nei partecipanti un'adeguata comprensione del concetto di incertezza di misura, così come è introdotto e sviluppato nei documenti internazionali di settore: **GUM** (Guida alla valutazione dell'incertezza nelle misurazioni) e **VIM** (Vocabolario internazionale di metrologia). Sono presentate, da un punto di vista operativo, le tecniche che consentono di elaborare un appropriato "modello della misurazione" e derivare da questo il "bilancio dell'incertezza", che costituisce lo strumento più idoneo per stimare l'incertezza associata al valore misurato della grandezza osservata e per documentare le scelte a tale scopo operate. Nel corso sono presentati esempi di calcolo dell'incertezza di misura nei principali settori applicativi in ambito aziendale nei quali tali tecniche rivestono particolare importanza.

Pre-requisiti: Ai fini didattici, si suggerisce di accedere a questo corso dopo aver frequentato un corso sull'MSA oppure un corso sull'SPC.

A chi è rivolto: area tecnica, qualità, metrologia.

Durata: 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale Fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Definizioni
- Concetti di base. Richiami di statistica
- Esempi di calcolo dell'incertezza di misura nella verifica di pezzi lavorati
- Esempi di calcolo dell'incertezza di misura nella taratura di strumenti d'impiego consueto nei collaudi in produzione
- Esempi d'uso dell'incertezza ai fini della scelta degli strumenti e metodi di misura più idonei (metodo PUMA)
- Processi decisionali nelle attività di collaudo: conformità e non conformità a specifica tenendo conto dell'incertezza di misura

Date: 29 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

12 luglio 2019 - sede Anfia - Torino

15 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 250 + IVA Associati ANFIA
€ 300 + IVA Non Associati

M12 METODI PROBLEM SOLVING 8D e 5 WHY (VDA 4 - ASSICURAZIONE QUALITÀ NEL PANORAMA DEI PROCESSI)

Obiettivi: Spesso per problem solving si intende solo la stesura dei report 8D. Questo corso spiega le tecniche specifiche del Metodo 8D e in aggiunta illustra le tecniche analitiche di supporto per l'elaborazione dei problemi.

I partecipanti saranno formati a gestire la valutazione dei dati esistenti e a descrivere le informazioni ancora mancanti in modo che gli altri membri del team possano ottenerle per l'ulteriore elaborazione.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Pre-requisiti: preferibilmente avere esperienza, anche iniziale, di elaborazione dei problemi nella propria organizzazione.

A chi è rivolto: area commerciale, sviluppo, customer service e gestione reclami, produzione acquisti, logistica, assicurazione qualità interna ed esterna incaricata di condurre un team di problem solving

Durata: 2 giorni e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Storia, sviluppo e significato del Metodo 8D
- Panoramica dell'approccio al Metodo 8D
- Consapevolezza del problema
- Esatta descrizione del problema
- Deduzione dell'azione di contenimento immediata
- Collegamento tra le cause primarie e le azioni correttive
- Utilizzo di metodi analitici semplici
- Analisi è/ non è
- Conferma che la causa identificata risolve effettivamente il problema
- Determinare le azioni correttive
- Pianificare l'implementazione delle azioni correttive
- Miglioramento continuo della pianificazione della qualità, della produzione, del SGQ
- Riconoscimento del team di problem solving e il suo effetto sulla cultura dell'errore nell'organizzazione
- Integrare con successo il Metodo 8D nelle organizzazioni

Date: 7 - 8 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

10 - 11 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 550 + IVA Associati ANFIA
€ 650 + IVA Non associati

M13 CORSO SULLE 5S

Obiettivi: Le 5S sono uno strumento indispensabile per la riorganizzazione e il miglioramento del posto di lavoro.

Le 5S assicurano che ci sia un posto per ogni cosa e che ogni cosa sia in un posto pulito e disponibile all'uso. "5 S" è l'acronimo dei cinque termini con i quali si indicano, in lingua giapponese, i fondamenti della gestione a vista e che designano le 5 tappe di azione per migliorare l'efficienza del lavoro quotidiano eliminando gli sprechi.

Il metodo 5S si focalizza su:

- ordine, organizzazione, pulizia, standardizzazione;
- produttività;
- approccio al miglioramento continuo;
- coinvolgimento di tutto il personale;
- cambiamento importante con investimenti minimi.

I principi di base sono talmente semplici, ovvi e poco costosi che molte aziende ne sottovalutavano l'importanza. Il metodo permette di aumentare la produttività e allo stesso tempo migliorare la qualità, la sicurezza e l'ambiente in azienda.

Pre-requisiti: non ci sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: l'approccio pratico e immediato della metodologia 5S la rendono fruibile da tutto il personale aziendale.

Durata: 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti

- Introduzione alle 5S
- Integrazione nel sistema azienda
- Cosa significa 5S
- Quali sono i vantaggi
- L'implementazione in azienda
- Esercitazioni

Nota: Questo corso è erogabile presso le aziende che ne fanno richiesta, ed è da concordare con il customer care (f.cagnani@anfia.it). È richiesto un minimo di 4 partecipanti.

