

CATALOGO DEI CORSI
DI FORMAZIONE
2021



Riferimenti del Customer Care:
Federica Cagnani
Tel. +39 011 5546531
Mob. 335/5437169
Fax +39 011 545464
Email: f.cagnani@ANFIA.it

Segreteria Corsi:
Enrico Momo
Tel. +39 011 5546536
Fax +39 011 545464
Email: e.momo@ANFIA.it

ANFIA Torino: C.so Galileo Ferraris, 61

www.ANFIA.it

Investire nella formazione aziendale e del proprio personale rappresenta una chiave di successo per le aziende manifatturiere del settore automotive e della mobilità.

È altresì essenziale poter accedere ad una offerta formativa quanto più aggiornata ed al passo con le innovazioni di sistema, processo e prodotto, ed il più possibile adattabile alle diverse situazioni lavorative che le aziende devono affrontare.

Confindustria ANCMA per le proprie aziende associate ha voluto affiancarsi ad **ANFIA Service**, che grazie ad una pluriennale esperienza offre servizi di formazione e consulenza aziendale costantemente rinnovati nei contenuti e nei metodi didattici, in funzione delle novità del mercato e con una particolare attenzione alle esigenze organizzative delle imprese, secondo una strategia risultata premiante negli ultimi anni.

La qualità della offerta formativa contenuta nel presente catalogo, è fondata su un attento bilanciamento dei diversi fattori che incidono su buon progetto di formazione: esigenze da soddisfare, target group, selezione delle tematiche, scelta della didattica e dei migliori docenti.

L'offerta formativa che Confindustria ANCMA ed ANFIA Service propongono nel corso del 2021, sarà impostata alternativamente in sessioni in presenza o appuntamenti in conferenza on-line (su piattaforma Zoom), a seconda di come evolverà la situazione legata all'emergenza sanitaria in corso. In ogni caso le lezioni sono svolte dai docenti con interazione DIRETTA.

Le modalità di partecipazione, il calendario ed i costi di partecipazione sono indicati di seguito per ciascuno dei corsi previsti.

Per qualsiasi informazione e necessità di chiarimenti, vi invitiamo a contattare:

- ANFIA Service Customer Care - f.cagnani@anfiam.it - cell. 335 5437169
- Confindustria ANCMA - Sara Segalini, sara.segalini@ancma.it, cell. 3771806041

Con i migliori saluti

Il Direttore Generale
Confindustria ANCMA



Il Direttore Formazione e Consulenza
ANFIA SERVICE



INDICE

Pag.

EL-ISO-1	Corso introduttivo sulla norma ISO 9001:2015	4
EL-ISO-3	Qualificazione degli auditor di parte prima e seconda in accordo al sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015	5
S5	Corso per auditor interni ambiente e sicurezza aggiornato alle norme ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2018	6
EL-S5-a	Aggiornamento delle competenze per auditor interni in accordo alla nuova ISO 14001:2015 (sistemi di gestione ambientale)	7
EL-S5-b	Aggiornamento delle competenze per auditor interni in accordo alla nuova ISO 45001:2018 (salute e sicurezza sul luogo di lavoro)	8
EL-S6	La nuova norma ISO 19011:2018	9
S7	Lean Thinking e Lean Organization per l'eccellenza operativa	10
EL-S11	Il Risk Management nell'ambito Automotive	13
EL-S14	La Sostenibilità aziendale con focus sulla logistica: workshop per manager	15
M1	FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) - Standard ANFIA e AIAG	16
EL-M2-b	Introduzione al controllo statistico del processo	18
M5	MSA - Analisi dei Sistemi di Misurazione	19
M9	Lean Six-Sigma: Modulo Green Belt	21
M12	Introduzione al Problem Solving nelle 8 Discipline	23
M13	Corso sulle 5S	25
M21	SWOT Analysis - Lo sviluppo delle strategie	26
EL-M25	Design for Reliability e Warranty Analysis	27
M27	Value Stream Mapping	29
EL-M33	NUOVO - La Business Analytics a supporto delle aree operative aziendali	30
	Istruzioni per l'accesso ai corsi in video conferenza con piattaforma Zoom e download materiali didattici	32
	I nostri docenti	33
	Istruzioni per procedere all'invio delle iscrizioni	35

EL-ISO-1 CORSO INTRODUTTIVO SULLA NORMA ISO 9001:2015

Obiettivi: Fornire gli elementi essenziali della norma UNI EN ISO 9001:2015, le modalità e il contesto di applicazione.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto:

- a tutti coloro che operano nell'area qualità e necessitano di una formazione introduttiva sulla norma ISO 9001
- a tutti coloro che sono in possesso della qualifica ISO/TS 16949 e necessitano di accedere al corso S-RQ di riqualificazione IATF 16949, ma non hanno la necessaria formazione di base ISO 9001 richiesta

Durata: 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, tutto in formato elettronico. La Norma ISO 9001:2015 spedita a corso terminato.

Contenuti:

- La struttura della norma
- Elementi essenziali della norma rispetto alla ISO 9001:2008
- Verifica dell'apprendimento

Nota: 5 marzo 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom
15 ottobre 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

Quota di partecipazione a persona: € 180 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 230 + IVA Non Associati

EL-ISO-3 QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PARTE PRIMA E SECONDA IN ACCORDO AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001:2015

Obiettivi: Qualificare gli auditor di parte prima e seconda ISO 9001. Il corso è intervallato da esercitazioni, che facilitano la comprensione dei requisiti e forniscono esempi pratici di attuazione delle prescrizioni, e spiega l'approccio comportamentale da tenere, nonché le tecniche di comunicazione efficace, nell'attività di auditing.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: A tutti coloro che operano nell'area qualità e che necessitano della qualifica ISO 9001 per le attività di audit interni (parte prima) /esterni (parte seconda).

Durata: 3 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione, che ha validità fino ai prossimi aggiornamenti normativi.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato elettronico, e la Norma ISO 9001:2015 in formato cartaceo, spedita a corso terminato.

