

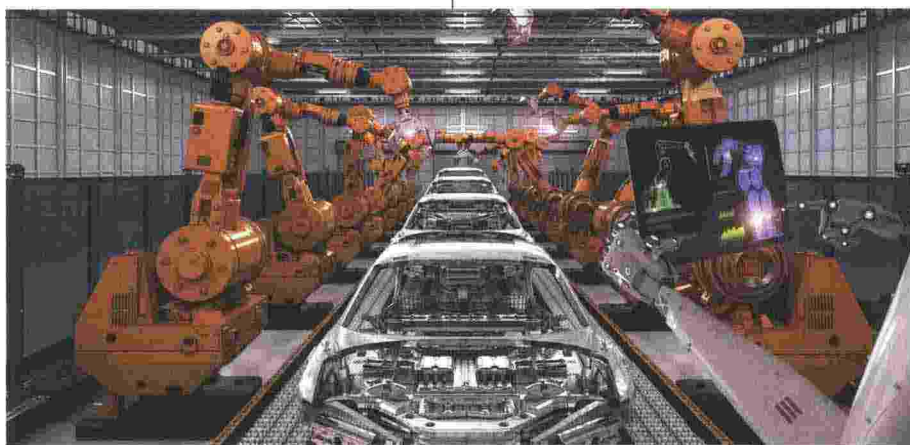
# Sistemi di Gestione della qualità e Industria 4.0

di **Marco Mantoan**, Amministratore Delegato di **ANFIA Service**  
- Responsabile italiano dell'IATF Oversight Office

Questo è uno dei tanti momenti della storia economica e industriale di profondo cambiamento sotto il profilo dei sistemi di gestione della qualità, i quali hanno visto affacciarsi, negli ultimi anni, una serie di aggiornamenti normativi che hanno introdotto contenuti fortemente innovativi e nuovi requisiti per le aziende. Parallelamente, è innegabile la diffusione del paradigma dell'industria 4.0, vale a dire la digitalizzazione e computerizzazione dell'attività manifatturiera basata sull'inte-

stare al passo con queste innovazioni. La sfida del futuro è capire come e in quale misura possiamo intervenire per rinnovare i sistemi di gestione della qualità in azienda, gestione oggi ancora basata essenzialmente sulla carta e contraddistinta da una certa lentezza. Le forze che operano sul campo – sia dal lato normativo sia da quello associativo, ma anche l'industria stessa – devono riflettere e ragionare insieme su quello che dovrà essere il modello futuro della qualità dell'industria mani-

connubio tra qualità e industria 4.0, e rivolto a tutti coloro che operano nell'area tecnico-qualitativa delle aziende. Per calare il sistema qualità nell'industria 4.0 sarà anche fondamentale l'individuazione di nuove figure professionali e l'evoluzione di quelle oggi esistenti. L'organizzazione della qualità, anche solo come ente qualità, si dovrà evolvere e adattare: dall'uomo che raccoglie i dati all'uomo che riceve i dati rimanendo nel proprio ufficio, ma sempre con un occhio rivolto alla produzione. Una delle problematiche della società dell'informazione e dell'automazione, infatti, consiste nel non sapere più che cosa accade in fabbrica e nel perdere l'aderenza alla realtà produttiva. Tutto ciò implica la necessità di rivedere, oltre agli aspetti organizzativi, le competenze, i ruoli e le mansioni necessarie per affrontare il cambiamento tecnologico in corso.



grazione della robotica, dell'interfaccia uomo-macchina, dei sensori e dell'intelligenza artificiale con l'Internet of Things e i Big Data, per la creazione di quella che viene definita la "fabbrica intelligente". I sistemi di gestione della qualità, se correttamente sviluppati e applicati, condividono gran parte dei principi dell'industria 4.0, a patto che vi sia sinergia tra le due parti. In particolare, l'industria 4.0 deve far ripensare il modo di strutturare i sistemi per la qualità: la velocità di sviluppo dell'apparato tecnologico delle aziende è infatti superiore alla capacità del sistema di gestione della qualità di

fabbriciera. In caso contrario, il rischio è quello di avere un ambiente fisico – la fabbrica – che lavora a un certo ritmo e una sovrastruttura burocratica e documentale, che opera in modo indipendente, senza essere integrata col mondo reale. Secondo **ANFIA Service**, è necessario discutere di questi temi pubblicamente in un convegno, che sarà organizzato nel 2019 (anno che segna il ventennale di uscita della norma IATF per la certificazione della qualità in ambito automotive). Si tratterebbe di un convegno aperto, pensato come workshop, per analizzare problemi, criticità e possibili soluzioni sul

1. **ANFIA Service** nasce nel 1996 come Società di Servizi di **ANFIA** (Associazione Nazionale Filiera Industria Automobilistica); opera in diversi settori di attività, tra cui i principali sono la consulenza, la formazione, i convegni e le pubblicazioni tecniche in ambito Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica.

**ANFIA**, in qualità di membro IATF (International Automotive Task Force) in rappresentanza dell'industria nazionale, ha contribuito allo sviluppo della Specifica Tecnica ISO/TS 16949: 2009 e ne monitora costantemente l'applicazione dello schema di certificazione in Italia. È dunque anche alla luce delle ultime e originali indicazioni fornite da IATF che **ANFIA Service** progetta e aggiorna tempestivamente l'offerta formativa di in area Qualità. Tutte le informazioni dettagliate e gli ultimi aggiornamenti sulle attività di **ANFIA Service** sono disponibili sul portale [www.anfia.it](http://www.anfia.it).