M14 LEAN SIX SIGMA: MODULO YELLOW BELT

Obiettivi: La metodologia Lean Six Sigma è attualmente la risposta più efficace per rispondere alla dinamicità del mercato ed offrire un prodotto competitivo. Il Lean Six Sigma è una strategia manageriale di miglioramento continuo che si focalizza sulla qualità di prodotto e sulla velocità di processo. Nasce dalla sinergia di due metodi: il Six Sigma e la Lean Production, che negli ultimi anni hanno contribuito alla svolta nella gestione dei processi industriali. Il Six Sigma si focalizza sulla variabilità, riducendo la difettosità di processo, la Lean Production contribuisce a tagliare sprechi, migliorando l'utilizzo delle risorse e dei tempi di ciclo. Integrati nel Lean Six Sigma, costituiscono uno dei più dinamici programmi di gestione per migliorare la qualità di prodotto e l'efficienza nella produzione, e garantire un elevato profitto tagliando i costi.

Il corso si propone di introdurre le principali tecniche e strumenti Lean Six Sigma seguendo le linee guida del problem solving DMAIC (define, measure, analyze, improve, control). Saranno definiti i principali strumenti di brainstorming, di analisi delle cause e di miglioramento continuo, attraverso l'ausilio di esempi. Altresì il corso si pone l'obiettivo di focalizzarsi su strumenti capaci di agevolare la creazione di idee per futuri progetti di miglioramento valutandone la fattibilità ed il ritorno economico.

Pre-requisiti: Non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: A chi deve supportare gli interventi sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, sia esso personale interno o consulente esterno. Il corso non è rivolto ai soli esperti della qualità, ma a tutto il personale delle organizzazioni in possesso di conoscenze statistiche di base.

Durata: 2 giorni.

Materiale fornito: Software SPC per le analisi statistiche; Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

Cosa portare: Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

Orari e attestato: Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Al termine della didattica sarà rilasciato un attestato ANFIA di Yellow Belt.

M14 LEAN SIX SIGMA: MODULO YELLOW BELT (segue)

Contenuti:

Introduzione al Lean Six-Sigma

Definizione di Lean Six Sigma. Sviluppo del problem solving in azienda. Il progetto di miglioramento. Definizione degli obiettivi di un progetto (efficacia ed efficienza). Il ruolo del team leader e dei change agent. Pianificazione delle tempistiche. Prioritizzazione delle attività. Introduzione al problem solving DMAIC. Esempi e strumenti.

Define

Sviluppo di un progetto di miglioramento. Definizione dell'obiettivo e del team di lavoro. Identificazione delle Critical to Customer. Individuazione della Voice of the Process. Valutazione delle caratteristiche critiche per la Qualità (CTQs). Studio della convenienza e del ritorno economico del progetto (ROI e Payback). Realizzazione della project charter e pianificazione delle priorità e delle tempistiche.

Measure

Problem statement description (Who?, What?, Where?, How big?, How severe?). Identificazioni delle caratteristiche da misurare (continue/discrete). Il piano della raccolta dati. Identificazione degli strumenti di misura. Calcolo degli indici KPI. Cenni all'affidabilità degli strumenti di misura (MSA).

Analyze

Valutazione degli indici KPI. Value stream analysis. Sviluppo del brainstorming (Individual vs. Group Brainstorming). Cenni alle tecniche Kaizen. Analisi causa effetto (6M). Root Cause Investigations. PF/CE/CNX/SOPs. Efficiency and Waste Analysis (7 wastes). Relazione Input-Output. Realizzazione dell'action log.

Improve

Identificazione e selezione delle soluzioni. Tecniche di gestione dei miglioramenti (Visual Management). Sistemi a prove di errore (Poka Yoke). Impatto delle azioni migliorative: benefici, responsabilità e tempistiche.

Control

Control plan. Identificazione indici di controllo. Tecniche SPC. Visual Control. Implementazione e validazione dei controlli. Implementazione ricorsiva del problem solving. Quantificazione benefici di medio-lungo.

Date: 14 - 15 febbraio 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 600 + IVA Associati ANFIA
€ 700 + IVA Non associati

M15 LEAN SIX SIGMA: MODULO UPGRADE BLACK BELT

Obiettivi: Il corso Lean Six Sigma Modulo UPGRADE Black Belt fornisce le competenze per guidare i team verso l'eccellenza operativa e per supportare gli obiettivi strategici aziendali. Il corso introduce nel dettaglio i metodi e gli strumenti Lean Six Sigma. Lo scopo è quello di formare figure in grado di condurre progetti di miglioramento, gestire un team interfunzionale, identificare le opportunità di saving, applicare tecniche avanzate di problem solving e supportare le Green Belt. Il corso si focalizza sui tool e tecniche avanzate per sviluppare progetti secondo la roadmap DMAIC. L'ottenimento della certificazione Lean Six Sigma Black Belt è determinato dalla presentazione di un progetto Six Sigma da parte del candidato.

Pre-requisiti: Dimostrata competenza/certificazione Green Belt.

A chi è rivolto: Personale con esperienza nella conduzione e nella gestione dei miglioramenti dei processi, idealmente un livello Green Belt. Professionisti che desiderano diventare esperti nel gestire miglioramenti dei processi multi-funzionali.