Contenuti:

- Contesto e analisi di rischio
- Ruolo del top management
- Analisi dei requisiti ISO 9001
- Processo di auditing (ISO 19011 e 17021)
- Esame finale

Date: 17-18-19 marzo 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

17-18-19 novembre 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

Quota di partecipazione a persona: € 490 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 590 + IVA Non Associati

S5 CORSO PER AUDITOR INTERNI AMBIENTE E SICUREZZA AGGIORNATO ALLE NORME ISO14001:2015, ISO 45001:2018 E ISO 19011:2018

Obiettivi: Formare gli auditor interni aziendali per la verifica dei sistemi di gestione ambientale ISO 14001 e della sicurezza ISO 45001.

Prerequisiti: Conoscenza di base dei requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007

A chi è rivolto: Responsabili del sistema di gestione ambientale e della sicurezza, agli RSPP e a tutto il personale incaricato degli audit interni.

Durata: 3 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- I sistemi di gestione per l'ambiente e la sicurezza
- La nuova norma UNI EN ISO 14001:2015 - le principali novità
- Esame dei nuovi requisiti e parallelo con la precedente UNI EN ISO 14001:2004
- Casi esempio ed esercitazioni
- Requisiti della norma ISO 45001 (termine primo giorno)
- Test: requisiti ISO 14001:2015 e ISO 45001
- Conformità legale nel sistema di gestione
- Sintesi della legislazione ambientale
- Sintesi della legislazione sicurezza e salute
- Casi esempio ed esercitazioni
- Test: conformità legale (termine secondo giorno)
- Il processo e le tecniche di audit
- Specificità degli audit in materia di ambiente e sicurezza
- Esame finale

Date: 14-15-16 aprile 2021 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino
11-12-13 ottobre 2021 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

Quota di partecipazione a persona: € 700 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 890 + IVA Non Associati

EL-S5-a AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE PER AUDITOR INTERNI IN ACCORDO ALLA NUOVA ISO 14001:2015 (SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE)

Obiettivi: Aggiornare le competenze degli auditor interni aziendali per la verifica dei sistemi di gestione ambientale ISO 14001 alla versione 2015.

Prerequisiti: Aver frequentato un corso per auditor interno ISO 14001 presso ANFIA o altro organismo (fornire attestato superamento esami con durata) non antecedente a dicembre 2004.

A chi è rivolto: Responsabili del sistema di gestione ambientale e a tutto il personale incaricato degli audit interni.

Durata: 1 giorno e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di aggiornamento delle competenze.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

Contenuti:

- La nuova norma UNI EN ISO 14001:2015 - le principali novità
- La struttura della norma (High Level Structure)
- Esame dei nuovi requisiti e parallelo con la precedente UNI EN ISO 14001:2004
- La transizione dei sistemi di gestione e delle certificazioni verso il nuovo schema
- Esame finale

Date: 10 maggio 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

Quota di partecipazione a persona: € 210 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 280 + IVA Non Associati

EL-S5-b AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE PER AUDITOR INTERNI IN ACCORDO ALLA NUOVA ISO 45001:2018 (SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO)

Obiettivi: Aggiornare le competenze degli auditor interni aziendali per la verifica dei sistemi di gestione salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ISO 45001 di prossima pubblicazione.

Prerequisiti: Aver frequentato un corso per auditor interno OHSAS 18001 presso ANFIA o altro organismo (fornire attestato superamento esami con durata) non antecedente al 2007.

A chi è rivolto: Responsabili del sistema di gestione sicurezza, a tutto il personale incaricato degli audit interni e degli O.d.V. 231/2001, agli RSPP aziendali.

Durata: 1 giorno e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di aggiornamento delle competenze.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

Contenuti:

- La nuova norma UNI EN ISO 45001
- Le principali novità - La struttura della norma (High Level Structure) - le integrazioni
- Esame dei nuovi requisiti e parallelo con la precedente OHSAS 18001:2007
- La transizione dei sistemi di gestione e delle certificazioni verso il nuovo schema
- Esame finale

Date: 11 maggio 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

Quota di partecipazione a persona: € 210 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 280 + IVA Non Associati

EL-S6 LA NUOVA NORMA ISO 19011:2018

Obiettivi: Comprendere le modalità di gestione e conduzione degli audit di parte prima e seconda; attuare audit efficaci.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Auditor e responsabili dei sistemi di gestione.

Durata: 1 giorno e prevede la verifica finale dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

Contenuti:

- Il processo di audit secondo la UNI EN ISO 19011:2018
- Riferimenti ai sistemi di gestione ISO 9001 e IATF 16949
- Rischi e opportunità nella gestione e conduzione degli audit
- Competenze degli auditor
- Audit efficace
- Esercitazioni pratiche

Date: 23 aprile 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom
18 ottobre 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

Quota di partecipazione a persona: € 180 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 230 + IVA Non Associati

S7 LEAN THINKING E LEAN ORGANIZATION PER L'ECCELLENZA OPERATIVA

Obiettivi: Il corso si propone di introdurre le basi dei principi lean e le principali tecniche e strumenti utilizzati.

Il termine Lean Production è stato coniato dagli studiosi Womack e Jones nel loro libro *"La macchina che ha cambiato il mondo"*, in cui i due studiosi hanno analizzato in dettaglio e confrontato le performance del sistema di produzione dei principali produttori mondiali di automobili. Da questo studio, al quale, tra gli altri, ANFIA ha contribuito, è risultata la netta superiorità della giapponese Toyota rispetto a tutti i concorrenti.

Alla base di questa superiorità si trova una metodologia gestionale innovativa sviluppata internamente dall'azienda nipponica, la quale si fonda sulla mentalità razionale, sul coinvolgimento di tutti, e come elemento chiave, sulla continua e metodica caccia agli sprechi.

Il metodo Toyota Lean Production è tuttora un modello organizzativo di eccellenza; Lean Production significa orientare i propri processi verso il cliente, per fornire il valore richiesto nei tempi richiesti. La sfida lean è produrre eliminando tutti i costi e gli sprechi che non creano valore aggiunto per il cliente.

L'approccio Lean si sta diffondendo sempre più in molte aziende, e iniziano a osservarsi significativi benefici.

Lean è la nuova sfida per le organizzazioni per essere maggiormente competitive; è una sfida strategica che coinvolge tutta l'organizzazione, non è solo un insieme di strumenti ma una nuova modalità di gestione delle organizzazioni; per questo si parla anche di Lean Thinking.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Il corso è rivolto a tutti coloro che intervengono sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, siano essi personale interno o consulenti esterni. Il corso non è rivolto ai soli esperti della produzione, ma a tutto il personale delle organizzazioni dell'area operation.

Durata: 2 giorni

Materiale fornito: Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

Orari e attestato: Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Al termine della didattica sarà rilasciato l'attestato ANFIA di partecipazione.

Contenuti

Introduzione al Lean Thinking:

Definizione e sviluppo della Lean. I 5 principi base. Strategie e sviluppo delle politiche. I fattori critici di successo.

Muda, Mura, Muri:

Il concetto di valore. Il flusso di valore. I sette sprechi. La variabilità. La standardizzazione. Le regole del DNA Toyota.

Mappa del flusso:

Come identificare le attività a non valore aggiunto. I vari tipi di mappe. Dalla value stream allo spaghetti diagram.

Capacity Planning & Scheduling:

Throughput e costi operativi. Principi di lean accounting. Pianificazione e kanban. Sistemi push e pull. Sincronizzare il flusso. Il flusso continuo. Pacemaker e supermarket. Livellare il mix di produzione. Takt time, pitch time, EPE.

Lean factory:

Layout. Processo, celle, spine. Principi di costruzione. VAT analysis. Schedulazione dei differenti layout. Contabilità del flusso. Le scorte.

I principali Lean Tool:

Tecniche SMED. TPM. 5S. Poka Yoke.

Esercitazioni:

Il corso si svolge attraverso sessioni di teoria integrate da esempi ed esercitazioni da sviluppare individualmente e/o in gruppo.



Docenti: I docenti del corso sono:

Francesco Aggogeri - Certificato Six Sigma Black Belt alla University of Texas, opera nel campo della gestione della qualità e dei sistemi di lavorazione implementando e coordinando progetti Lean e Six Sigma. E' ricercatore presso il DIMI dell'Università di Brescia dove è docente dei corsi di Gestione Industriale della Qualità B e Programmazione e Controllo della Produzione Meccanica B alla Facoltà di Ingegneria. Qualificato dal LERC, collabora con diverse aziende per lo sviluppo di programmi di miglioramento continuo.

Marco Mantoan - È AD di ANFIA Service e rappresentante italiano nell'IATF Oversight Office per lo schema di certificazione IATF 16949. Certificato Lean Six Sigma Black Belt. Qualificato dal LERC, ha lavorato in realtà multinazionali dove ha appreso le tecniche produttive giapponesi direttamente dal Prof. Yamashina, uno dei più noti diffusori di questi metodi nel mondo occidentale.

I docenti ANFIA sono tutti qualificati dal LERC (Lean Enterprise Research Center), il prestigioso centro di ricerca della Cardiff Business School fondato da Jones, autore, insieme a Womack, del libro "La macchina che ha cambiato il mondo"

Nota: Sessioni da pianificare sulla base delle richieste.

Inviare una mail a servizi.qualita@anfia.it

Quota di partecipazione a persona: € 550 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 650 + IVA Non associati

NUOVO

EL-S11 IL RISK MANAGEMENT NELL'AMBITO AUTOMOTIVE

Obiettivi: Lo standard ISO 31000:2018 sul risk management si pone l'obiettivo di mettere ogni Organizzazione nelle condizioni di individuare, prevenire e gestire tutti i rischi incombenti nell'ambito della propria attività, attraverso un approccio strutturato. Nel corso saranno presentati i rischi per le aziende automotive, e sarà altresì spiegato come la gestione del rischio sia un'attività in grado di offrire una forte spinta all'innovazione ed al cambiamento.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Leadership e tutto il personale aziendale

Durata: 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

Contenuti:

- Cenni introduttivi
 - L'evoluzione dei sistemi di gestione
- Obiettivi e vantaggi
 - Il risk based thinking
- Termini e definizioni
 - Terminologia e principi base
- Principi
- Struttura
 - La Norma UNI EN ISO 31000:2018
- Processo
 - Identificazione dei rischi
 - Analisi dei rischi
 - Ponderazione dei rischi
 - Trattamento dei rischi
 - Controlli, Monitoraggi, Riesami e miglioramento
- Tecniche di valutazione dei rischi
 - La ISO/IEC 31010:2009 "Risk management - Risk assessment techniques"
 - I Criteri di scelta in funzione del contesto e della fase di Valutazione dei Rischi

- Business continuity
 - la ISO 22301:2012 e gli altri sistemi di gestione aziendale e con la UNI EN ISO 31000:2018
 - Approfondimento della analisi dei rischi e della individuazione delle misure di mitigazione

- Sicurezza informatica
 - La ISO/IEC 27001:2013 e la Cybersecurity
 - Come si stanno evolvendo i rischi IT nei nuovi scenari produttivi

Date: 3-4 maggio 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom
4-5 ottobre 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

Quota di partecipazione a persona: € 380 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 480 + IVA Non Associati

EL-S14 La Sostenibilità aziendale con focus sulla logistica: workshop per manager

Obiettivi: fornire ai partecipanti una overview dei principali concetti della sostenibilità con un particolare focus sull'applicazione alla logistica per favorire l'introduzione di pratiche "virtuose"; in particolare:

- Inquadrare l'argomento
- Presentare lo stato dell'arte in termini di normative e certificazioni
- Illustrare come la sostenibilità può diventare strumento competitivo per le imprese
- Presentare dei casi concreti
- Fornire delle linee guida per l'implementazione di pratiche ed indicatori

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: General Manager, Responsabile di Supply Chain, Responsabile della Logistica, Responsabile della Sostenibilità aziendale/CSR.

Durata: 4 ore e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

Concept

La sostenibilità è per le imprese un tema di grande attualità: stiamo assistendo infatti ad una presa di coscienza sempre più diffusa nell'opinione pubblica del fatto che il progresso e la crescita non possono non tenere conto degli impatti ambientali e sociali. Al contempo l'applicazione delle pratiche di sostenibilità ha anche riflessi positivi dal punto di vista economico per l'impresa.