Certificazione: La certificazione LSS Black Belt è rilasciata da ANFIA a seguito del completamento positivo del corso, che comprende il superamento dell'esame al termine della formazione, e la presentazione di un progetto che attesti l'acquisizione delle competenze Black Belt.

Durata: 4 + 4 giorni.

Materiale fornito: Software SPC per le analisi statistiche; Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

Cosa portare: Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

M15 LEAN SIX SIGMA: MODULO UPGRADE BLACK BELT (segue)

Contenuti:

- Richiami dal LSS GB training
- Fondamenti di coaching e gestione del progetto
- Valutazioni strategiche nell'identificazione dei progetti
- Introduzione al change management
- Pianificazione progetto ad alto livello
- Selezione Green Belt e prioritizzazione del progetto
- Richiami di statistica di base e di statistica inferenziale
- Distribuzioni campionarie e intervalli di confidenza
- Analisi dati storici (EDA)
- Analisi di correlazione
- MSA (XR & ANOVA)
- Interpretazione dei risultati MSA e Metriche
- Carte multivariate (Parte 1)
- Riesame degli intervalli di confidenza
- Come condurre e interpretare i Test di Ipotesi
- Test di Ipotesi aggiuntivi per analizzare e migliorare
- Analisi di Capability per Dati Non Normali
- Trasformare Dati Non Normali
- Identificare lo Spreco e i 7 Muda
- Value Stream Mapping
- Tecniche di process mapping (Brown Paper, Swim Lane, Time Value Map ecc.)
- Indicatori Lean per l'Eccellenza Operativa
- Produzione per Celle e Principi di Progettazione e Layout per Celle
- Analisi del Lavoro (Takt time, Cycle Time, Operator Loading)
- Carte multivariate (Parte 2)
- Singola X vs. Singola Y (Chi Square e Logistic Regression)
- Analisi di regressione
- Multi ANOVA
- Analisi dei Residui
- Regressione multivariabile
- Regressione Logistica Multipla
- Tool di Miglioramento Lean
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Overall Equipment Effectiveness (OEE)
- SMED (Single Minute Exchange of Die)
- Poka Yoke

M15 LEAN SIX SIGMA: MODULO UPGRADE BLACK BELT (segue)

- Flow and Pull
- Kanban & Inventory
- Production Sequencing
- Capacity Planning e Scheduling
- Introduzione al TOC (Theory of Constraints - Teoria dei Vincoli)
- Le tecniche DOE: strategie applicative
- Blocchi e covariate
- Linee Guida delle Tecniche di Campionamento per il DOE
- Selezionare il piano di prove
- Ottimizzazione del DOE
- Esperimenti fattoriali completi (2k, 3k)
- Esame dell'Ortogonalità
- Screening dei fattori
- Game: Catapulta
- Progettazione di piani Fattoriali Frazionati (2k-p)
- Il Metodo Taguchi
- Game: Aeroplano/Elicottero
- Metodi per la Riduzione della Varianza
- Robust Design (FMEA)
- Analisi delle Superfici di Risposta
- Ottimizzazione delle Risposta Multipla
- Introduzione al DFSS
- Progettazione di piani Fattoriali Frazionati (2k-p)
- Il Metodo Taguchi
- Game: Aeroplano/Elicottero
- Metodi per la Riduzione della Varianza
- Robust Design (FMEA)
- Analisi delle Superfici di Risposta
- Ottimizzazione delle Risposta Multipla
- Introduzione al DFSS
- Documentazione del progetto
- Riesame del progetto (Lesson Learned)
- Risultati, sostenibilità e consolidamento
- Disseminazione LSS
- Selezione Progetto
- Esame LSS BB

Date: 1 - 2 - 3 - 4 ottobre 2019 - prima settimana - sede Anfia - Torino
5 - 6 - 7 - 8 novembre 2019 - seconda settimana - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 2.050 + IVA Associati ANFIA
€ 2.600 + IVA Non associati

M16 VDA 2 Approvazione del processo produttivo e del prodotto

Obiettivi: la 5° Edizione del VDA 2 è stata radicalmente rivista nel 2012 e adattata alla domanda corrente dell'automotive. Le correlazioni ai volumi VDA esistenti (es. Maturity Level Assurance, VDA 6.3) sono evidenziate e integrate. Obiettivi di questo corso sono:

- trasmettere alla struttura operativa e organizzativa le modalità di avvio, i requisiti e l'implementazione strutturata
- fornire evidenza della procedura VDA2.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Pre-requisiti: avere familiarità con i requisiti di base della IATF 16949, così come avere esperienza e conoscenza nel trattare i requisiti specifici del cliente per il processo di campionatura (es. Volkswagen AG, BMW AG e Daimler AG), e avere una conoscenza di base dei volumi VDA può essere utile.

A chi è rivolto: responsabili qualità, ingegneria qualità, personale di acquisti/sviluppo/logistica/produzione con importanti compiti relativi alla qualità, così come tutto il personale automotive interessato.