Nel ventaglio dei processi aziendali, la logistica occupa un posto centrale in quanto presidia molte delle interazioni che l'impresa ha con il suo ecosistema: ecco perché è importante dedicarvi la giusta attenzione, non minore di quella che si dedica ai processi manifatturieri.

Contenuti:

- Perché la sostenibilità è importante: macrotrend, aspetti economici, reputation, vincoli negli appalti
- Sostenibilità ed economia circolare
- Come dirigersi verso la sostenibilità: strumenti tecnici di valutazione e di supporto (approccio LCA, approccio C2C)
- Certificazioni ambientali e casi di studio del settore della logistica
- Green Marketing
- Compensazione ambientale
- Una possibile road map applicativa: il Protocollo di Sostenibilità

Date: 5 maggio 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom
6 ottobre 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

Quota di partecipazione a persona: € 200 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 240 + IVA Non Associati

M1 FMEA (FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS) - STANDARD ANFIA E AIAG

Obiettivi: Presentare gli aspetti teorici della metodologia FMEA, sulla base delle Linee Guida ANFIA e AIAG, come strumento di prevenzione e svolgere uno studio di casi applicati a specifiche realtà aziendali, di un dato settore merceologico. Verranno fatti cenni anche alla FMEA di seconda generazione.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: A chi deve partecipare con vari gradi di responsabilità alle attività di FMEA di progetto e processo.

Durata: 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito per il corso in presenza - Codice corso M1: Materiale didattico presentato e la guida FMEA ANFIA, tutto in formato cartaceo.

Materiale fornito per il corso in video conferenza - codice corso EL-M1: Materiale didattico presentato e la guida FMEA ANFIA, tutto in formato elettronico.


Contenuti:

- I concetti teorici della metodologia FMEA: concetto di funzione, modo di guasto ed effetti
- La FMEA come strumento di prevenzione e analisi dei rischi: quando si esegue e quale è l'oggetto d'analisi
- Modalità di svolgimento della FMEA di prodotto/processo per identificare i punti deboli e le criticità che possono inficiare la funzionalità, l'affidabilità e la sicurezza di un prodotto/processo, consentendo di definire gli interventi correttivi/migliorativi necessari
- Esercitazione pratica su FMEA di progetto
- Esercitazione pratica su FMEA di processo

Date: 8-9 marzo 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

1°-2 luglio 2021 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

11-12 novembre 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom



**Quota di partecipazione a persona per il corso in video conferenza - Codice corso EL-M1
FMEA (FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS) - STANDARD ANFIA E AIAG:**

€ 380 + IVA Associati ANFIA / ANCMA

€ 480 + IVA Non Associati

**Quota di partecipazione a persona per il corso in presenza - Codice corso M1 FMEA (FAILURE
MODE AND EFFECTS ANALYSIS) - STANDARD ANFIA E AIAG:**

€ 420 + IVA Associati ANFIA / ANCMA

€ 520 + IVA Non Associati

EL-M2-b CORSO INTRODUTTIVO AL CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

Obiettivi: Fornire i concetti fondamentali per il controllo statistico del processo a coloro i quali è richiesta la gestione operativa e non da specialista.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Capireparto, addetti controllo qualità / collaudatori / logistica / produzione

Durata: 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

Contenuti:

- Elementi di statistica
 - percentuale
 - frequenza assoluta
 - frequenza relativa
 - cumulata
 - deviazione standard
 - studi di capability
- Carte di controllo
- Esercitazioni pratiche

Date: 23 aprile 2021- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

5 novembre 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

Quota di partecipazione a persona: € 210 + IVA Associati ANFIA / ANCMMA
€ 260 + IVA Non Associati

M5 MSA - ANALISI DEI SISTEMI DI MISURAZIONE

Obiettivi: Sviluppare nei partecipanti una maggiore comprensione dell'Analisi dei Sistemi di Misurazione, illustrando le modalità di gestione del processo di misurazione volte a definire gli scopi e i requisiti, nonché valutarne e garantirne la loro conformità.

Vengono presentati e discussi i metodi raccomandati ai fini della valutazione di capacità e dell'accettazione dei processi e degli strumenti di misurazione facendo riferimento alla Guida ANFIA e a quella Aiag "MSA" - 4a edizione.

Le persone che frequenteranno il corso avranno una panoramica delle cause di variabilità dei sistemi di misurazione, dei concetti collegati ai requisiti di ripetibilità, riproducibilità, accuratezza, riferibilità e stima dell'incertezza associata ai risultati di misura, nonché dei criteri organizzativi per l'inserimento dei processi e degli strumenti di misurazione nell'ambito di un sistema per la Gestione della Qualità.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

In un percorso didattico ottimale, a valle di questo corso si suggerisce di proseguire la formazione con un corso sull'Incertezza di Misura e sull'SPC.

A chi è rivolto: Area tecnica, qualità, metrologia.

Durata: 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M5: Materiale didattico presentato, la guida MSA ANFIA, tutto in formato cartaceo, e il software per gli studi MSA.

Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M1: Materiale didattico presentato, la guida MSA ANFIA, tutto in formato elettronico, e il software per gli studi MSA.

Cosa portare: Per il corso è richiesto di portare un pc su cui effettuare le esercitazioni pratiche.

Contenuti:

- Definizioni
- Interazione del processo di misurazione con i processi di produzione
- Gestione del processo di misurazione al fine di valutare e garantire la conformità ai requisiti (rif. alla norma UNI ISO 10012:2003)
- Richiami di statistica
- Metodi formalizzati per lo studio di: accuratezza, ripetibilità e riproducibilità, linearità
- Casi particolari: metodi per lo studio di processi di misurazione passa/non passa (attributi); metodi per lo studio di processi di misurazione non replicabili (PD)

Date: 10-11 marzo 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom
7-8 luglio 2021 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino
10-11 novembre 2021 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

Quota di partecipazione a persona per il corso in video conferenza - Codice corso EL-M5 MSA - ANALISI DEI SISTEMI DI MISURAZIONE:

€ 560 + IVA Associati ANFIA / ANCMA

€ 660 + IVA Non Associati

Quota di partecipazione a persona per il corso in presenza - Codice corso M5 MSA - ANALISI DEI SISTEMI DI MISURAZIONE:

€ 600 + IVA Associati ANFIA / ANCMA

€ 700 + IVA Non Associati

M9 LEAN SIX SIGMA: MODULO GREEN BELT

Obiettivi: la metodologia Lean Six Sigma è attualmente la risposta più efficace per rispondere alla dinamicità del mercato ed offrire un prodotto competitivo. Il Lean Six Sigma è una strategia manageriale di miglioramento continuo che si focalizza sulla qualità di prodotto e sulla velocità di processo. Nasce dalla sinergia di due metodi: il Six Sigma e la Lean Production, che negli ultimi anni hanno contribuito alla svolta nella gestione dei processi industriali. Il Six Sigma si focalizza sulla variabilità, riducendo la difettosità di processo, la Lean Production contribuisce a tagliare sprechi, migliorando l'utilizzo delle risorse e dei tempi di ciclo. Integrati nel Lean Six Sigma, costituiscono uno dei più dinamici programmi di gestione per migliorare la qualità di prodotto e l'efficienza nella produzione, e garantire un elevato profitto tagliando i costi.

Il corso si propone di introdurre le principali tecniche e strumenti del Lean Six Sigma seguendo le linee guida del metodo operativo del DMAIC (define, measure, analyze, improve, control). Saranno definite le principali linee guida del Lean Six Sigma focalizzandosi su strumenti di brainstorming e di analisi per il miglioramento continuo. Altresì il corso si pone l'obiettivo di fornire al partecipante una roadmap completa per sviluppare autonomamente un progetto Lean Six Sigma nel proprio contesto aziendale.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: A chi interviene sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, sia esso personale interno o consulente esterno. Il corso non è rivolto ai soli esperti della qualità, ma a tutto il personale delle organizzazioni in possesso di conoscenze statistiche di base.

Durata: Cinque giorni

Cosa portare: Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

Materiale fornito: Software SPC per le analisi statistiche; Software DEMO per il DOE; Libro: "Lean six sigma: la nuova frontiera per la qualità. La sinergia tra six sigma e lean production per un innovativo metodo di gestione e miglioramento dei processi" di Aggogeri F. e Gentili E., Franco Angeli; Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

Orari e diploma: Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Il corso prevede l'esame finale per il rilascio del diploma ANFIA di Green Belt e, dopo presentazione di un Project Work, un certificato Lean Green Belt.

Contenuti:

Introduzione al Lean Six-Sigma

Definizione e sviluppo del Lean Six Sigma in azienda. Il progetto di miglioramento. Definizione degli obiettivi di un progetto (efficacia ed efficienza). La Generazione di idee per progetti. Definizione dei COPQs (Costs of Poor Quality). Il contributo Lean e l'apporto Six Sigma per il raggiungimento degli obiettivi Il Ruolo del team leader e dei change agent. Definire le priorità dei progetti. Pianificazione delle tempistiche. Introduzione al problem solving DMAIC. Esempi e strumenti.

Define

Sviluppo di un progetto di miglioramento. Definizione dell'obiettivo e del team di lavoro. Identificazione delle Critical to Customer. Individuazione della Voice of the Process. Valutazione delle caratteristiche critiche per la Qualità (CTQs9). Studio della convenienza e del ritorno economico del progetto (ROI e Payback). Realizzazione della project charter e pianificazione delle priorità e delle tempistiche.

Measure

Problem statement description. Identificazioni delle caratteristiche da misurare (continue/discrete). Definizione di sigma, ppm, sigma level e sigma capability: tecniche per il calcolo. Fondamenti di SPC (distribuzioni, carte di controllo, intervalli di confidenza, boxplot, diagrammi di correlazione...). Calcolo degli indicatori di performance (KPI).

Analyse

Valutazione dei KPI. Value stream analysis. Sviluppo di attività di brainstorming. Cenni alle tecniche Kaizen. Analisi causa effetto (6M). PF/CE/CNX/SOPs. FMEA. Efficiency and Waste Analysis (7 wastes). Relazione Input-Output. Hypothesis test. Analisi ANOVA (one way, Two Ways). Realizzazione dell'action log.

Improve

Identificazione e selezione delle soluzioni. Tecniche di gestione dei miglioramenti (Visual Management). Sistemi a prove di errore (Poka Yoke). SMED. Introduzione al DOE. Piani fattoriali 2k e piani frazionari. Impatto delle azioni migliorative: benefici, responsabilità e tempistiche.

Control

Control plan. Identificazione indici di controllo. Implementazione ricorsiva del problem solving. Analisi dei risultati ottenuti ed impatto sul business aziendale.

Metodologie di definizione dei progetti

Date:

15-16-17 marzo + 22-23 marzo 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

10-11-12-13-14 maggio 2021 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

Quota di partecipazione a persona per il corso in presenza - Codice corso M9:

€ 2.050 + IVA Associati ANFIA / ANCMA

€ 2.600 + IVA Non associati

Quota di partecipazione a persona per il corso in video conferenza - Codice corso EL-M9:

€ 1.950 + IVA Associati ANFIA / ANCMA

€ 2.500 + IVA Non Associati

M12 INTRODUZIONE AL PROBLEM SOLVING NELLE 8 DISCIPLINE

Obiettivi: Un Problem Solving efficace ed efficiente si basa su un approccio multi-disciplinare e richiede il coinvolgimento delle risorse necessarie per la risoluzione dei problemi in tutta l'organizzazione. Questo corso insegna i tre approcci complementari descritti nell'8D: un metodo standard per la risoluzione dei problemi, un processo di Problem Solving e un modello di report.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Personale addetto alle vendite, progettazione e sviluppo, customer service e gestione dei reclami, produzione, acquisti, logistica e assicurazione qualità interna ed esterna, coinvolti nel processo di risoluzione dei problemi. Anche responsabili che desiderano una panoramica sul Problem Solving con l'8D per supportare la propria organizzazione con l'utilizzo di questo strumento.