Contenuti:

- Panoramica e legame con i requisiti cogenti (IMDS, REACH)
- Struttura della 5° Edizione del VDA 2
- Modifiche dalla 4° Edizione
- Focus area
 - Sequenza di base della campionatura
 - Pianificazione e coordinamento della procedura incl. integrazione cronologica nel processo di sviluppo prodotto
 - Matrice di avvio
 - Livelli di campionatura
 - Validazione processo
 - Gestione delle piccole produzioni
- Spiegazione dei bisogni specifici dell'organizzazione per i requisiti cogenti
- Esempio pratico del processo di campionatura

Durata: 1,5 giorni e prevede una verifica finale dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Date: 13 - 14 marzo 2019 - sede Anfia - Torino

24 - 25 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 450 + IVA Associati ANFIA
€ 550 + IVA Non associati

M18 CORSO SUI CUSTOMER SPECIFIC REQUIREMENTS IATF

Obiettivi: illustrare i Customer Specific Requirements degli OEM IATF, in accordo agli ultimi aggiornamenti, attraverso la voce ufficiale di ANFIA, membro IATF e di PLEXUS, partner ufficiale di AIAG, depositari diretti del Know-how sui CSR attraverso il contatto costante con gli OEM membri di IATF.

Pre-requisiti: non ci sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Personale di progettazione, industrializzazione, qualità, acquisti, commerciale.

Contenuti

- Origine dei CSR
- CSR e IATF 16949
- Il processo di gestione dei CSR
- I CSR dei diversi OEM
- I CSR in pratica
- Verifica efficacia apprendimento

Durata: 1 giorno e prevede la verifica finale dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Nota: Questo corso è erogabile presso le aziende che ne fanno richiesta, ed è da concordare con il customer care (f.cagnani@anfia.it). È richiesto un minimo di 6 partecipanti.

M19 VDA 6.5 - QUALIFICAZIONE DELL'AUDITOR DI PRODOTTO - GESTIONE DEI PROGRAMMI DEGLI AUDIT DI PRODOTTO

Obiettivi: fornire un approccio sistematico e strutturato alla conduzione di audit di prodotto efficienti, da una prospettiva che tenga in considerazione anche l'aspetto economico.

Aspetti quali le crescenti richieste del cliente, i requisiti di sicurezza, le leggi portano inevitabilmente a prodotti più complessi.

Le aspettative del cliente finale non possono più esaurirsi in mere specifiche da soddisfare. I car maker e la supply chain sono richiamati all'identificazione delle caratteristiche di prodotto e al trasferimento di queste nei prodotti stessi sotto la propria responsabilità. Questi requisiti devono essere presi in considerazione anche durante gli audit di prodotto.

Nello stesso tempo, la qualità del prodotto è garantita dalla coerente attuazione dei metodi di pianificazione preventiva della qualità. In questo senso, l'obiettivo dell'audit di prodotto non è soltanto di assicurare la qualità, ma anche di fornire le evidenze.

Nella catena dei processi, l'audit di prodotto deve dimostrare il livello di qualità dei prodotti fabbricati internamente ed esternamente.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Pre-requisiti: non ci sono pre-requisiti per la partecipazione a questo corso

A chi è rivolto: a chi deve partecipare con vari gradi di responsabilità alla pianificazione e conduzione degli audit di prodotto.

Durata: 1 giorno e prevede un esame finale di verifica dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato e Guida VDA 6.5 sull'audit del prodotto, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Fondamenti dell'audit di prodotto
- Struttura del programma dell'audit di prodotto e sequenza
- Pianificazione dell'audit
- Reportistica
- Azioni correttive
- Requisiti per la qualificazione degli auditor di prodotto

Date: 1° marzo 2019 - sede Anfia - Torino

10 giugno 2019 - sede Anfia - Torino

22 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 350 + IVA Associati ANFIA
€ 450 + IVA Non Associati

M20 RAPPRESENTANTE SICUREZZA PRODOTTO NELL'INDUSTRIA AUTOMOTIVE - PSB

Obiettivi: La sicurezza e la responsabilità del prodotto sono da sempre argomenti di grande importanza nell'industria automotive e tra i fornitori. I paesi a livello mondo hanno esplicitato questi argomenti nella legislazione a livello nazionale e internazionale, adottata contrattualmente e attraverso i requisiti specifici dell'industria automotive. Questo si applica non solo agli OEM stessi, ma anche lungo tutta la supply chain (nel Gruppo VW, ad esempio, nel "Formel Q"). Alle aziende fornitrici è richiesto di nominare e impiegare il cosiddetto responsabile sicurezza prodotto.

Questa misura è stata adottata per rilevare i rischi da responsabilità nell'intero processo di creazione del prodotto, da parte di esperti tecnici mirati, al fine di eliminare o almeno di minimizzare tali rischi nello sviluppo prodotto e di controllarli tramite lo sviluppo del processo. Il responsabile sicurezza prodotto dev'essere l'esperto che si interfaccia con la direzione, i clienti e i rappresentanti legali, e che agisce nei casi di problemi di responsabilità di prodotto e in veste di osservatore del prodotto in azienda e sul mercato. In questo perimetro, il responsabile sicurezza prodotto deve garantire il coordinamento sia in termini di direttive legali sia di requisiti specifici del cliente, a un livello appropriato.