Durata: 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M12: Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M12: Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

Contenuti:

- Aggiornamenti dall'edizione precedente
- Panoramica sul Problem Solving con l'8D (metodo, processo, report)
- Metodo applicativo
- Differenziare tra cause tecniche e sistemiche
- Criteri di valutazione
- Opportunità e rischi, ruoli e responsabilità
- Cultura dell'errore e leadership



Date: 30 aprile 2021 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom
10 giugno 2021 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino
21 ottobre 2021 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

Quota di partecipazione a persona per il corso in video conferenza - Codice corso EL-M12

INTRODUZIONE AL PROBLEM SOLVING NELLE 8 DISCIPLINE:

€ 250 + IVA Associati ANFIA / ANCMA

€ 350 + IVA Non Associati

Quota di partecipazione a persona per il corso in presenza - Codice corso M12

INTRODUZIONE AL PROBLEM SOLVING NELLE 8 DISCIPLINE:

€ 250 + IVA Associati ANFIA / ANCMA

€ 350 + IVA Non Associati

M13 CORSO SULLE 5S

Obiettivi: Le 5S sono uno strumento indispensabile per la riorganizzazione e il miglioramento del posto di lavoro.

Le 5S assicurano che ci sia un posto per ogni cosa e che ogni cosa sia in un posto pulito e disponibile all'uso. "5 S" è l'acronimo dei cinque termini con i quali si indicano, in lingua giapponese, i fondamenti della gestione a vista e che designano le 5 tappe di azione per migliorare l'efficienza del lavoro quotidiano eliminando gli sprechi.

Il metodo 5S si focalizza su:

- ordine, organizzazione, pulizia, standardizzazione;
- produttività;
- approccio al miglioramento continuo;
- coinvolgimento di tutto il personale;
- cambiamento importante con investimenti minimi.

I principi di base sono talmente semplici, ovvi e poco costosi che molte aziende ne sottovalutavano l'importanza. Il metodo permette di aumentare la produttività e allo stesso tempo migliorare la qualità, la sicurezza e l'ambiente in azienda.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: L'approccio pratico e immediato della metodologia 5S la rendono fruibile da tutto il personale aziendale.

Durata: 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti

- Introduzione alle 5S
- Integrazione nel sistema azienda
- Cosa significa 5S
- Quali sono i vantaggi
- L'implementazione in azienda
- Esercitazioni

Nota: Questo corso è erogabile presso le aziende che ne fanno richiesta, ed è da concordare con il customer care (f.cagnani@anfia.it). È richiesto un minimo di 6 partecipanti.

M21 SWOT ANALYSIS - LO SVILUPPO DELLE STRATEGIE

Obiettivi: Il corso ha l'obiettivo di presentare l'analisi SWOT nello sviluppo delle strategie aziendali. Partendo dall'analisi dei punti di forza e di debolezza e dalla valutazione delle opportunità e delle minacce di un progetto, saranno definite le logiche per prendere delle decisioni strutturate nel raggiungimento di un obiettivo. Il corso propone esercitazioni in team per comprendere al meglio l'applicazione pratica delle tecniche strategiche SWOT.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Responsabili di funzione (produzione, qualità, vendite, logistica, acquisti, finance, HR), personale operante nella strategia di prodotto, project manager

Durata: 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Contenuti:

- SWOT analysis: quando e perché applicarla
- I principi della SWOT Analysis
- La classificazione SWOT
- Metodo di lavoro e piano d'azione
- Benefici e cause di fallimento
- Regole pratiche
- Come identificare le strategie vincenti
- La Pugh Matrix
- La valutazione delle idee
- I passi fondamentali per sviluppare le strategie
- Esempi ed esercitazioni

Nota: Sessioni da pianificare sulla base delle richieste.

Inviare una mail a servizi.qualita@anfia.it

Quota di partecipazione a persona: € 230 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 280 + IVA Non Associati

M25 DESIGN FOR RELIABILITY E WARRANTY ANALYSIS

Obiettivi: Nella prima parte, il corso introduce le principali metodologie per lo sviluppo di un prodotto/sistema affidabile. Sarà definita una metodologia integrata che ha lo scopo di valutare l'affidabilità di prodotto/sistema in fase di progettazione, di studiare e modellare i dati affidabilistici in fase di sperimentazione e di analizzare le prestazioni in fase di funzionamento. Il corso propone esempi pratici ed esercitazioni di gruppo.

Nella seconda parte, il corso introduce le principali tecniche per l'analisi delle garanzie, partendo dallo studio affidabilistico del prodotto/sistema sul campo. Saranno presentati i principali indicatori prestazionali per studiare la durata di un prodotto/sistema e gli strumenti capaci di predire il numero di guasti attesi e l'impatto di eventuali azioni migliorative (design change, tecniche di manutenzione ecc.). Il corso si focalizza anche sulla valutazione dei costi e dei periodi di garanzia, analizzando dal punto di vista tecnico-economico le scelte più efficaci.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso, è propedeutica la conoscenza di concetti di statistica di base.

A chi è rivolto: Progettisti, ingegneri di prodotto e processo, personale operante in qualità, R&D manager.

Durata: 2 giorni e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.


Materiale fornito: Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Cosa portare: Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

Contenuti:

- **Design for Reliability (DFR):** Introduzione all'affidabilità di sistemi. Life Cycle Cost analysis. I modelli affidabilistici per sistemi riparabili e non riparabili. Analisi delle funzionalità di prodotto/sistema. FMEA & Boundary diagram. Decomposizione morfologica-funzionale. Reliability Block Diagram (RBD). L'allocazione dell'affidabilità. Stima di Reliability. Identificazione delle criticità.
- **Life Data Analysis (LDA):** Tecniche per lo studio dei dati affidabilistici. Funzioni e modelli per lo studio dell'affidabilità. Analisi di Weibull. La raccolta dati per il calcolo dell'affidabilità.
- **Testing e dimostrazione dell'Affidabilità:** Definizione principali strategie di sperimentazione. Introduzione alle prove accelerate, Simulazione e attività di Testing. Tecniche per dimostrare l'affidabilità.
- Casi studio ed esempi applicativi.
- **Indicatori per l'affidabilità di prodotto/sistema:** Definizione di affidabilità. Metriche ed indicatori (Failure rate, Failure Frequency, MTBF, B10). Metodologie di raccolta dati dal campo. La predizione dell'affidabilità e della durata (conditional reliability). Warranty Cost (calcolo e predizione).

- 
- **Warranty analysis - Metodi e strumenti:** Affidabilità di sistemi e modelli affidabilistici. Prodotti/Sistemi riparabili e non riparabili. Tecniche e strumenti di predizione: Nevada Charts. Disponibilità e Manutenibilità per sistemi complessi. Analisi delle mancate funzionalità di prodotti/sistemi. Predizione dei costi di Warranty e valutazione degli accrual. Stima dei periodi di garanzia e strategie per l'estensione.
 - **Implementazione di un processo integrato End to End:** Sviluppo di un processo per migliorare e sostenere le attività di Reliability. Analisi dell'impatto delle modifiche di prodotto/sistema nel periodo di warranty. Life cycle cost analysis.

Nota: Sessioni da pianificare sulla base delle richieste.

Inviare una mail a servizi.qualita@anfia.it

Quota di partecipazione a persona: € 460 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 560 + IVA Non Associati

M27 VALUE STREAM MAPPING

Obiettivi: Il corso ha lo scopo di definire come svolgere la mappatura della catena del valore, al fine di identificare ed eliminare gli sprechi per ridurre i tempi di attraversamento. Partendo dai principali concetti Lean, il programma propone un percorso strutturato per sviluppare in gruppo una Value Stream Mapping, calcolando i principali indicatori di flusso e definendo le criticità e gli sprechi su cui focalizzarsi.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

A chi è rivolto: Personale di produzione, qualità, logistica e pianificazione, responsabili miglioramento continuo.

Durata: 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito in presenza: Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

Materiale fornito in video conferenza: Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

Contenuti:

- I 5 principi lean
- Il concetto di valore e di flusso
- VSM: Approccio metodologico
- Definizione dell'area di studio
- Identificazione della famiglia di prodotto da mappare
- Preparazione del team di lavoro
- Raccolta delle informazioni critiche
- Rappresentazione dello stato corrente
- Calcolo dei principali indici di flusso
- Identificazione delle criticità
- Definizione degli eventuali kanban loop e allineamento con il takt time
- Identificazione delle soluzioni (Future State)
- Implementazione azioni e sostenimento
- Esempi ed esercitazioni

Nota: Sessioni da pianificare sulla base delle richieste.

Inviare una mail a servizi.qualita@anfia.it

Quota di partecipazione a persona: € 220 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 280 + IVA Non Associati

NUOVO

EL-M33 LA BUSINESS ANALYTICS A SUPPORTO DELLE AREE OPERATIVE AZIENDALI

Obiettivi: L'attività delle nostre aziende è in continuo movimento, le attuali logiche di mercato ci impongono di avere informazioni aggiornate e costantemente monitorate per poter agire in tempo reale. L'analisi dei dati aziendali diventa un'attività critica per favorire il raggiungimento ed il mantenimento di un vantaggio competitivo reale.

L'obiettivo del corso risiede nel fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per organizzare e leggere al meglio i dati aziendali, individuando gli indicatori di maggior rilevanza per definire le successive azioni correttive. Un particolare ambito di riferimento è certamente quello legato alla sempre maggiore importanza della **pianificazione e dell'analisi degli scostamenti** tra quanto preventivato e quanto effettivamente realizzato a consuntivo.

Il corso mira a mettere in luce le best-practice in tema di analisi e gestione dei dati finalizzate a facilitare, migliorare e sviluppare il lavoro delle persone e delle funzioni legate alle operazioni core dell'azienda.

Prerequisiti: Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.


A chi è rivolto: Titolari, Amministratori, Responsabili operations (COO), Responsabili e Addetti del controllo di gestione, Manager di funzione, Analisti e Responsabili di data analysis.

Durata: 8 ore suddivise in due incontri di 4 ore, che comprendono un follow-up di 2 ore e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

Materiale fornito: Materiale didattico presentato, esempi interattivi di reportistica innovativa, in formato elettronico.

Contenuti:

- L'organizzazione dei flussi informativi aziendali
- L'organizzazione dei dati aziendali e dei principali indicatori
- Definizione dei ruoli aziendali coinvolti nel processo di analisi e lettura dei dati
- L'importanza della pianificazione aziendale, obiettivi e modalità operative
- Come analizzare gli scostamenti e mettere in atto azioni correttive
- Funzioni di monitoraggio e controllo delle attività legate al tema Operations: logistica, progettazione/realizzazione, ricerca e sviluppo
- La pianificazione intelligente utilizzando modelli previsionali
- Reportistica direzionale e operativa, differenze e soluzioni di implementazione
- Esempi di reportistica innovativa: analisi predittive, artificial intelligence, analisi di scenario, smart discovery
- Esercitazioni sulla creazione di dashboard e report aziendali

- 
- Sistemi di Business Analytics e nuove tecnologie a supporto dell'analisi dei dati

Date: 9 + 11 febbraio 2021 - 4 ore a sessione - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

4 + 6 maggio 2021 - 4 ore a sessione - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

12 + 14 ottobre 2021 - 4 ore a sessione - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom

Quota di partecipazione a persona: € 300 + IVA Associati ANFIA / ANCMA
€ 350 + IVA Non Associati