Per poter adempiere ai vari compiti descritti sopra, è necessario che il rappresentante sicurezza prodotto abbia una qualifica e un livello di informazioni tali da permettergli di individuare, comprendere e trattare tali compiti. Docenti di esperienza forniscono ai partecipanti la conoscenza teorica necessaria applicata a un contesto vario, e abbinata a spiegazioni ed esempi basati sulla pratica. L'utilizzo pratico di ciò che si è appreso grazie al lavoro di gruppo in aula è ciò che caratterizza questo corso.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Pre-requisiti:

- Corsi tecnici e sulla gestione delle attività
- Esperienza di gestione della qualità nell'industria automotive, in particolare nella gestione dei resi e nei reclami per danni
- Corsi ed esperienza nella valutazione dei rischi tecnici legati al prodotto e al processo (es. responsabile FMEA, auditor di processo VDA 6.3, sviluppatore)
- Conoscenza dell'applicazione dei prodotti fabbricati nell'azienda del partecipante, come del livello più aggiornato della tecnologia applicata

Nota: non è richiesto l'invio dell'application

M20 RAPPRESENTANTE SICUREZZA PRODOTTO NELL'INDUSTRIA AUTOMOTIVE (segue)

A chi è rivolto: manager e personale dell'industria automotive che devono essere nominati rappresentanti sicurezza prodotto oppure ricoprono già questo ruolo.

Durata: 2 giorni e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione riconosciuto da Volkswagen AG.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- **Modulo 1:** Necessità di introdurre la figura del rappresentante sicurezza prodotto
- **Modulo 2:** elementi chiave di un sistema per il controllo dei rischi, inclusi i risultati
- **Modulo 3:** Gestione sicurezza prodotto e ruolo del rappresentante sicurezza prodotto
- **Modulo 4:** "Lessons learned", classificazione del rischio e attività strutturate
- **Modulo 5:** Requisiti Volkswagen del rappresentante sicurezza prodotto

Date: 21 - 22 gennaio 2019 - sede Anfia - Torino
11 - 12 febbraio 2019 - sede Anfia - Torino
18 - 19 marzo 2019 - sede Anfia - Torino
18 - 19 aprile 2019 - sede Anfia - Torino
20 - 21 maggio 2019 - sede Anfia - Torino
18 - 19 luglio 2019 - sede Anfia - Torino
3 - 4 ottobre 2019 - sede Anfia - Torino
25 - 26 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 700 + IVA Associati ANFIA
€ 900 + IVA Non Associati

M21 SWOT ANALYSIS - LO SVILUPPO DELLE STRATEGIE

Obiettivi: Il corso ha l'obiettivo di presentare l'analisi SWOT nello sviluppo delle strategie aziendali. Partendo dall'analisi dei punti di forza e di debolezza e dalla valutazione delle opportunità e della minacce di un progetto, saranno definite le logiche per prendere delle decisioni strutturate nel raggiungimento di un obiettivo. Il corso propone esercitazioni in team per comprendere al meglio l'applicazione pratica delle tecniche strategiche SWOT.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: responsabili di funzione (produzione, qualità, vendite, logistica, acquisti, finance, HR), personale operante nella strategia di prodotto, project manager

Durata: 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- SWOT analysis: quando e perché applicarla
- I principi della SWOT Analysis
- La classificazione SWOT
- Metodo di lavoro e piano d'azione
- Benefici e cause di fallimento
- Regole pratiche
- Come identificare le strategie vincenti
- La Pugh Matrix
- La valutazione delle idee
- I passi fondamentali per sviluppare le strategie
- Esempi ed esercitazioni

Date: 21 febbraio 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 280 + IVA Non Associati

M22 LA METODOLOGIA SMED - COME RIDURRE I TEMPI DI ATTREZZAGGIO

Obiettivi: Il corso ha lo scopo di presentare la metodologia SMED per la riduzione dei tempi di attrezzaggio di macchine/impianti. Partendo dal concetto di spreco e dai principi Lean, il corso propone un approccio strutturato focalizzato sulla riduzione delle attività a non valore e dei costi associati nelle fasi di setup. Sarà definito come identificare un cantiere e come gestire un intervento SMED in azienda, mettendo in luce i principali indicatori prestazionali su cui far leva. Il corso propone esempi pratici ed esercitazioni di gruppo.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: personale di produzione e qualità, attrezzisti, manutenzione e miglioramento continuo, project manager

Durata: 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Introduzione allo SMED
- Approccio tradizionale e approccio SMED
- Il concetto di valore e di spreco
- La metodologia SMED
- Gli step per un programma SMED
- L'analisi dei tempi e i metodi di lavoro
- Misura e valutazione di un processo di attrezzaggio
- Separare i setup interni da quelli esterni
- L'impiego di foto e di video nell'analisi
- Le 5S della postazione di attrezzaggio
- Identificazione delle soluzioni e standardizzazione
- Selezione di un cantiere
- Come gestire il progetto
- SMED verso l'eccellenza operativa
- Esempi ed esercitazioni

Date: 8 aprile 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 280 + IVA Non Associati



Qualitäts Management Center
im Verband der Automobilindustrie

M23 STANDARD VDA SULL'ANALISI DEI GUASTI DAL CAMPO - CORSO PER UTILIZZATORI

Obiettivi: fornire ai partecipanti i contenuti della FFA (Field Failure Analysis) in modo tale da renderli autonomi nell'implementazione dell'analisi dei guasti dal campo nella propria organizzazione. Fornire un riferimento fondamentale per il rispetto dei requisiti IATF 16949.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Pre-requisiti: non ci sono pre-requisiti per la partecipazione a questo corso.

A chi è rivolto: progettazione e sviluppo, produzione, garanzia, assicurazione qualità e commerciale nell'industria automobilistica e nella supply chain, che implementano e sviluppano l'analisi dei guasti dal campo.

Durata: 2 giorni e prevede un esame finale di verifica dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Sequenza dell'analisi dei guasti dal campo
- Concetto e risultanze
- Piano di verifica e analisi dei problemi
- Processo NTF (No Trouble Found)
- Linee guida processo NTF
- Misure e CIP
- Strategia del campione e logistica
- Scambio dati e reportistica
- Radicamento nella propria organizzazione

Date: 11 - 12 giugno 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 600 + IVA Associati ANFIA
€ 750 + IVA Non Associati

M25 DESIGN FOR RELIABILITY E WARRANTY ANALYSIS

Obiettivi: Nella prima parte, il corso introduce le principali metodologie per lo sviluppo di un prodotto/sistema affidabile. Sarà definita una metodologia integrata che ha lo scopo di valutare l'affidabilità di prodotto/sistema in fase di progettazione, di studiare e modellare i dati affidabilistici in fase di sperimentazione e di analizzare le prestazioni in fase di funzionamento. Il corso propone esempi pratici ed esercitazioni di gruppo.

Nella seconda parte, il corso introduce le principali tecniche per l'analisi delle garanzie, partendo dallo studio affidabilistico del prodotto/sistema sul campo. Saranno presentati i principali indicatori prestazionali per studiare la durata di un prodotto/sistema e gli strumenti capaci di predire il numero di guasti attesi e l'impatto di eventuali azioni migliorative (design change, tecniche di manutenzione ecc.). Il corso si focalizza anche sulla valutazione dei costi e dei periodi di garanzia, analizzando dal punto di vista tecnico-economico le scelte più efficaci.

Prerequisiti: non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso, è propedeutica la conoscenza di concetti di statistica di base.

A chi è rivolto: progettisti, ingegneri di prodotto e processo, personale operante in qualità, R&D manager.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Cosa portare: Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

Contenuti:

- **Design for Reliability (DFR):** Introduzione all'affidabilità di sistemi. Life Cycle Cost analysis. I modelli affidabilistici per sistemi riparabili e non riparabili. Analisi delle funzionalità di prodotto/sistema. FMEA & Boundary diagram. Decomposizione morfologica-funzionale. Reliability Block Diagram (RBD). L'allocazione dell'affidabilità. Stima di Reliability. Identificazione delle criticità.
- **Life Data Analysis (LDA):** Tecniche per lo studio dei dati affidabilistici. Funzioni e modelli per lo studio dell'affidabilità. Analisi di Weibull. La raccolta dati per il calcolo dell'affidabilità.
- **Testing e dimostrazione dell'Affidabilità:** Definizione principali strategie di sperimentazione. Introduzione alle prove accelerate, Simulazione e attività di Testing. Tecniche per dimostrare l'affidabilità.
- Casi studio ed esempi applicativi.
- **Indicatori per l'affidabilità di prodotto/sistema:** Definizione di affidabilità. Metriche ed indicatori (Failure rate, Failure Frequency, MTBF, B10). Metodologie di raccolta dati dal campo. La predizione dell'affidabilità e della durata (conditional reliability). Warranty Cost (calcolo e predizione).
- **Warranty analysis - Metodi e strumenti:** Affidabilità di sistemi e modelli affidabilistici. Prodotti/Sistemi riparabili e non riparabili. Tecniche e strumenti di predizione: Nevada Charts. Disponibilità e Manutenibilità per sistemi complessi. Analisi delle mancate

M25 DESIGN FOR RELIABILITY E WARRANTY ANALYSIS (segue)

- funzionalità di prodotti/sistemi. Predizione dei costi di Warranty e valutazione degli accrual. Stima dei periodi di garanzia e strategie per l'estensione.
- **Implementazione di un processo integrato End to End:** Sviluppo di un processo per migliorare e sostenere le attività di Reliability. Analisi dell'impatto delle modifiche di prodotto/sistema nel periodo di warranty. Life cycle cost analysis.

Date: 23 - 24 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 460 + IVA Associati ANFIA
€ 560 + IVA Non Associati

M27 VALUE STREAM MAPPING

Obiettivi: il corso ha lo scopo di definire come svolgere la mappatura della catena del valore, al fine di identificare ed eliminare gli sprechi per ridurre i tempi di attraversamento. Partendo dai principali concetti Lean, il programma propone un percorso strutturato per sviluppare in gruppo una Value Stream Mapping, calcolando i principali indicatori di flusso e definendo le criticità e gli sprechi su cui focalizzarsi.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: personale di produzione, qualità, logistica e pianificazione, responsabili miglioramento continuo.