Istruzioni per l'accesso ai corsi in video conferenza con piattaforma Zoom

- 1) Si accettano eventualmente altre piattaforme a esclusione di Teams
- 2) **In fase di compilazione del form online d'iscrizione è obbligatorio inserire la mail del partecipante, che dovrà ricevere direttamente l'invito al corso.**
- 3) 48 ore circa prima della sessione, i partecipanti riceveranno la convocazione ufficiale tramite mail d'invito a collegarsi al Meeting Zoom nel giorno e nell'ora stabiliti
(Join Zoom Meeting <https://zoom.us>)
- 4) Prima del corso occorre verificare con IT eventuali limitazioni di accesso alla piattaforma;
- 5) Per accedere al corso, in alcuni casi indipendenti dalla nostra volontà, bisogna creare un account Zoom (Gratuito);
- 6) Il materiale didattico, per i corsi in video conferenza, sarà inviato la mattina del primo giorno del corso tramite Adobe Reader. Riceverete una mail contenente i link per procedere con il download.
- 7) **Che cos'è Adobe Digital Editions?**
Adobe Digital Editions è un software essenziale per aprire i file con estensione *.acsm protetti da Adobe DRM e "convertirli" in eBooks.
Se non lo avete già installato, è necessario scaricarlo con opportuno anticipo dal sito di Adobe cliccando qui: <http://www.adobe.com/solutions/ebook/digital-editions/download.html>
- 8) Sugeriamo di verificare con IT con opportuno anticipo eventuali limitazioni all'utilizzo di Adobe Digital Editions per il download del set didattico.
- 9) Il giorno prima della formazione ANFIA Service invierà un link di prova per la verifica del corretto funzionamento di Adobe Digital Editions.

I nostri docenti

MARCO MANTOAN

Laurea ad indirizzo economico. Dopo una pluriennale esperienza industriale maturata in aziende multinazionali in area sviluppo prodotto e qualità, è AD di ANFIA Service. Rappresentante italiano nella funzione internazionale di controllo dello schema di certificazione IATF 16949. È unico formatore ufficiale, in Italia, per gli auditor di terza parte per lo schema IATF 16949 e witness auditor dell'IATF. Certificato Lean Six Sigma Black Belt. Qualificato sulle competenze Lean dal LERC (Lean Enterprise Research Centre - Cardiff Business School). Formatore qualificato per i corsi VDA QMC.

GIUSEPPE BARBUTO

Pluriennale esperienza industriale nei settori qualità e sicurezza. È stato responsabile della qualità in aziende del settore automotive di medie dimensioni e multinazionali con esperienze in diversi settori tecnologici. Svolge attività di consulenza e formazione in ANFIA Service. È auditor di terza parte per i sistemi di gestione per la qualità. È witness auditor dell'IATF e co-docente ai corsi di formazione per auditor di parte terza IATF. Formatore qualificato per i corsi VDA QMC.

FRANCESCO AGGOGERI

Certificato Six Sigma Master Black Belt alla University of Texas, opera nel campo della gestione della qualità e dei sistemi di lavorazione implementando e coordinando progetti Lean Six Sigma. È ricercatore presso il DIMI dell'Università di Brescia dove è docente del corso Programmazione e Controllo della Produzione Meccanica B alla Facoltà di Ingegneria. Qualificato sulle competenze Lean dal LERC (Lean Enterprise Research Centre - Cardiff Business School).

CARLO LA TORRE

Dopo la laurea in fisica, ha svolto attività di ricerca industriale. Ha operato successivamente per diversi anni come responsabile di Enti per la gestione della qualità in ambito automotive e di progetti per lo sviluppo di processi aziendali e di metodologie statistiche e affidabilistiche. Ha cooperato per la redazione della guida ANFIA sull'Analisi dei sistemi di misurazione e sulla Gestione e miglioramento dei processi. È stato rappresentante per ANFIA nell'IATF (International Automotive Task Force).

OSVALDO MAZZARELLA

Dopo molti anni di esperienza industriale in progettazione e sviluppo prodotto/ processo, si è specializzato nelle metodologie della qualità - APQP, PPAP, FMEA, audit di processo e tecniche di problem solving.



EURO SETTIMELLI

Laurea in ingegneria. Dopo esperienze industriali come responsabile impianti, sicurezza e ambiente si è dedicato alla libera professione. È stato membro della Commissione Tecnica presso l'Istituto Superiore di Sanità per l'attuazione della riforma sanitaria. Svolge attività di consulenza e formazione. Esperto di sistemi di gestione sicurezza e ambiente, valutatore ambientale certificato AICQ-SICEV.

PIERO ROLETTI

Laurea in ingegneria. Pluriennale esperienza in diversi settori industriali presso aziende multinazionali. Auditor di parte terza sui sistemi di gestione. Esperto nelle metodologie automotive e negli schemi di gestione per la qualità.

PROCEDURA INVIO ISCRIZIONI AI CORSI ANFIA PER ASSOCIATI ANCMA

1. Per partecipare ai corsi ANFIA utilizzando lo sconto associati ANFIA anche per le aziende associate ANCMA, è necessario mandare una mail di richiesta di codice sconto specificando che siete associati ANCMA, e indicando il codice corso e la data prescelta, a:
 - f.cagnani@anfia.it / e.momo@anfia.it
2. Andare sul sito: <https://formazione.anfia.it/corso/qualita/>;
3. Selezionare il corso desiderato;
4. Cliccare sulla data scelta;
5. Una volta aperta la pagina del corso, cliccate sul tasto in alto in blu "Iscriviti ora";
6. Si apre il modulo d'iscrizione;
7. Compilate i campi, inserendo nel campo apposito il codice sconto fornito
8. Una volta completata e inviata l'iscrizione, questa viene indirizzata automaticamente dal sito alla mail e.momo@anfia.it;
9. Riceverete due mail:
 - La prima mail generata automaticamente dal sito, nella quale siete informati che la vostra iscrizione è arrivata correttamente sul server ANFIA
 - La seconda mail, inviata da e.momo@anfia.it, nella quale si conferma ufficialmente l'iscrizione, previa disponibilità
 - Se la sessione ha terminato la disponibilità, sarete informati sulla prima data disponibile.
10. Circa 10 giorni prima della sessione, ricevete la convocazione ufficiale con tutti i dettagli logistici. A questo punto potete pianificare il viaggio, effettuare il pagamento del corso, chiedendo, se necessario per procedere con il pagamento, la fattura anticipata
11. Nei giorni successivi al corso, previo pagamento espletato, ricevete il certificato di partecipazione/qualificazione.
12. In caso di esame sostenuto, potete mandare una mail a e.momo@anfia.it per essere informati sull'esito del vostro esame.