Durata: 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- I 5 principi lean
- Il concetto di valore e di flusso
- VSM: Approccio metodologico
- Definizione dell'area di studio
- Identificazione della famiglia di prodotto da mappare
- Preparazione del team di lavoro
- Raccolta delle informazioni critiche
- Rappresentazione dello stato corrente
- Calcolo dei principali indici di flusso
- Identificazione delle criticità
- Definizione degli eventuali kanban loop e allineamento con il takt time
- Identificazione delle soluzioni (Future State)
- Implementazione azioni e sostenimento
- Esempi ed esercitazioni

Date: 29 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA
€ 280 + IVA Non Associati

M28 FORMEL Q - COMPACT TRAINING

Obiettivi: Il Formel Q è un insieme di regole comprendente tutti i requisiti Volkswagen su qualità e project management nella fase di collaborazione con i partner della catena di fornitura. La conformità a queste specifiche assicura un agevole processo di sviluppo prodotto e di fornitura di serie, così come richiesto dai clienti.

Questa qualificazione è fornita in collaborazione con Volkswagen Bildungsinstitut GmbH, e presenta in dettaglio i requisiti obbligatori citati sopra. La parte teorica sarà alternata a discussioni di gruppo.

Durante il corso saranno spiegati i requisiti Volkswagen su Formel Q-Concrete, Formel Q-Capability e Formel Q-QPN Integral.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Pre-requisiti: non vi sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Personale direttivo e proveniente da tutte le aree della catena del processo di pianificazione, acquisti, produzione, logistica e assicurazione qualità.

Durata: 2 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- Formel Q - Panoramica di base
- Formel Q-Concrete
- Formel Q-QPN Integral
- Formel Q-Capability con l'allegato per l'audit di processo
- Formel Q nella fase di richiesta / assegnazione
- Formel Q nella cooperazione con Volkswagen nella fase di progettazione
- Formel Q nell'approvazione del prodotto
- Formel Q nell'approvazione del processo
- Formel Q nelle attività di serie
- Spiegazione di alcune applicazioni (ad es. QPN, self-audit, QTR)

Date: 31 gennaio e 1° febbraio 2019 - sede Anfia - Torino

6 - 7 maggio 2019 - sede Anfia - Torino

28 - 29 novembre 2019 - sede Anfia - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 700 + IVA Associati ANFIA
€ 900 + IVA Non Associati

T2 CORSO SULLA "FUNCTIONAL SAFETY" DEI SISTEMI ELETTRICI/ELETTRONICI DEI VEICOLI STRADALI - NORMA ISO 26262

Obiettivi: Il corso si propone di far comprendere i principali requisiti della recente norma ISO 26262 "Road vehicles - Functional safety", pubblicata a novembre 2011, che si applica ai sistemi Elettrici/Elettronici "safety related", installati su autoveicoli, prodotti in serie, con una massa non superiore alle 3,5 t. La "Functional Safety" (Sicurezza Funzionale) è l'assenza di un rischio inaccettabile, dovuto ad una potenziale fonte di danno (pericolo, *hazard*) conseguente al malfunzionamento dei sistemi Elettrici/Elettronici (E/E), quali appunto i nuovi sistemi per la sicurezza dei veicoli. Le funzionalità di questi sistemi sono infatti da considerare "safety-critical", in quanto eventuali loro guasti possono provocare effetti indesiderati per il controllo del veicolo, con conseguenti danni alle persone. A livello internazionale si è voluto rispondere a queste criticità definendo un approccio comune, specifico nell'ambito automotive, con la norma ISO 26262. Verranno quindi presentati i punti chiave della norma - dalla "Concept Phase" allo "Start of Production", percorrendo il ciclo a "V" di sviluppo - quali in particolare: Safety Goals, Automotive Safety Integrity Level (ASIL), Functional Safety Requirements, Technical Safety Requirements, System Integration and Safety Verifications & Validation. Il corso ha infine l'obiettivo di far acquisire consapevolezza dell'approccio richiesto per assicurare la conformità all'ISO 26262 basato sulle "Confirmation Measures": Audits, Confirmation Reviews, Assessment, in relazione all'ASIL del prodotto in sviluppo.

A chi è rivolto: Il corso è rivolto a chi partecipa alle attività di sviluppo, verifica e validazione dei sistemi E/E da installare sui veicoli, con vari gradi di responsabilità.

Durata: 3 giorni

Contenuti:

- **Quadro di riferimento dell'ISO 26262-** Sicurezza e sicurezza funzionale- Implicazioni per la Product Liability- Campo di applicazione dell'ISO 26262- Struttura e contenuti dell'ISO 26262
- **Concetti chiave-** Definizioni e concetti di riferimento per la sicurezza funzionale- Relazione tra IEC 61508 e ISO 26262
- **Functional Safety Management-** Overview of safety lifecycle- Management of functional safety- Safety plan
- **Concept Phase-** Item definition- Initiation of safety lifecycle- Hazard analysis and risk assessment- Functional safety concept (incl. ASIL decomposition)
- **Product development at system level - *Specification & design phases-*** Initiation of product development at the system level- Specification of the technical safety requirements- System design

T2 CORSO SULLA "FUNCTIONAL SAFETY" DEI SISTEMI ELETTRICI/ELETTRONICI DEI VEICOLI STRADALI - NORMA ISO 26262 (segue)

- Product development at hardware & software level
- Product development at system level - *Integration, testing and validation*- Item integration and testing- Safety validation- Functional safety assessment- Release for production
- Production and operation
- Supporting processes
- Safety Elements out of Contest (SEooC)
- Confirmation measures

Modalità didattiche ed esercitazioni: Il corso viene svolto in lingua italiana, utilizzando materiale didattico in lingua inglese, con sessioni di teoria integrate da esercitazioni su semplici esempi per consolidare le conoscenze metodologiche e favorirne il trasferimento alla realtà aziendale.

Materiale fornito: Materiale didattico, in lingua inglese, presentato nel corso, in formato cartaceo.

Orari e Attestato: Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Al termine della didattica sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

Docenti: I docenti sono esperti della "Functional Safety" ISO 26262 che hanno maturato le loro conoscenze in ambito automotive e sono costantemente aggiornati sui relativi sviluppi anche attraverso la partecipazione a progetti di ricerca europei. Il corso verrà svolto in collaborazione con la Società 4S Group di Torino.

Nota: *Questo corso è erogabile presso le aziende che ne fanno richiesta, ed è da concordare con il customer care (f.cagnani@anfia.it). È richiesto un minimo di 4 partecipanti.*

I nostri docenti

MARCO MANTOAN

Laurea ad indirizzo economico. Dopo una pluriennale esperienza industriale maturata in aziende multinazionali in area sviluppo prodotto e qualità, è AD di ANFIA Service. Rappresentante italiano nella funzione internazionale di controllo dello schema di certificazione IATF 16949. È unico formatore ufficiale, in Italia, per gli auditor di terza parte per lo schema IATF 16949 e witness auditor dell'IATF. Certificato Lean Six Sigma Black Belt. Qualificato sulle competenze Lean dal LERC (Lean Enterprise Research Centre - Cardiff Business School). Formatore qualificato per i corsi VDA QMC.

GIUSEPPE BARBUTO

Pluriennale esperienza industriale nei settori qualità e sicurezza. È stato responsabile della qualità in aziende del settore automotive di medie dimensioni e multinazionali con esperienze in diversi settori tecnologici. Svolge attività di consulenza e formazione in ANFIA Service. È auditor di terza parte per i sistemi di gestione per la qualità. È witness auditor dell'IATF e co- docente ai corsi di formazione per auditor di parte terza IATF. Formatore qualificato per i corsi VDA QMC.

LIBORIO SALEMI

Consolidata esperienza internazionale. Dopo aver ricoperto diversi ruoli all'interno dell'ente qualità fino a diventarne direttore per un noto gruppo di componentistica automotive, ha rafforzato le sue competenze e soft skills presso una casa automobilistica tedesca di prim'ordine a livello mondiale con il ruolo di Kaufteilemanagement (Supplier Readiness Management). In ANFIA Service è membro dell'ufficio Oversight Italiano. È witness auditor IATF e docente ai corsi di qualifica per auditor di parte prima e seconda IATF 16949. È formatore qualificato per i corsi VDA QMC e svolge attività di consulenza nell'ambito della qualità e dell'organizzazione aziendale.

FRANCESCO AGGOGERI

Certificato Six Sigma Master Black Belt alla University of Texas, opera nel campo della gestione della qualità e dei sistemi di lavorazione implementando e coordinando progetti Lean Six Sigma. È ricercatore presso il DIMI dell'Università di Brescia dove è docente del corso Programmazione e Controllo della Produzione Meccanica B alla Facoltà di Ingegneria. Qualificato sulle competenze Lean dal LERC (Lean Enterprise Research Centre - Cardiff Business School).

CARLO LA TORRE

Dopo la laurea in fisica, ha svolto attività di ricerca industriale. Ha operato successivamente per diversi anni come responsabile di Enti per la gestione della qualità in ambito automotive e di progetti per lo sviluppo di processi aziendali e di metodologie statistiche e affidabilistiche. Ha cooperato per la redazione della guida Anfia sull'Analisi dei sistemi di misurazione e sulla Gestione e miglioramento dei processi. È stato rappresentante per ANFIA nell'IATF (International Automotive Task Force).

OSVALDO MAZZARELLA

Dopo molti anni di esperienza industriale in progettazione e sviluppo prodotto/ processo, si è specializzato nelle metodologie della qualità - APQP, PPAP, FMEA, audit di processo e tecniche di problem solving.

EURO SETTIMELLI

Laurea in ingegneria. Dopo esperienze industriali come responsabile impianti, sicurezza e ambiente si è dedicato alla libera professione. È stato membro della Commissione Tecnica presso l'Istituto Superiore di Sanità per l'attuazione della riforma sanitaria. Svolge attività di consulenza e formazione. Esperto di sistemi di gestione sicurezza e ambiente, valutatore ambientale certificato AICQ-SICEV.

FABRIZIO CANESI

Pluriennale esperienza industriale nei settori progettazione e qualità in aziende di medie dimensioni e multinazionali in diversi settori tecnologici. Svolge attività di consulenza e formazione in ANFIA Service.